



活出自己的價值

讀《做自己與別人生命中的天使》

歐宗智 ◎ 臺北縣清傳高商校長



做自己與別人生命中的天使
嚴長壽著/寶瓶文化
9705/235頁/21公分/280元/平裝
ISBN 9789866745300/177

亞都麗緻總裁嚴長壽於1997年將自己的奮鬥歷程寫成《總裁獅子心》，榮登年度暢銷書排行金榜，歷久不衰，影響和幫助了許多年輕人，此後陸續推出《御風而上》、《我所看見的未來》，或談溝通觀念與技巧，或對臺灣觀光旅遊發展提出寶貴建言，莫不深受重視。《做自己與別人生命中的天使》，則是熱情的嚴長壽寫給年輕人的勵志書，鼓舞年輕人勇於突破、開創，字裏行間，充分流露他對年輕人的愛與期許。

◆ 打破過去思維的勇氣

書中，嚴長壽舉自身體驗的實例來佐證說明，最具說明力。嚴長壽把亞都飯店經營得有口皆碑，屹立不搖，堪稱國內飯店業的傳奇人物，其成功的關鍵在於具有打破過去思維的勇氣。

以前爲了爭取商務旅客，所以客房內設

計沙發區和迷你酒吧，以便招待客人，還分別在浴室內和兼具辦公桌功能的書桌上增設第二、第三具電話，尤其外國商務客人一進房間，立即發現飯店早已爲客人印妥一盒專用名片，讓客人感受到飯店貼心的服務。二十年前，亞都飯店內成立商務中心，從外國聘請以英文爲母語的專業秘書，幫客人處理文書事務，此一服務深受客人歡迎，如今，筆記型電腦攜帶方便，幾乎人手一部，無論何時何地，皆可直接處理商務文書，於是商務中心重要性已大幅下降。此時，嚴長壽打破過去思維，逆向思考，想到目前飯店雖然已經將一個「家」所需的設備都容納到一個房間內，以應訪客來房間洽公之需，看似提供了方便，可是現代人越來越重視隱私，客房應該是休息或私人工作的地方，儘量不要受到打擾，若確有商務洽談，飯店的酒吧、咖啡廳等公共領域當可滿足所需。既然客人習慣改變了，飯店提供的服務也要與時俱進，方能突破瓶頸。

於是嚴長壽籌備臺中「亞緻大飯店」時，首創「個人工作站概念客房」，亦即撤去傳統書桌，把電視機從床舖對面搬到

斜角，改成37吋液晶電視，桌前有傳輸線、寬頻無線網路、多聲道環繞音響、iPod轉接頭，再加上雷射印表機，力求科技化，滿足行動辦公室的需求。而且每一個商務客人抵達飯店，立即取得一支由飯店免費提供的個人手機，事先設定包括隨時可以撥回飯店的緊急聯絡方便鍵，等於是將飯店服務帶著走，甚至於客人外出時，只要有人撥打房間的電話號碼，會自動轉接到手機，這相當於「行動工作站」。就這樣，客人感到方便、隱私、安心、親切與信賴感，也讓亞緻大飯店開創了新格局、新時代。

由臺北亞都至臺中亞緻，從「個人工作站概念客房」到「行動工作站」，嚴長壽以行動告訴我們，跳出窠臼！創意思考！終能在低迷景氣中屹立不搖，或者走出新路，擁有屬於自己的一片天空。

◆ 垃圾桶哲學

嚴長壽早年在美國運通當領隊，常帶團到歐洲旅遊，他決心要在這工作中創造不同於他人的價值，於是他事先做好準備工作，旅程中除拍照與購物之外，他為團員講述歐洲的文化與歷史故事，分享景點的深度內涵，結果贏得團員好評。事先下苦功，認真做功課，是嚴長壽成功的重要因素。此外，嚴長壽力行所謂「垃圾桶哲學」，亦即當他是「小弟」時，別人不願做、不屑做的工作，他接手過來，而且甘之如飴，也就是把自己當「垃圾桶」，其實此乃「吃虧就是

占便宜」，因為這給自己磨練的機會，提高了工作實力，也使得別人幸福，這是他獲致成功的主要因素之一，然而更難得的是，嚴長壽重視人文素養，鼓吹大家平時多接近文學、藝術，從內在心靈來改變生活。所以，他向來十分尊重藝文工作者。

龍應台為本書所寫的「跋」提到一件事，龍應台和嚴長壽參加他們共同的朋友——原住民歌手胡德夫的演唱會，會後，當天出席的許多藝文工作者興致依然不減，大夥兒便到一條小巷內的酒館「續攤」，或回憶當年或高談闊論，好不暢快！這時除了龍應台，沒人注意到，是「總裁」在當「小弟」，只見嚴長壽在一旁忙著拿杯子、開酒瓶、點小菜、斟酒。如此這般，一直鬧到隔天清晨兩點半才散會。結果，這些藝文工作者瀟灑離去之後，隔天一早要趕搭飛機出國開會的嚴長壽，還是留到最後，龍應台感到抱歉，他卻微笑著告訴龍應台：「不留也不行啊。總要有人付賬吧？」這即是「垃圾桶哲學」的又一見證。

◆ 嚴長壽沉省錄

本書鼓勵年輕人做自己生命中的天使，了解自己，發現潛能，培養觀察與分析能力，能夠深度思考，發揮創意，尋找優勢，放大格局，與整個世界溝通，以及用心做事，激發熱忱，體會工作的真義；陷入困境時，要懂得如何自療，恢復信心與勇氣。行有餘力則伸出援手，進而做別人生命中的天



使。書中許多睿智之語，在在發人深省：

- 針對自己個性上弱點的補強，要以不違背原先的優點來進行。你還是得把大多的精力放在原本的特長上，千萬不可本末倒置。
- 多去涉獵本科以外的知識與經驗，加上你本來專精的，創意自然會源源不斷而來。
- 自由民主不就像是一條無速限的高速公路？一個民主社會如果要快速的成長，自由不是每個人可以為所欲為，自由也不是代表可以不遵守規定。
- 人生的成功端看自己如何界定它的意義，可能你覺得今天完成一件像騎單車環島的夢，就是一個成功，然後下個階段你又完成了一個自己想實現的計畫，那又是另一個成功。

- 金錢，不是唯一的價值。
- 社會除了「錢」與「權」之外，還需要兩個平衡的機制才能讓這個社群產生安定感，其中之一就是宗教的力量，另一則是人文素養和品格教育的提升。
- 「生老病死」並不是要你去解決它，而是要你去承擔，這是人生的一部分，這是生命的正常現象，是佛家講的無常。……無常就該以無常心面對，心境才能獲得穩定。

嚴長壽的苦口婆心，令人感佩，年輕人應明顯感受到作者所傳遞的溫暖與力量，且讓我們也試著做自己與別人生命中的天使，活出自己的價值吧！

