

圖書館大趨勢

未來50年圖書館的社會價值及其發展

顧敏 ◎ 國家圖書館館長

我想這是一個很有意義的主題，也是一個作夢的題目，作夢是很愉快的事情，作夢可以作1分鐘也可以作1百年，當然夢想要去實現，就不是那麼容易了，需要許多努力。

◆ 21世紀的圖書館是什麼？

圖書館的價值在臺灣已經生根、發芽、成長。有一部電影可能很多人都看過，叫做——「明天過後」，內容是說：水淹美國紐約曼哈頓，很多人躲到美國第五街跟中央公園交接的紐約公共圖書館的學術圖書館樓頂上，他們在幹嘛？在取暖燒書、夜夜的燒書，我看到這個場景的時候，既心疼又感動，喔！原來圖書館還有人類生存最後一息這樣的功能。

現在M型兩極化社會的來臨，我們可以看到圖書館對落後地區的關懷。事實上，今天在全球化的國際環境當中，我們不僅要跟本國勞工競爭，還要跟外勞競爭；他們能夠做看護工，我們能不能夠做，我們吃苦耐勞能不能比得上他們，很多高科技的研究園區裡面所引進的一些高級白領外勞，我們能不能取代他們？讓外籍勞工自己感覺到，他們已經沒有辦法跟我們本國勞工競爭了，如果是這樣子，那又是不同的局面，這一切的一切都要靠什麼呢？都是要靠知識。

知識簡單的講是建築在所謂的四維上下，四維上下的四個英文字母是data、information、knowledge、wisdom，關於這個方面，我曾經寫了一篇文章發表在《中華圖書資訊館際合作協會會務通訊》，連載於第41、42、43這三期，最後的結論篇我就是討論到知識的四維上下，以及圖書館在知識四維上下發展中的主軸因素，以及圖書館學為什麼和資訊科學、知識管理產生互為相連的密不可分關係。這也就是圖書館在大社會中的價值，儘管圖書館的型態在不斷的變動，這個價值是不變的。

21世紀圖書館有哪些呢？現在的圖書館有哪些呢？有傳統圖書館、數位圖書館、電子圖書館、複合圖書館、虛擬圖書館、網際網路圖書館、廣域圖書館。圖書館的類別未來還有星網圖書館、網站圖書館。星網圖書館U-library是個別存在圖書館的概念，也就是如天空中的繁星般無所不在又無所在的存在於知識浩瀚的宇宙中，各自有光芒。

如果就整體的圖書館，有所謂的Google print library集合世界五大圖書館，包括美國紐約公



共圖書館、美國哈佛大學圖書館、美國密西根大學圖書館、英國牛津大學圖書館，還有美國史丹佛大學圖書館，這五個圖書館的非著作權館藏集合為一個世界圖書館，另外由聯合國教科文組織，呼應美國國會圖書館館長Billington先生的呼籲，要建立一個全世界的數位圖書館，WDL就是跨語文的圖書館。這種超級大型的圖書館，它內部形成的是一種圖書館營運系統Library Logistics，這是一個新趨向，也是一個複雜的管理制度，對人類社會的真正價值與意義，恐怕至少要到2010-2020年才能顯現端倪。

◆ 21世紀的廣域圖書館

21世紀的圖書館基本上是一個廣域圖書館，廣域圖書館簡單的講：就是圖書館的一種思維跟圖書館實務的一種大集合，集中在四個方面：技術、政策、管理、經濟效益的一個大的經營模式之中所組成各方面知識服務的集成。2001年在輔仁大學館際合作協會會員大會的時候，我提出廣域圖書館的這個觀念，獲得一些迴響。廣域圖書館是什麼呢？是一個多度空間典藏的圖書館，是一個實境加虛擬的圖書館，它不光只是一個media construction，最重要包括content & context系統化組合的圖書館。在錯縱複雜的新世紀初，有10種以上的數位媒體，要怎樣把它複合在一起？最重要的是能夠提供一種多頻、多元、多管道，多信道的創新價值圖書館。廣域圖書館具有一個創新的價值和管理的價值、充分具備知識量產和創新，以及知識導航功能。知識導航是圖書館在這個世紀對人類社會的貢獻，未來50年的圖書館是知識管理型的一個圖書館，機遇包括：知識政府的崛起（資訊自由）、知識經濟的發達（生產動力）、知識社會的成形（素質提升）、知識流程的壓力（知識週期）、知識財產的強調（流通平衡），這方面所產生的環境，有什麼樣的挑戰？當然橫在圖書館管理前的挑戰是一大籬筐的。我們要怎麼回應？這便是圖書館的社會價值。我的看法是，惟有：提升圖書館生產力、發展多元知識導航、靈活資訊服務網絡、創新圖書館社會價值、合作加值參考服務。當然，這些也需要大家一起合作。

