

# 評介

## 《兒童圖書館經營管理與讀者服務》



**兒童圖書館  
經營管理與讀者服務**  
曾淑賢著 / 文華圖書館管理  
9401 / 650元  
ISBN 9578708734 / 平裝

國立臺灣大學圖書資訊學系教授 ◎ 鄭雪玫

書館相關課程的專題研究，更利用出國機會參訪各類型大小公共圖書館。在其接任臺北市立圖書館館長的重任以後，除了努力於館務的革新和拓展，更勤於教學研究，參訪國外公共圖書館蒐集資料。民國89年，在孫運璿學術基金會的贊助下，重訪了部分在民國80年參訪的美國公共圖書館及其他外國圖書館。本書無疑是作者整合其多年研究心得，國外學習和參訪所獲理念，及經營管理臺北市立圖書館的實務經驗而成的有份量的書。其內容涵蓋經營管理兒童圖書館各方面的理論與實務，不僅是一本兒童圖書館學的優良教材，也可以提供圖書館界及社會有心人士有價值的參考資料。

本書共有十二章、539頁，其中包括本文380頁，中英文索引20頁和附錄十四項共136頁。閱讀本書後，本人願以累年講授「兒童圖書館」和「公共圖書館」及早年在美任職兒童圖書館館員的經歷，略為抒發所感與各位讀者分享。

本書雖為厚厚的一冊，但無論封面設計，內頁的排版、字體的大小等，並沒有給予讀者太大的壓力。書名《兒童圖書館經營管理與讀者服務》直接而切題，點出內容的重點。目次的安排也清晰地呈現本書內容架構。本人當然推薦讀者從頭到尾讀此書，但

作者曾淑賢女士畢業於輔仁大學圖書館學系，其後在國立臺灣大學圖書館學研究所先後獲得碩、博士學位。其博士論文以研究「兒童資訊需求、資訊素養、資訊尋求行為及兒童線上公用目錄查詢系統介面設計」為主題。淑賢自民國73年起，在臺北市立圖書館總館兒童室服務，其後升任為該館以服務兒童著稱的民生分館主任。接任後陸續積極拓展業務，開國內風氣之先舉辦兒童服務推廣活動，諸如圖書館之旅、小博士信箱、小讀者俱樂部、林老師說故事、讀書會等，成為當時其他公共圖書館熱衷觀摩的榜樣，這些活動至今已成為兒童服務中重要的部分。民國80年，淑賢獲公費赴美進修，從事兒童圖



因為它的內容廣泛且頗多外國的理論和文獻，讀者也可以因自己的需要和專業素養而分別從各章節切入。書中雖引用大量外國資料，但作者已盡量將中西資料自然融合，讀來暢順又深化了申述的內容。給予本人印象較深的是下述各章：第三章〈兒童圖書館的建築規劃與設計〉（共46頁）極具價值，雖然並非一般館員均涉及此層次，但決策管理階層對這方面缺乏確切認知，卻是國內圖書館界的事實，而國內這方面實際可供參考的資料極為匱乏。第六章〈兒童圖書館藏的組織、行銷與閱讀氛圍〉（共25頁）是令我最感興趣的一章。作者從顧客的觀點來談組織及行銷館藏，並申論如何藉由排架、陳列、展示方式和製作標示來達到吸引讀者的目光而進一步利用的效果。行文頗有說服力，再輔以34張附圖，效果彰顯，讀者容易從中獲得啓示，美中不足者附圖為黑白二色且不夠清晰。第七章〈兒童圖書館的讀者服務〉（共32頁）是本書重點之一，內容涵蓋閱覽、參考諮詢、視聽及資訊四類服務，資料豐富，引用不少外國圖書館的實例供讀者參考。對於現階段仍在努力發展參考諮詢和資訊服務的國內兒童圖書館，是難能可貴的借鏡。

第八章〈兒童圖書館員的專業知能與特質〉（共21頁），是國內提升館員專業素養必需的資訊。作者又特別建議在人力和經費不足的小型圖書館，爲了推動社區讀書風氣及吸引大眾利用圖書館，有關推廣閱讀、運用社會資源、製作標示和海報、空間規劃、環境美化、館藏行銷及圖書館宣傳等知能應優

先培訓。另外，專業知能包括專業技術和專業態度，二者應該並重。第九章〈兒童圖書資訊利用教育〉（共46頁），作者蒐集了不少國內外學者專家的兒童圖書資訊利用教育設計案例供讀者參考，最後並特別指出推廣這種教育應重視的課題。章末並有二附錄：「圖書館利用教育活動單元設計實例」和「圖書館利用教育教案、教材、活動手冊等參考資料」。第十章〈兒童圖書館閱讀推廣活動的規劃設計〉（共56頁），是作者給予最大篇幅的一章，其中包括世界各國推動閱讀的政策及作法和中外實例，也包括了臺北市立圖書館在這方面的資料。第十二章〈兒童圖書館的品質管理及服務規劃評量〉（共27頁），這也是國內兒童圖書館發展上需要的資料，作者以介紹全面品質管理的理念及申論顧客滿意經營在兒童圖書館的應用作爲本文的結束。

此外，在中英文索引後所附的十四項附錄（共35頁）也是本書具有的另一寶藏和特色。其中四項爲英譯中的重要文獻和七項臺北市立圖書館計劃營運的資料。值得一提的是：附錄十二「世界著名優良兒童讀物獎項及得獎作品書單」；附錄十三「國內外兒童圖書館館舍空間設計及活動照片（共71張）；附錄十四「國內外圖書館推廣活動文宣資料」（共26頁），設計具創意且色彩繽紛，既具參考價值也令讀者賞心悅目，爲本書畫下一完美句點。內行人或有心人細閱本書，自能體會到作者寫此書的用心和功力。本人對此書唯一的批評是：資料太多啦，不容易消化。