巧克力開門
為南投孩子編織我愛閱讀的天方夜譚

南投縣政府文化局圖書科長｜張賽青

從 2012 年到 2015 年三年間，「我愛閱讀」以強勁的力道快速在南投校園捲起一股閱讀的黑色旋風，而且聲名遠播國內外。很多南投人也許忘記或者不在乎，《遠見》雜誌 2010 年全國閱讀力調查，結果顯示南投縣民愛閱讀的程度在全國 25 縣市中的排名第 20 名。針對這點，南投縣政府文化局游守中局長在 2011 年 9 月上任之後，提出推動全縣閱讀力作為圖書館施政重點。2012 年 8 月起，「我愛閱讀——圖書館閱讀護照認證運動」在 18 度 C 巧克力工房所屬 18 度 C 文化基金會全額贊助合作下於全縣開跑，直到 2015 年 12 月，「我愛閱讀」已形成一股氣流，期間也發生許多阻力、困頓，倖賴雙方主事者共同努力突破許多障礙成就的結果。



· 具有公共政策學術專才的 18 度 C 文化基金會王又興執行長與累積 20 年政府策略設計實務經驗的南投縣政府文化局圖書館張賽青科長是「我愛閱讀」最重要的幕後推手。（本文圖片作者提供）

2012 年 3 月，「我愛閱讀」由 18 度 C 文化基金會在埔里的部分小學試溫，當時有鎮內 12 校、大約 2,300 位學生參與認證。2012 年 6 月，基金會王又興執行長邀約南投縣政府文化局圖書館共同合作，在雙方多次討論後，獲得「不走短線操作」的共識，「我愛閱讀」正式形成南投縣的閱讀政策；從 2012 年 9 月的 101 學年度第 1 學期起於全縣 13 鄉鎮市全面推行，自此每學期逐步擴大認證校生數規模，到 2015 年 9 月的 104 學年度第 1 學期，參與認證的校、生數已經成長為 127 校、近 23,000 名學生。

這 3 年期間以南投縣政府文化局圖書館為主力推動下，整合了 14 個公共圖書館、156 個單位組織、20,000 多個家庭投入扎根閱讀的行列。許多家長見證了自己孩子在大量閱讀後心智成長的改變；「慢飛天使」進步為學校菁英；害羞退縮的孩子寫信給圖書館員謝謝圖書館讓她變得有自信……，這種種變化證實了閱讀能量的偉大。「我愛閱讀」翻轉南投人不愛閱讀、不重教育根深蒂固的普世。請與我們一起回顧 2012 至 2015「我愛閱讀」突破那些困境，為閱讀普及做了哪些事。

處理南投縣閱讀力不彰這種陳年痼疾，必須從「問題背後的問題」解決。我們從許多統計資料進行問題分析，發現問題背後的問題來自於幾方面：

一、人口素質所反映的結構性問題

1. 閱讀力隨年齡老化減弱，已入超高齡社會的南投也難以避免。

2. 南投縣教育水平以「高中職」為主約佔總人口 48%，對知識的價值感知力弱。
3. 教育程度低的樂齡族群為隔代教養的重心，難以對晚輩引起閱讀學習的典範作用。

二、資源取得困難的工具性問題

1. 縣境幅員遼闊，縣境有 95% 屬山地地形土地開發受限，13 鄉鎮市中有 10 個鄉鎮沒有藝文公共設施、11 個鄉鎮沒有電影院、11 個鄉鎮沒有書店，整體大環境缺乏刺激閱讀的因子。
2. 縣境內沒有鐵路、空運、海運、高鐵，交通運輸仰賴公路；高速公路建設較其它西部縣市晚了 27 年；縣內大眾公共交通運輸不發達，沒有駕駛能力的老人、婦女、小孩、身障者多因行的困難阻礙公共資源利用的機會、慾望。
3. 南投縣平均人口密度為 116 人／平方公里，幅員遼闊又大眾交通運輸不便，以致公共圖書館利用可及性低。
4. 偏鄉、原鄉、邊陲地區、身障弱勢者在主客觀環境因素阻礙下，閱讀資源相當欠缺；社會訊息隔絕；文化權嚴重失衡。

三、資源利用的可親性問題

1. 縣府在充實閱讀資源方面投資少，館藏老舊且成長緩慢。
2. 往返圖書館所需時間成本、交通成本太大。
3. 圖書館營運制度不符潮流趨勢。

針對以上這些造成南投縣閱讀力不彰的背後問題，從整體的、長遠的眼光訂定一套具有永續效益的行動策略是必要的。在資源挹注方面，18 度 C 文化基金會的全額贊助無疑彌補了縣府財政的缺口；對閱讀價值無感的社會風氣必須拉進更多跨域合作的社會參與，用時間與空間進行民眾教育以扭轉觀念；如何讓參與認證的孩子維持閱讀的熱度，則必須提供有效的誘因及時獎勵……。行動策略的每個環節環環相扣互有影響，操作機制必須仔細設計，以便每分資源都能發揮效益。