圖書館要有知識市場的服務概念，過去我們把圖書館的讀者叫作讀者，那是屬於一種自我知識消費；在自動化時代，把讀者當作客戶；在未來，圖書館要更加注重消費者對圖書館的需求價值。圖書館的價值，可以回顧一下在2年前美國加州大學Michael Gorman先生來臺講演，提出「管理、服務、思想自由、取用平等、隱私、素養與學習、理性主義、民主、普遍利益」八大價值，這是美國ALA的認定與想法。

2005年，美國費城大學Steven Bell教授在*Library Journal* 發表一篇文章，”Don't Surrender Library Values”我們不要對圖書館的價值投降，說了許多金玉良言：「不要放棄，圖書館的價值是非常的特別」，譬如說：圖書館要發現find，而非蒐尋search，除此之外，還要發現主題知識，這種圖書館的根本性價值是非常有哲理的。還有圖書館工作者要多了解新世紀、新千年的

走向和客戶特別的市場。

芝加哥學派圖書館的價值：知識、服務、品質整合、尊崇、尊敬、還有溝通。印地安那州大學提出來的和芝加哥大學也差不多，但特別強調智慧的自由和學術的自由。資訊通信技術（ICT）核心服務、檢索成功、創新、卓越。圖書館要追求卓越，包括幫忙讀者追求卓越。俄亥俄州大學特別講究open communication，同樣也非常注重知識的尊崇，當然大學是培養社會的領導階層，企畫和規劃能力也很重要。另外，北美大學圖書館的價值，特別強調大學是高等學府的教育，也是終生教育（lifelong learning），這是它們今年才做的最新修正。反過來看，公共圖書館的價值在於圖書館的志工，圖書館志工是圖書館的讀友群，是圖書館的社會資源來源，是圖書館活動的推力。圖書館界非常需要志工，因為他們可以引領新一代的讀者。公共圖書館要建立圖書館的朋友——圖書館之友，這是公共圖書館回饋社會之價值所在。

IFLA在2005年11月時提出圖書館是取得知識的入口、圖書館是ICT資訊及資訊技術應用的學習中心、圖書館具有繼續教育 / 終身教育的功能、圖書館具有提供各種資訊需求的功能、圖書館具有文化資產保護的功能。

圖書館在現代資訊社會的價值，可以引用IFLA的兩句話，第一個圖書館是資訊社會的心臟，換句話說，圖書館這顆心臟跳動，整個資訊社會就可以活絡，更重要的第二個是圖書館是一個實際行動的單位，圖書館是資訊社會的實際行動。

◆ 圖書館在資訊社會的貢獻

IFLA從全球發展圖書館事業而言，在未來有兩項，一個是宣言、一個是行動計畫。資訊社會宣言，這個資訊社會包括圖書館在內，對社會有五種貢獻，這五種貢獻可以規劃圖書館對未來50年對於人類社會的貢獻。WSIS的宣言有一個建設資訊社會新千年的全球性挑戰，2003年11月，在瑞士日內瓦的會議所通過的總結有三點；人類對資訊社會要有共同的展望，根據聯合國憲章的精神、世界人權的宣言、維也納宣言；第二個展望是人類在2015年的時候我們的人類社會會變成怎樣？人類社會是人人共享的資訊社會，每個國家要建立NII、全球要有GII、可以獲取資訊和知識、能力建設、信心與安全，還有環境建設；第三個宣言要向知識共享邁進，道德面很重要，日本的前首相福田康夫選個「信」字做為年度的漢字；信義和平的信，日本國內需要信，跟別的國家需要信，各國之間需要信，信是一個道德。圖書館的廣義社會價值，可以和這個宣言相互契合。

資訊社會世界峰會WSIS除宣言外還有實際執行的行動計畫：利用資訊通信技術（ICT）連接村莊、並建立社區接入點（此項臺灣已經做到）；利用資訊通信技術連接大學、學院、中學和小學、科研中心；利用資訊通信技術連接公共圖書館、文化中心、博物館、郵局和檔案館；




利用資訊通信技術連接醫療中心和醫院、連接所有地方和中央政府部門，並建立網站和電子郵件地址；根據國情，調整所有中小學課程，以應對資訊社會的挑戰、確保世界上所有的人都能得到電視和廣播服務、鼓勵知識內容開發並創造技術條件，使世界上所有語言均能在網路上得到體現和使用、確保世界上半以上的居民在可及範圍內獲得資訊通信技術的運用，希望各國政府去努力。這是資訊的人權政策，也是知識的均富政策，更是人類社會的希望工程。其間圖書館的直接間接功能與價值，不可限量，不言可喻。

