



從謝寶媛著《網站搜尋e網打盡》 談網路資源利用與搜尋

淡江大學覺生紀念圖書館參考服務組
方碧玲

廿一世紀的人們，不論學習研究、日常生活、投資理財或休閒娛樂，均與網際網路（Internet）息息相關。認識網際網路，學習如何利用網路取得個人所需資訊，除了參加不同單位舉辦的訓練課程外，自己閱讀相關書籍、文章，或網路上各種自學手冊，循序漸進並實際上網演練，想要進入網路世界並非難事。

近日有幸拜讀國立台灣大學圖書資訊學系謝寶媛教授所著《網站搜尋e網打盡：當滑鼠遇上知更鳥（註1）》一書，此書不僅介紹多種網路資源的搜尋工具，在搜尋步驟、檢索概念、以及網路資源的評估與篩選上也有詳細的說明，對需要上網蒐集網路資源者而言，是一本相當值得閱讀的書。《網站搜尋e網打盡》對學習搜尋網站或網頁資訊雖然有很大的幫助，然而對從事學術研究，需要利用其他網路功能與資源，或利用各式各樣電子資料庫，蒐集期刊、圖書等學術性論著的讀者而言，本書內容可能稍嫌不足，因此，本文除了以個人閱讀心得，為大家介紹本書內容與優缺點外，將同時介紹楊美華著《網路資源的利用》（註2）、黃世雄、黃鴻珠、鄭麗敏編著《圖書館網路與資源運用》（註3）及淡江大學覺生紀念圖書館編印之《蒐集資料的方法》（註4）等書，希望使用者對網際網路的功能，及其他網路資源的搜尋與利用有更深的認識。文末附錄國內所出版與網路資源搜尋和利用相關書籍選目，供使用者參考閱讀。

《網站搜尋e網打盡》內容介紹與評析

面對網際網路中大量、多樣又多變的資

訊，如何快速而有效地找到自己想要的資訊是一項重要課題。依筆者在大學圖書館參考服務部門工作經驗得知，從事學術研究工作者在蒐集資料時，必須同時涵蓋網站資訊與學術文獻，因此，蒐集網路資源首先必須釐清所需資源的類型，如網站、網頁資訊或是圖書期刊文獻，同時要了解不同類型資源可使用的搜尋工具有那些，如分類目錄、搜尋引擎、電子資料庫等，當然還需利用線上輔助說明或參考相關書籍學習這些工具的使用，如此才能快速找到符合需求的資訊。

《網站搜尋e網打盡》的著述重點在分類目錄與搜尋引擎的介紹和使用。第一單元將網路資源搜尋工具，依資料庫建構方式與蒐集對象之差異，區分為主題瀏覽式的分類目錄（subject catalog）和網頁全文檢索的搜尋引擎（search engine），並以表列方式說明此二者在資料蒐集方式、資訊品質、查詢方式、查詢結果上的差異，及各自的適用情況與代表網站，讓閱讀者對不同的搜尋工具有基本認識。

作者在第二單元以5W告訴使用者，開始查尋前應先分析個人欲查尋之問題的主題是什麼（What）、是否涉及特定人物（Who）、有無地區限制（Where）、時間為何（When）、是否有特定方法（How）、發生的原因是什麼（Why），再根據分析結果列出查尋時可用的關鍵詞，列關鍵詞時則應注意是否有同義字詞，是否要以片語查尋等。第三單元進一步說明查尋時的基本技巧與進階技巧，例如：布林邏輯、截字查詢、限定範圍查詢……等。從這兩個單元，一般網路資源搜尋者可學會如何釐清主題與需求，查尋時如何掌握檢索



觀念與查尋技巧，有效避免了找不到符合需求的資源，或找到太多不相關資料的困擾，個人覺得這兩個單元可說是全書精華所在。

除上述內容，作者在第四單元分搜尋引擎、整合式搜尋引擎及分類目錄三大主題，詳列國內外著名之搜尋工具，每一種工具詳細說明其建置方式、提供資源內容及查尋方法，並於第五單元介紹各種資源指南，對於需查尋網路資源，卻又不知有什麼工具可使用的搜尋者而言助益良多。

