

國家圖書館2009年回顧與展望

顧 敏 ◎ 國家圖書館館長

✿ 大環境與圖書館

2009年上半年我們經歷過全球性經濟崩盤的危機，回顧當時執政當局無不以解決金融海嘯為首要，下半年我們又經歷史上最大水患，面對自然環境的快速變遷，不得不讓我們正視地球暖化的議題。2009年12月初在丹麥哥本哈根舉行聯合國氣候變遷會議，「節能減碳」成為重要議題，電子書可減少紙張消耗，也因此受到各界關注，電子書相關類股也隨之水漲船高，成為「哥本哈根概念股」之一。配合了這個環保潮流，同時伴隨著數位網路科技的發展，以及年輕人閱讀習慣的改變，電子書風潮又再度成為關注，並似有在2010年風起雲湧之勢。

電子書的發展與被接受，勢將大大影響圖書館的今日與未來。2009年對於整個世界發展是一個混沌未明的一年，對於圖書館發展也是同樣有著不確定感，在此混沌的一年，國家圖書館（以下簡稱本館）仍本著國家級圖書館的視野，因應大環境的變化，致力接軌國際，一年內獲得不少成果。正值此歲月更迭，時序交替之際，特為2009年本館所有同仁努力之成果做一總結，同時也做為新的一年發展的根基與掌舵之方針。

✿ 2009年成果總結

2009年是本館服務年，本館在有限的人力及資源之下，以旺盛的服務熱忱，合作之理念，推動各項服務，並以六個面向展現服務之成果。

（一）國內合作

積極與國內大學互惠合作，將本館各項學術服務，以「漢學書房」之名，推展至大學校園，合作對象包括臺北大學、南台科技大學等；另與政治大學公企中心合作，在其圖書館成立「國家圖書館國際組織資訊中心」，延展國家圖書館實體服務空間；與國立宜蘭大學合作，以該校作為本館現階段之異地備援地，完善本館數位資源服務。



· 顧敏館長（右5）、戴謙校長（右4）、張信雄董事（右3）、楊智晶館長（右1）共同為南台科大圖書館建置之「漢學書房」揭牌。

除與大學院校合作外，本館亦與宗教團體簽署合作協議，包括與慈濟人文傳播志業基金會簽訂合作協議，將大愛電視臺於1998年以來製播超過8萬則的新聞報導，以及1,361集的節目影片的數位檔案，無償贈與授權本館進行數位典藏與非營利用途的公開傳輸與利用；並與法鼓佛教學院合作，共同致力於推動佛典之數位典藏與國際交流，期能提供優質的佛學知識學習環境和支援學術研究；與天主教耶穌會臺北利氏學社建立合作關係，該社擬將數十年來神父們在中國大陸和在臺灣的藏書，以及世界各地耶穌會圖書館、會士或學者的贈書等寄存於本館，此正可以彌補本館在國際漢學研究典藏之不足。

(二) 跨國交流

一直以來，本館擔負著以「書」會友的國際文化精神，代表我國辦理出版品國際交換，並與世界各圖書館交流與合作。2009年對於本館而言是一個外交合作活絡的一年，我們與拉脫維亞、香港、蒙古等歐亞地區之重要圖書館締約合作，協助其建置「臺灣資料中心」(Taiwan Collection) 提供豐富的漢學研究資料；2009年12月底繼與美國國會圖書館古籍數位合作後，再與西雅圖華盛頓大學洽定古籍數位化合作。藉此國際合作弘揚我們學術文化成果，同時益增本館數位化古籍館藏。



· 顧敏館長與世界數位圖書館 (WDL) 執行長John Van Qudenaren合影。

另外，本館為世界數位圖書館 (World Digital Library, WDL) 19國32個會員館成員之一，2009年積極參與該計畫之各項活動，並出席「世界數位圖書館中文內容會議」，希望透過「世界數位圖書館」這個多語文平臺，將中文古籍中的中華文化發展精髓，介紹給全體人類共識共享。

(三) 服務與創新

「服務，服務，再服務」是圖書館展現整體價值的重要方式，而知識服務是圖書館服務的宗旨，本館2009年提供民眾、學術機構及出版界等不少創新服務介面，包括推出廣受好評的「書目最前線」服務，讀者可挑選有興趣的閱讀主題，本館將申辦ISBN/CIP之新書書目、出版業者隨時提供之「新書通告」及正式出版後90天內送存至本館的新書資訊，主動提供全球訂閱此服務之讀者，並且進一步能超連結查詢新書是否入館典藏及臺灣網路書店訂購訊息。