回想當初，18 度 C 文化基金會成立開宗明義以推動偏鄉弱勢閱讀為首要宗旨，並期能擴及全縣普及為目標。2012 年 3 月於南投縣埔里鎮在地的部分小學試辦的心得體認，促使 18 度 C 文化基金會於 2012 年 6 月改弦更張與南投縣政府文化局合辦，始由南投縣政府文化局圖書科統籌規劃、研擬，正式提出整個議題方案的完整架構及行動策略，包括：以 13 鄉鎮市為實施範圍、組成產官學三角共構的組織架構；設定三項認證模式以培養孩子多元發展大器的能力；以巧克力作為獎勵誘因；每期認證活動實施起訖期程以學校學期延伸至寒假或暑假結束為期別；達到認證基準者給予存錢筒巧克力獎勵……。在基金會、縣圖書館、鄉鎮市圖書館、各參與認證小學漁網式組織下，整個行動方案的運作形成一股暨合作又分工的組織架構。

有別於教育部、其他縣市的閱讀認證，「我愛閱讀」用更多元的視野設定愛閱讀、愛活動、愛寫作為「我愛閱讀」的三項認證範圍，企圖培養孩子在知識力、文化力、表達力的多元發展。也根據孩子的年級別設定「愛閱讀」認證項目不同的最低基準門檻，為高年級每本護照必須完成閱讀 20 本書、中年級為 30 本書、低年級為 40 本書；愛寫作可以用圖、文的方式表現，以呼

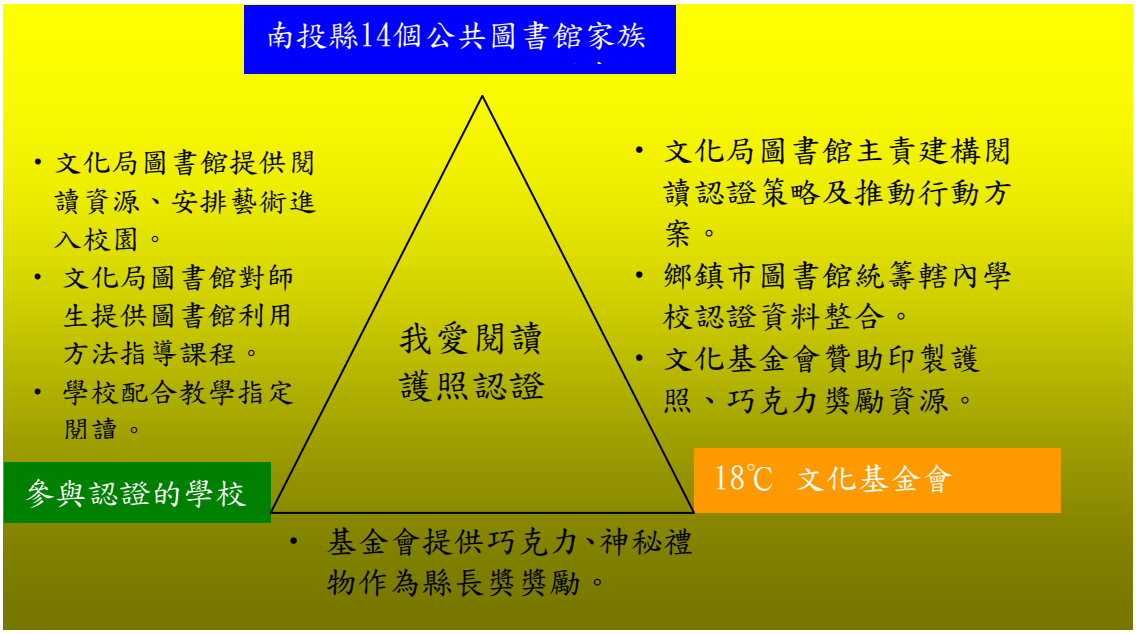


圖 1：推動「我愛閱讀」產官學黃金三角的合作架構圖

應學習成就提高學習水平。凡是達成三類認證基準數量者，就送存錢筒巧克力 1 桶，活動期間讀得越多領得越多，並且沒有上限規定。



· 我愛閱讀三項認證中的「愛寫作」認證，鼓勵小朋友用圖文並茂的方式，表達閱讀後的內心感想。



· 凡是活動期間完成護照內三項認證基本門檻，即贈送巧克力存錢筒 1 筒。每期活動期間閱讀護照無限量供應，讀得越多領得越多。

前面提及的南投縣閱讀力不彰的問題，則由文化局圖書館回歸圖書館服務機制，從三個不同層次化解閱讀困境：

一、創造閱讀的支持性環境

閱讀認證需要提供足夠的圖書資源、藝文活動資源給小朋友。對於閱讀資源取得困難的地區或學校，文化局圖書館給予館藏圖書外送的客製化服務，讓閱讀資源從公共圖書館單點服務，延伸為線狀、面狀的服務擴散，化解資源取得困難障礙。服務內容包括：

