

## 三「書」一計賀館慶： 談《國家圖書館2009至2012 中程發展策略計畫》之編訂

李宜容 ◎ 國家圖書館研究組主任

### ◆ 三「書」一計賀館慶

國家圖書館（以下簡稱本館）今（98）年已邁入76週年，同時也是在臺營運第55個年頭。本館於4月13日上午10時30分在二樓閱覽大廳，舉行慶生活動，邀請愛書人士包括大法官馬漢寶教授及其夫人、精研國際圖書與分類十進法（UDC）的92歲老館員洪兆鉞先生、中華民國圖書出版事業協會理事長陳恩泉先生、臺灣基督長老教會宣教基金會陳浩德牧師、名水彩畫家陳陽春先生、名攝影家何慧光先生，以及教育部王文陸督學、國立中央圖書館臺灣分館黃雯玲館長等人齊聚一堂，為國家圖書館慶生。



在此慶生會中，本館顧敏館長表示，國家圖書館係國家文獻圖書保存的重地，是一個國家文化記憶的資料庫，而多年來國家圖書館館藏除法定徵集外，有賴各界愛書人的慨捐，以豐富國家圖書寶藏，讓國人的知識得以傳承，綿延不斷。本館為慶賀76週年，祭出「三書一計」的生日禮物，三書係出版了國家圖書館第一份年報《國家圖書館年報2008：七十五周年禮讚》，以及勾勒臺灣早期生活的《臺灣早期農村生活：何慧光攝影集》與反映日治時期臺灣歷史的《日治時期的臺中》；一計係發布國家圖書館多年來第一份中程發展策略計畫《國家圖書館2009至2012中程發展策略計畫》，期待藉此賀禮，展現國圖傳承過去，開創未來的決心。

以下簡介本館四年發展大「計」之編訂緣起、過程及內容。

### ◆ 中程發展策略編訂緣起

去（97）年年底，教育部對所屬社教機構的願景訪視中，社教司朱楠賢司長建議本館可以訂定圖書館長程發展策略，作為本館未來發展指引。本館顧敏館長考量新世紀以來，網路科技快速發展，已衝擊圖書館服務體質之事實，且以其長期對國際圖書館界的觀察，深感世界其他國家地區如英國、澳大利亞，乃至鄰近新加坡及香港等地圖書館，隨著知識與科技之發達，無



不訂定發展目標及策略，永續圖書館經營，並造就其圖書館事業之進步。因此，為追求我圖書館事業的基礎發展，達成傳承民族文化，因應社會資訊需求，維護民眾求知權利，以及促進圖書館事業發展等使命，顧敏館長於98年伊始，即指示規劃擬訂國家圖書館中程發展策略，期做為2009至2012四年間，圖書館整體發展之指引方針。

#### ◆ 研訂過程

《國家圖書館2009至2012中程發展策略計畫》（以下簡稱本策略）之研訂，是採由上而下及由下而上並行的方式擬訂，由館長構思圖書館使命、願景、理念與主要目標，各組室依此，規劃出四年發展目標、策略與執行方案計畫，最後由本館研究組總其成。

研訂過程中，各項策略目標、執行方案計畫之擬訂，除考量因應目前圖書館內外環境衝擊外，亦需配合教育部98至101年「優質學習、適性育才、公義關懷、全球視野及永續發展」五大施政主軸，以及教育部推動之「閱讀植根與空間改造：98～101年圖書館創新服務發展計畫」，提出配套措施。此外，為能迎頭趕上其他地區國家圖書館，如近年來進步快速成為各國標竿之新加坡，以及澳洲與英國等國家圖書館，接軌國際圖書館，跨步世界知識基地，亦研析其他地區重要圖書館之策略目標，以為學習參考。

本策略初稿，經過近2個月的努力，於98年2月23日本館館務會議決定通過，但為廣徵國內圖書館同道的意見，於3月初多方徵詢圖書館實務界及學界，以及圖書館專業團體之看法，期臻於周延。經個一個多月的意見徵詢，很多圖書館先進均給予本館許多正面的建言或建議。由各方的意見中，不難看出，許多人對本館深深的期待及看重，也讓身為館員的我，更深刻體認國家圖書館的責任與重要。

終於，在本館館慶前將本策略完成定稿，成為本館四年發展之大計。而這份本館經營大計，不但含括館長對圖書館四年之發展理念，也有同人的心力與自我期許，並有各界對本館的策勵及嘉勉，同時更揭示圖書館所負起之社會責任與價值。