第六單元提出蒐集網路資源的三部曲為擬定策略、強化查詢結果、評估網路資源，搜尋者在搜尋前應釐清主題、分析資訊需求、慎選搜尋工具、收斂檢索策略，進行搜尋時應善用站內檢索、利用URL的變化找到其他相關資源，對於檢索到的網路資源內容應加以評估與篩選，這些觀念給予使用者搜尋及利用網路資源依循的方向。

以筆者從事圖書館讀者利用教育的經驗來看，《網站搜尋e網打盡》具有下列優點：

1. 提出蒐集網路資源三部曲，讓使用者能建立搜尋前應先分析搜尋主題、擬定檢索策略，搜尋時應隨時修訂檢索策略、強化檢索結果，搜尋後則應對檢索結果加以評估篩選的正確檢索觀念。
2. 作者所介紹的進階檢索技巧，如布林邏輯、截字查詢.....等，讓使用者一改以往只會利用簡易檢索技巧進行查尋的缺點，能更快速、更精確的找到符合需求的資源。
3. 對分類目錄、搜尋引擎及網路資源指南的詳細列舉與介紹，提供使用者搜尋網站或網頁資訊時更多的途徑。

本書雖有上述優點，但在全書編排結構上，個人覺得還有改進的空間。以蒐集資料而言，其步驟大致可分為前置作業、進行檢索及評估檢索結果，本書第六單元所談「知更鳥-網路搜祕三部曲」即依此論述，但在三部曲涵蓋的內容，與各單元的編排順序上若能略作調整，閱讀時應更能一氣呵成。

1. 第一部曲「擬定策略」應屬「前置作業」，

內容除原來的釐清主題、分析資訊需求、慎選搜尋工具外，可將「擬定檢索策略」的方法與注意事項列為第4點，而原來的第4點「收斂檢索策略」可改置第二部曲。

2. 「收斂檢索策略」與第二部曲「強化查詢結果」應該是已經開始進行檢索後，針對檢索結果再做一些檢索策略與檢索方法上的修正，以使檢索結果更符合需求，因此適合列入第二部曲。
3. 以內容來看，本書第二單元「e手擒來-成功的搜尋關鍵」相當於搜祕三部曲中第一部曲的進一步解說，第三單元「搜尋祕技-網路查詢策略」則是第二與第三部曲的詳解，因此在各單元的編排順序上，可考慮將第六單元「知更鳥-網路搜祕三部曲」提前為第二單元，再以原來第二、第三單元加強說明，最後再列舉各搜尋工具供使用者上網練習，效果可能更佳。

幾本與「網路資源利用與搜尋」相關書籍介紹

由於《網站搜尋e網打盡》一書以如何搜尋網站與網頁資訊為主，對網路功能與網路各類型資源並未加以介紹。要對網路功能與網路資源有進一步的認識，建議可參考《圖書館網路與資源運用》、《網路資源的利用》及《蒐集資料的方法》三書。例如在《圖書館網路與資源運用》第71頁、《網路資源的利用》第14-26頁及《蒐集資料的方法》第137-139頁中，對網際網路的主要功能，如：全球資訊網（World Wide Web，或稱WWW、W3等）、電子郵件（E-mail）、遠程載入（remote login）、檔案傳輸（file transfer）、電子佈告欄系統（Bulletin Board System，簡稱BBS）、資料庫檢索（Database Access）.....等，均有詳盡的介紹，讀者可詳加閱讀以獲取相關資訊。

在網路資源方面，由於網際網路的應用遍及各行各業，因此網路上的資源可說是五花八門應有盡有，這些資源或與大眾生活關係密切，或在學術研究扮演重要角色，例如：政府資訊、新聞資訊、交通旅遊、氣象資