2003年，美國資訊科學學會的會長Trund Hahn女士提出資訊科學對於人類社會有五大貢獻。這五大貢獻是：書目計量學、自動化索引摘要系統、資訊儲存與檢索系統、資訊行為研究、資訊政策形成。Hahn女士所謂的Information Science五大貢獻，各位看來不是很眼熟嗎？原來她的資訊科學是圖書館學，或者是和圖書館學不分的，資訊科學包括圖書館在內，必須走向資訊社會學，Trund Hahn所提出的五大貢獻就是圖書館學對社會的五大貢獻，圖書館的價值在實踐人類完全的資訊科學，怎麼樣可以達到，我個人認為廣域圖書館meta-library能讓它實現。Meta-library可以分第一代、第二代、第三代。亦即廣域圖書館meta-library (M)、multi-meta-library (MM)，以及mobile-multi-meta-library (MMM)。在21世紀初，廣域圖書館的資源可以分為三大家族：數位家族、網路家族、非數位家族。

21世紀廣域圖書館的社會任務有三條：資訊傳播服務、人類記憶系統建立、全面知識管理。以英文含意而言，包括建立reading freedom and access、human social memory、knowledge content and context management，這三個可以作為廣域圖書館的任務，可以作為第一代、第二代、第三代分階段去實施它。它的管理目標是非常重要的。2002年，我到北京的中國科學院做學術報告，特別提出21世紀圖書館解決「三差」的問題，識讀的落「差」、資訊的「差」距、新知識的「差」異，其中知識差異是我的理論，我們可以鼓勵知識上的差異，不是縮短而是拉大，拉大——資訊流才可以加強，人類的夢想才會更多；夢想不只阿姆斯特壯到月球、也許有可能到天王星、冥王星，到更遠的太陽系去。至於，圖書館的廣域發展方案方面，簡單的講要有一個非常愉悅的數位機會環境、有一個非常輕鬆自在的E環境，我們能夠發展出行動的手機、有PDA的接受圖書館服務的meta library，內容包括DDO、EEL、MML都可以。

星網圖書館的概念，根據IFLA的統計，全球有50萬個圖書館，我們把50萬個圖書館像天女散花的一樣的往空中一拋的時候，就是一個知識星球的星網，同時，我們閉者眼睛去冥想整個太陽系、北斗星系統的時候，我們發現每顆星星都代表一個圖書館，這就是星網圖書館。星網圖書館是會實現的，為什麼呢？因為資訊的供應，資訊社會的實現，星網圖書館就跑出來。

◆ 結語—圖書館創造人類文明

我的總結在未來50年的圖書館趨勢下，先假設2025年來到時我們可以看到什麼景象？我以為我們可以看到，那時候的圖書館大概只有兩種，一種就是公共類型的圖書館，就是星網的廣域圖書館，不管在任何地方、任何時間，在飛機上、在海底都能可以用到圖書館；第二種非常重要的，圖書館仍然扮演著的是一種支援機構、支援讀書、支援工作、支援研究、支援創新。我個人覺得到2015年的圖書館事業，若能朝向WSIS會議的目標前進，那麼圖書館是：實踐人類共同的文明意志、創造人類共同的文明內涵與進程、豐富人類共同的生活與空間、並且協助更爲「人本」的地球生存——共同追求健康、知識、快樂。 

未來50年間圖書館型式的主體演變2010-2060

2000-2010	2010-2020	2020-2030	2030-2040	2040-2050	2050-2060
· conventional library 傳統圖書館	· digital library 數位圖書館	· meta library (II) 第二代廣域圖書館	· meta library (III) 第三代廣域圖書館	· mobile meta library (II) 第二代移動廣域圖書館	· ubiquitous meta library 星網廣域圖書館
· electronic library 電子圖書館	· web library 網站圖書館	· ubiquitous (I) library 第一代星網圖書館	· mobile meta library 移動廣域圖書館	· ubiquitous library (III) 第三代星網圖書館	· subject KM library 專門知識管理圖書館
· hybrid library 複合圖書館	· Internet library 網際網路圖書館	· new hybrid library 新複合圖書館	· ubiquitous library (II) 第二代星網圖書館	· KM library 知識管理圖書館	
· virtual library 虛擬圖書館	· meta library (I) 第一代廣域圖書館	· KM based library (II) 第二代知識管理型圖書館	· KM based library (III) 第三代知識管理型圖書館		
· digital collections 數位典藏	· new conventional library (hybrid) 新傳統圖書館 (複合圖書館)				



2000-2010	2010-2020	2020-2030	2030-2040	2040-2050	2050-2060
· digital archives 數位檔案	· individual digital library 個人數位圖書館				
· digital library 數位圖書館	· KM based library (I) 第一代知識管理型圖書館				
· Internet library 網際網路圖書館					
· website library 網站圖書館					
· individual digital library 個人數位圖書館					

參考資源

Michael Gorman講演；林珊如譯（2006年6月）。〈數位時代的圖書館價值〉。中華民國圖書館學會會訊 14（1/2），3-7。

胡述兆，王梅玲主編（2005）。《圖書館新定義》。臺北市：中華民國圖書館學會。ISBN 9789572926673。

顧敏（2003）。《網站圖書館：知識管理與創新》。臺北市：揚智文化。ISBN 9789578184879。

編按

本文係根據顧敏館長於2007年，在中華民國圖書館學會年會專題演講內容整理而成。