#### ◆ 主要內容

本策略主要分六大部分，包括使命、願景、施政理念、施政目標、策略方案，以及預期效果及影響。同時為了更清楚展現本館四年發展藍圖，在本策略首頁以圖示方式勾勒四年發展願景，並將完整策略內容置放在本館入口網頁（<http://www.ncl.edu.tw>），以宣示本館發展方向。以下簡介策略內容：

##### （一）使命：

跨步全球資訊社會，完整保存國家文獻；傳播知識提倡素養，終身學習永續漢

學。

(二) 願景：

持續發展圖書館及圖書館事業——構築世界一流的圖書館，滙聚學術文化泉源，引領知識奧秘，創意無限智慧。

(三) 施政理念：

1. 配合資訊政策，提升圖書館社會價值。
2. 接軌世界潮流，培養高素質圖書館員。
3. 普及知識消費概念，提供分級化服務。
4. 推動知識管理，實施知識支援型工程。
5. 打造廣域圖書館，邁向世界知識基地。

(四) 施政目標及策略方案

「館藏」、「書目」、「服務」、「空間」及「交流」係圖書館發揮功能缺一不可的元素，是以擬訂「館藏分級調度」、「整合書目系統」、「深化知識服務」、「優化虛實空間」及「參與國際活動」五大施政目標，亦提出五大對應策略，包括「建置分級典藏調度管理制度，提供分級服務」、「建置書目骨幹系統平臺，整合共享書目資源」、「建置知識支援顧問系統，提供深度知識服務」、「型塑公共虛實閱讀環境，提升閱讀素養品質」及「加強國際交流與學術參與，擴展臺灣影響力」。為執行五大策略，達成施政目標，每項策略之下，提列若干方案計畫。

1. 建置分級典藏調度管理制度，提供分級服務。包括四項方案計畫：（1）館藏發展政策修訂計畫；（2）強化特色館藏徵集計畫；（3）分級典藏調度管理計畫；（4）藝術及視聽資料推廣計畫。
2. 建置書目骨幹系統平臺，整合共享書目資源。包括六項方案計畫：（1）書目作業流程重梳計畫；（2）書目著錄共通平臺作業計畫；（3）電子資源編目工作計畫；（4）書目國際交流工作計畫；（5）權威格式轉換對照計畫；（6）聯合目錄服務作業計畫。
3. 建置知識支援顧問系統，提供深度知識服務。包括七項方案計畫：（1）學科專家諮詢顧問服務計畫；（2）預告出版新書資訊服務計畫；（3）博碩士論文支援研究計畫；（4）中文期刊多元化索引支援研究計畫；（5）當代文學知識支援服務計畫；（6）知識資源通告服務整合計畫；（7）推廣「漢學書房」服務計畫。
4. 型塑公共虛實閱讀環境，提升閱讀素養品質。包括六項方案計畫：（1）空間改造創新服務機能計畫；（2）新知傳播暨國際文化服務計畫；（3）資訊骨幹服務管理系統建置計畫；（4）國家圖書館入口網站整合與優化；（5）建立國家圖書



館多維部落格管理系統；(6) 建立電子書典藏授權與管理系統。

5. 加強國際交流與學術參與，擴展臺灣影響力。包括有五項方案計畫；(1) 開發專業交流活動空間計畫；(2) 提升圖書館員國際視野計畫；(3) 提高本館國際影響力計畫。(4) 古籍與漢學文獻合作計畫。(5) 積極參與世界數位圖書館計畫。

#### (五) 預期效果及影響

希冀藉由四年發展策略之指引，達成「建立分級典藏調度管理機制，落實國家文獻典藏與全民資訊服務」、「完成書目骨幹系統平臺建置，整合書目系統檢索與加值知識服務」、「完成知識支援系統互動平臺，提升參考服務品質與加速知識傳播」、「完成優質虛實閱讀環境建置，協助強化網路閱讀與知識傳播角色」及「擴展國際交流層次參與合作，提升館員國際知能與開拓臺灣影響」等五大成果。

#### ◆ 結語

阿根廷國家圖書館館長波赫士曾在詩中說：「我心裡一直在暗暗設想，天堂應該是圖書館的模樣」。這詩句讓很多圖書館員引以為傲，同時也顯示文人對圖書館期待與肯定。因此，一流的圖書館應當是人類知識文化的殿堂，這也是所有圖書館員應努力的方向。本策略是國家圖書館多年來第一個中程發展策略計畫，希望藉由此策略規劃，能凝聚圖書館之實力與精力，在此資訊瞬息萬變的世代中，國家圖書館能繼續朝建立一流圖書館的願景努力，讓代表國家之國家圖書館能成為國家知識服務之重地。