為加強數位知識服務，本館2009年訂定「國家圖書館數位資源授權利用作業要點」，接受外界申請使用及加值本館館藏數位圖檔及書目索引。2009年申請論文使用古

籍圖片15張、一般性圖片271件（張），開發創意加值商品16張，傳播公司及電視臺拍攝古籍32部。

另為推廣本館各項知識服務，包括期刊與學位論文資料庫使用，以及政府資訊、遠距學園、古籍資訊、漢學研究資源等利用，以「漢學書房」之服務理念，與大學（臺北大學、宜蘭大學、南台科技大學）及政府機構（國家文官培訓所、臺北市公務人員訓練處、行政院人事行政局地方研習中心）合作，行銷本館服務。

（四）學術與專業

「弘揚學術」及「研究、推動及輔導全國各類圖書館發展」係本館設立宗旨之一，本館並秉持著「圖書館是資訊社會的基礎，知識文化的傳播體，圖書館應為學術研究提供一個發表平臺，任何人可藉此平臺尋求、接收及分享資訊和思想」之信念，與大學（包括臺北大學、南台科技大學及大學相關圖書資訊系所）肇辦「論文公開知識傳播」發表會，提供碩博士生一個論文公開發表的平臺；並舉辦「圖書館事業發展：2009青年論壇」，為圖書資訊界匯聚青年圖資人的意見，作為2010年辦理「第四次全國圖書館會議」議題建設的參考。

在圖書館專業方面，提出創新管理理念，推動「書目骨幹核心管理計畫」，建立大書目庫之概念，增進書目控制，加強知識管理；建立「館藏分級典藏與調度管理」機制與訂定「數位典藏分級暨調度管理政策」，以新的圖書館管理思惟與方法，讓已飽和之典藏空間充分利用，並顧及讀者使用便利性，同時因應網路數位科技之衝擊。

為鼓勵同仁自行研究，訂定「自行研究獎勵作業規定」，研究成果優良者，除頒發優良研究獎勵外，也將逐一公開發表。2009年共計有43位同人提出26篇自行研究成果報告，研究領域橫跨本館各項業務範圍，研究成果豐碩。

（五）文化與保存

除了「弘揚學術」外，「保存文化」亦是圖書館法賦予本館之職責，本館2009年積極結合異業辦理各種文化活動，成功的提升大眾對圖書館的肯定，更獲得不少名人捐贈私藏，提供本館永久典藏及公眾閱覽。

2009年本館重要的文化活動包括與藝文界合作舉辦「書與人的對話」系列活動，如邀請著名作家劉克襄談書寫大自然的故事、舉辦「五四運動」九十週年座談會等。為推廣科普知識，與AIT美國在臺協會共同舉辦「New Era of Discovery 星空探索：人與月球」活動，以生動有趣的演講、展覽及影片，深入淺出的方式，寓教於娛樂。另於本館延平南路藝術暨視聽資料中心，與藝術家辦理一系列藝術展演活動，透過藝術作品之展覽傳遞藝術知識。



2009年是本館館藏豐收的一年，經由本館努力，獲得不少名家慨贈私藏，如王璞先生捐贈畢生作品精華，包括「作家錄影傳記」127部及「中華民國藝文活動紀錄片」310部；攝影家何慧光先生慨贈Rollei Flex—Rollei及Super Ikonta BX古董相機二臺；已故知名音樂家、作曲家李中和教授將其珍貴作曲手稿、著作出版品、音樂CD及曲譜等捐贈本館。

(六) 榮譽與肯定

過去一年也是本館獲得上級機關與民眾肯定的一年，不但獲得教育部97年度政府服務品質獎「優等」，同時也榮獲行政院第一屆「政府服務品質獎」。此殊榮得來不易，本館係由全國150個參加第一屆「政府服務品質獎」之機關中入圍決選，再由34個決選機關脫穎而出。本館以隨處可見的友善環境，如圖書除菌箱、各樓層服務臺、線上預約圖書等服務及便捷的資訊科技提升讀者互動性，以及web2.0的概念與技術提供網路推薦、收藏、標籤來強化文獻資料能見度等服務特點獲獎，並且是「第一線服務機關」唯一學術機構代表。