訊、投資理財、醫療保健、圖書館資源、電子資料庫等。想知道可利用的網路資源種類，從楊美華著《網路資源的利用》與黃世雄、黃鴻珠、鄭麗敏編著《圖書館網路與資源運用》二書著手是不錯的選擇。

《網路資源的利用》一書第38頁至56頁，從生活資訊頻道與學術研究資源探勘兩方面介紹相關網站，主題涵蓋氣象、交通、醫療、飲食、購物、投資、理財、新聞、音樂、交友、運動、旅遊、藝文、法律、電子圖書館、虛擬館藏目錄、出版資訊、資料庫檢索服務、參考室等，但僅列出網址，對網站內容與特色並未加以介紹。在《圖書館網路與資源運用》第六章至第十章，將網路資源分為圖書館及出版資訊、學術研究的重要網路資源、提供問題解答的參考資源、全文資料及生活資訊、討論群等五大類，除介紹各類型資源的特色與提供的資訊內容外，同時列舉重要網站供大家參考。

《網路資源的利用》與《圖書館網路與資源運用》二書，雖列舉各類型資源相關網站，但囿於篇幅無法囊括所有網站，且網路資源瞬息萬變，在書籍完稿到出版之間，可能又有許多網站誕生，而原有網站之網址變更，甚至整個網站消失的情況也屢見不鮮。以《圖書館網路與資源運用》一書為例，該書出版距今不過三年，但書中所列之網站有部分即已無法正確連結或已關閉，例如：

1. 所列「台閩地區工廠名錄」已於89年11月關閉（見194頁）
2. 「American Government and Public Policy」之網址已從
<http://www.igs.berkeley.edu:8880/library/agpp.html>（見189頁）變為
<http://www.igs.berkeley.edu:8880/library/gallery-us.html>

由上述例子，我們不難發現網路資源變化之快，而要因應這樣的變化，使用者唯有學會使用網站搜尋工具，才能找出更多、更新的網站與網路資源。

如前所述，除網站與網頁資源外，有很多學術性的網路資源，如：圖書、期刊文獻、學位論文等，必須利用電子資料庫搜尋。淡江大學圖書館為指導該校研究生，利用資料庫等工具蒐集所需文獻，在民國89年編印出版之《蒐集資料的方法》第四版，即以如何利用電子資料庫蒐集學術文獻為介紹重點。全書依資料類型列舉可使用之資料庫，每一資料庫說明其收錄年代、資料庫內容與連線方式，此外，還分別說明取得各類型資料的管道，如：館際合作、文獻傳遞服務等，對學習文獻的蒐集與取得有很大幫助。但是淡江大學師生以外的讀者在使用本書時，應留意下列事項：

1. 由於本書是以淡江大學研究生為指導對象，所介紹之資料庫以該校師生可使用者為主，因此，讀者要實際利用書中所介紹的資料庫時，必須先確認個人所屬學校或單位已訂購該資料庫，或該資料庫可免費使用，否則將無法連線使用。
2. 每個資料庫檢索方法有所差異，受篇幅限制，本書無法詳細說明各資料庫檢索方法，讀者必須透過其他方式，例如：參考圖書館編寫的指引、資料庫使用手冊或線上輔助說明，學習各資料庫檢索方法。

結語

在人們與網際網路關係愈來愈密切，網路資源成長愈來愈快速的時代裡，如何搜尋網路資源早已是必修課程。謝實媛教授所著《網站搜尋e網打盡》一書，為學習者建立了網路搜祕三部曲的觀念、指導學習者利用進階搜尋技巧強化檢索結果、提出網路資源的評估標準供使用者參考，同時介紹許多相當重要的搜尋工具，在搜尋網路資源的學習課程中，實為一本不可多得的參考書籍。