1. 送書去旅行：提供 120 箱圖書為偏鄉校學生送書到校服務。
2. 幸福巡迴書箱：400 箱 12,000 本圖書巡迴轄內鄉鎮市圖書館輔助館藏不足。
3. 閱讀宅急便：為身心障礙讀者送書到府服務。
4. 部落閱讀方舟：於原鄉信義鄉久美部落、望鄉部落、達瑪巒部落設置部落圖書室，3 個部落約 2,800 位族人獲得在部落閱讀的服務。
5. 藝術進入校園、部落：安排電影、藝文展演活動到校園、到部落映演。

二、開發增能性的學習刺激

為小朋友、親子辦理開發閱讀技巧、情境控制、各年齡語彙認知、閱讀、寫作、閱讀習慣養成等增能性學習刺激的引導。

1.「光合閱讀」服務，18 度 C 巧克力專車搭配埔里圖書館行動書車巡迴埔里鎮山間偏遠 8 個小學為約 1,000 名學生服務。
2. 舉辦閱讀講座，由專家教導正確有效的閱讀方法、刺激家長與小朋友的閱讀潛能。
3. 巧克力工房茆叔叔到信義鄉、仁愛鄉、竹山鎮 5 個偏遠校園為小朋友說故事。
4. 閱讀維梅爾書畫藝術下鄉活動，進入偏遠的中寮鄉教育優先區清水國小校園進行藝術鑑賞課程，真人說書、演畫。
5. 文化局圖書館每月 1 次到久美部落、望鄉部落為小朋友說故事、辦理走讀部落閱讀營、教導閱讀課程與數位學習課程、族群文化繪本母語及母語讀經等。

三、營造閱讀加值的福利誘因

是針對通過認證小朋友神秘的第三重獎禮物；每年都為小朋友帶來驚喜與歡笑，閱讀表現優異的孩子獲得更高層次的境外課程學習。

1. 每期活動結束，文化局圖書館另從閱讀的量與質二方面選出「閱讀高手」、「心得達人」縣長獎得主，安排縣長頒給獎狀及獎金、參加由基金會董事長茆師傅親自教導的一日巧克力師的體驗、獲贈神秘禮物—特別為我愛閱讀的孩子精心安排的特別活動，開啟小朋友的視野。
2. 參訪國立公共資訊圖書館，體驗閱讀機器人的送書服務。
3. 在 18 度 C 文化基金會、合庫金控、長榮交響樂團、臺灣原聲童聲合唱團、中興大學贊助合辦「偏鄉寶貝．關懷加倍—慈善音樂會」提供我愛閱讀閱讀優異的小朋友偕同家長、師長共 4,000 個人進入國家音樂廳，



· 18 度 C 文化基金會用巧克力冷凍車陪伴行動書車進入埔里鎮偏遠小學進行光合閱讀。



· 部落閱讀方舟－部落圖書室的釘根，為原鄉小朋友開啟在地學習的觸角。



· 一日巧克立師體驗的做中學，是我愛閱讀認證閱讀高手、心得達人縣長獎小朋友最期待的職人學習。



· 與靜宜大學蓋夏圖書館跨域合作的「暑期創意閱讀營」夜宿圖書館活動，是讓小朋友進入大學體驗 3 天 2 夜圖書館學習、精進寫作技巧的另類學習。

欣賞國際水準的長榮交響樂團、臺灣原聲童聲合唱團合作演出。

4. 由南投縣政府文化局圖書館獲得靜宜大學蓋夏圖書館特地為我愛閱讀孩子規畫 3 天 2 夜的「暑期創意閱讀營」，由閱讀、書寫專業者引導孩子寫作技巧，小朋友第一次從偏鄉到都會、從小學到大學體驗夜宿圖書館的另類學習。

在跨領域合作擴大社會參與方面，廣邀跨政府部門、學校、非營利組織、宗教組織、公司企業 5 個領域 3 年來累積超過 156 團體組織集結成愛閱讀夥伴，每學期透過定期的檢討會議進行溝通討論凝聚共識，以 PDCA 行動檢核邊做邊修，維持「我愛閱讀」高潮。

從量與質回首 2012-2015 每學期的閱讀績效，在參與學校、參與認證學生的規模、每學期達成的平均閱讀率，各種量化績效都有亮眼的成績。

表 1：2012-2015 推動我愛閱讀成果表

學期別	認證學校數（校）	認證學生數（人）	閱讀總書數（冊）	平均閱讀率 %
103-2	117	21,672	575,713	26.56
103-1	119	21,897	592,996	27.08
102-2	107	20,890	406,548	19.46
102-1	95	18,133	421,876	23.27
101-2	71	13,851	319,320	23.05
101-1	79	12,073	161,102	13.34

巧克力引爆的我愛閱讀黑色旋風的確魅力無可檔。茆董事長無私的愛與慷慨分享，王又興執行長積極籌措資源、排除推動阻力，加上眾人在各環節的努力，山城南投過去百年來庶民少有的閱讀行為，短短三年來拉進 20,000 個孩子家庭支持閱讀，已經看得到閱讀新風氣。而這樣的改變正逐漸攪動、慢慢翻轉南投人對閱讀根深蒂固的價值觀中。這也意味著在推動閱讀的路上，公共圖書館未來的責任將更加重大。