此殊榮是本館繼連續五年（89至93年）獲行政院國科會「優等期刊獎」、96年經濟部「節能措施執行績優單位」、95年教育部「為民服務績效優良機關」及97年檔案管理局「機關檔案管理金檔獎」後之大獎，也代表了圖書館在政府機關為民服務之表現，是受到肯定及認同的，對於長年默默努力之同仁深具激勵之效果。

✿ 2010年發展願景

因應電子書崛起之趨勢，本館2010年定調為「數位拓展年（E-Promotion）」，並構思與規劃本年度發展五個主力面向，期盼於本年度能完成國家數位圖書館之建置。

(一) 建置數位知識服務介面，提供整合與個人化服務

數位資訊的發達，資訊爆炸，知識媒體多元，讓我們正面臨第二次資訊革命。圖書館素來以知識貯存、管理及傳播為知識服務重點，在E世代中，圖書館面臨更嚴峻的挑戰，本館預定在2010年將各種知識資源以系統化，並更加彈性、即時的透過「國家圖書館電子報」傳遞給知識需求者；另外致力優使化本館網站，提供個人化知識服務介面，希望本館網站能成為網路知識尋求者的「igoogle」。

(二) 建置國家級數位大書目庫，妥適管理全媒體資源

書目是知識的線索，而書目及索引的編製是圖書館員的專長，在數位網路時代，知識媒體變得多元且多變並難以控制，書目的功用更顯重要。2010年本館將落實書目骨幹建置計畫，利用館員編製書目的專長，輔以高科技的運用，建置一個國家級數位大書目

庫，廣納各種知識媒體，以書目作為管理與檢索獲得知識的重要憑藉。

(三) 建置智慧型知識資源示意，提供知識資源服務

2010年本館將以數位書目庫為基礎，利用電腦科技建立知識資源示意，以智慧型的知識導航，將本館數位資源之知識價值充分發揮，不但可以滿足讀者深入的參考諮詢，同時也可以支援學術研究，以及作為政府機關擬定政策之後援。

(四) 推動數位出版品永久典藏，迎接數位閱讀世代

隨著Web2.0的數位互動世代到來，行政院於98年8月31日核定經濟部所提跨部會「數位出版產業發展策略及行動計畫」（98年~102年），積極推動我國數位出版產業發展，其中「補助發行數位出版品」行動計畫，規劃由新聞局補助出版社將出版紙本圖書轉製成電子書，並送存本館永久典藏。本館因應數位出版趨勢，已研擬「數位出版品國家型永久典藏計畫」，希望建立全國數位出版品國際編號管理平臺，以利與國際數位出版資訊接軌；並建置具多功能之數位送存及典藏閱覽服務平臺，接受出版社送存之數位出版品，並予以組織整理，成為全國性之知識基地及數位閱讀平臺，提供各界查詢及閱覽利用；進而推動全國數位閱讀，促進電子書需求，也為對抗地球暖化盡份心力。

(五) 培訓熱心公益之知識志工，投入知識服務行列

志工是社會上關懷、愛心與利他的表徵，志工服務更是國家一股良善力量及無價的財富。過去本館在志工的運用上較不積極，今年本館將善用這份社會資源，積極招募熱愛圖書館及對於知識服務有興趣的各界人士，投入志願服務行列。在此竭誠歡迎有心投入圖書館知識服務工作之熱心人士，報名參加，經本館甄選通過，即安排一系列培訓課程，除講授圖書館服務基本理念與各項資源應用外，亦安排專家針對志工服務經驗、禮儀及導覽解說技巧進行課程訓練。希望藉由志工的加入，讓圖書館知識傳遞服務利益更多人，並同為提升文明生活而努力。

✿ 結語

「2009國圖服務年」——在全體同仁齊心努力下，本館已達到階段性之目標，以主動服務的精神，將服務向外傳播，並向外延伸合作對象，結合各界資源，成功地藉此方式讓外界重新認識及認同本館，也為未來永續發展奠定更堅穩的階梯。

有人認為google等搜尋引擎的快速發展後，圖書館可能如信天翁一樣逐漸消失，或者圖書館變成只是保存「實體圖書」的博物館。其實我們不必如此悲觀，因為環境的變化與危機，正是我們往另一個層次提升的契機，展望「2010數位拓展年」，本館希望藉由數位策略的推展，繼續為知識的天空，增加更多的彩雲與長虹，讓人類生活更加有品德、品味及品質。 ISBN