在網路資源的利用與搜尋方面，除本文所介紹之書籍外，坊間亦有其他出版品值得參考，為方便使用者參閱，筆者從NBINet及國內部分圖書館館藏目錄系統，蒐集近幾年國



內出版和「網路資源利用與搜尋」相關的書籍，依書名筆劃順序附錄於后，提供使用者依個人需要予以閱讀，以祈更熟悉網路資源的搜尋與利用。

「網路資源利用與搜尋」相關書籍選目

1. IE5+ 搜尋引擎：網路是我的圖書館（初版），林振宇著，臺北市：電腦人文化，民88，ISBN 9578309554，平裝。
2. Internet 資訊搜尋指南（初版），侯俊耀著，臺北市：第三波發行，民85，ISBN 9572304402，平裝。
3. Internet 資源收集與圖書館研討會，世界新聞傳播學院圖書資訊學系暨圖書館主辦，臺北市：世界新聞傳播學院，民84，平裝。
4. Internet 資源使用手冊，淡江大學覺生紀念圖書館編，臺北縣淡水鎮：淡江大學覺生紀念圖書館，民82，ISBN 9579078076，平裝。
5. Internet 網路資源使用手冊，曾明、杜秀敏編著，北京：人民郵電出版社，民85。
6. Netscape Navigator Gold 3.0 與網路資源搜尋（初版），彭季堯著，臺北市：第三波發行，民85，ISBN 9572304364，平裝。
7. 千萬站臺速查指南：精通搜尋引擎（初版），榮欽科技主筆室編著，臺北市：松崗電腦圖書資料公司，民86，ISBN 9572225308，平裝。
8. 萬站網址搜尋引擎（初版），李鴻鵬編著，臺北市：儒林圖書公司，民87，ISBN 9574991474，平裝。
9. 資料搜尋引擎絕招（初版），翁智泓編著，臺北市：立威發行，民86，ISBN 9578982917，平裝。
10. 網頁資料特搜大法（初版），胡嘉璽著，臺北市：學貫行銷，民89，ISBN 9570321318，平裝。
11. 網路免費資源一把抓（初版），劉澐編著，臺北市：文魁資訊，民87，ISBN 9578409605，平裝。
12. 網路基礎必學：瀏覽、下載、傳輸、搜尋（初版），孫志煌著，臺北市：電腦人文化，民88，ISBN 9570387521，平裝。
13. 網路搜奇不求人 = Web discovery（初版），林阜民著，臺北市：網路通，民86，ISBN 9578342004，平裝。
14. 網路搜尋寶典（初版），Daniel J. Barrett 著，邱元平編譯，臺北市：松格資訊發行，民86，ISBN 9578395299，平裝。
15. 網路資料完全特搜大法（初版），施典志，陳佩好著，臺北市：電腦人文化，民89，ISBN 9570387270 平裝。
16. 網路資料搜尋攻略，胡嘉璽著，臺北市：學貫行銷，民89，ISBN 9570321318，平裝。
17. 網路資源直覺速查小手札（初版），汪汪編著，臺北市：旗標，民87，ISBN 9577174159，平裝。
18. 網際網路應用訓練教材：搜尋引擎與電子郵件（初版），王緒溢、吳權威編著，臺北市：松崗電腦圖書資料公司，民89。
19. 學會網路進階，你就是整合世界資源的贏家（初版），孫志煌著，臺北市：電腦人文化出版，民88，ISBN 9578309945，平裝。
20. 讓 Internet 成為真正的幫手：網路資訊交換與搜尋（初版），葉進旺著，臺北市，民85，ISBN 9576418992，平裝。

附註

- 註1.《網站搜尋 e 網打盡：當滑鼠遇上知更鳥》，謝寶媛著，臺北縣：華文網，民89，平裝。
- 註2.《網路資源的利用》，楊美華著，臺北市：國家圖書館，民88，平裝。
- 註3.《圖書館網路與資源運用》，黃世雄，黃鴻珠，鄭麗敏編著，臺北縣：國立空中大學，民87，平裝。
- 註4.《蒐集資料的方法》，第四版，淡江大學覺生紀念圖書館編印，臺北縣：編者印行，民89，平裝。