



華文網路書店探索之十一

實體虛擬的整合，天下文化書坊

天下遠見出版公司網路事業部
汪韻霖

時序進入網際時空，消費者與企業都集思趕上 Internet 快速發展的腳步，對於天下文化出版公司，在新世紀的網路紀元中，積極的嘗試探索網路經營發展的未來性及無限性，而天下文化書坊（<http://www.bookzone.com.tw>）的建構及成立，不僅僅是出版公司整體資源的重新整合、更是經營想法的重新調整、企業的創新經營新嘗試的開始。

天下文化出版公司一直以傳播進步觀念、推動社會進步為出版宗旨，以嚴謹、負責的態度，出版精緻、高品質的書籍為己任。天下文化書坊的建構及成立，期望增加對於社會的整體影響力，並且在日益擴張的網路世界建立發言管道，並能夠與網路上的全球資源接軌，除原本實體通路和讀者的縱向發展外，更整合橫向資源，建構實體通路、虛擬通路與讀者之間三維式立體互動的媒體經營網絡。

天下文化書坊的成立對讀者大眾來說，提供了讀者全面性、雙向性深度、即時的互動空間，結合並且凝聚天下遠見讀者群的向心力與忠誠度，提供讀者更深度、更多元的服務，更進而擴展了更多元、更多樣、更不同層面及階層的讀者群。

對天下文化出版公司內部來說，則重新賦予公司現有豐厚資源（客戶資料、交易記錄、書籍資料、雜誌資料、品牌價值）全新的價值，並且透過新思維，以新角度透過網路與讀者接軌並作全面的接觸，直接和天下遠見的讀者群面對面，透過讀者立即的回饋做即時的反應及調整。這不僅僅是天下文化出版公司面對新時代的因應、更是創新和挑戰。

進入 2000 年，天下文化出版公司進入第 18

年，除了持續多元性的出版外，更積極進入網際網路的世界，正式進入網際網路的經營，成立「天下文化書坊」網路書店。

天下文化書坊不但延續了天下文化 19 年來的企業風格，更以提供優質華文內容與營造新閱讀空間為方向，朝向優質、精緻、合作、開放，希望為華文網路的發展，注入新的動力，並與所有華文網路的工作者，一起開創華文網路的新局。

天下文化書坊以精緻化經營，不斷推出各種專題，如劉其偉人物專輯、林徽音專輯等，更結合實體活動與虛擬媒體，舉辦各種座談、演講，並將內容整理上網，創造立體化閱讀觀念。而安全方便的線上購書機制更是一大特色，結合出版公司原有的後勤服務系統，提供最高的服務品質。

天下文化書坊成立短短 1 年 11 個月，廣獲喜愛閱讀的大眾支持，不但會員人數成長快速，銷售業績也有相當好的成績，更是全國各大媒體關注的焦點。2000 年「天下文化書坊」成立 10 個月，即獲選「2000 年網際金像獎電子商務網站」優質網站。2001 年，亦獲得經濟部商業司主辦「e-21 金網獎-創意經營領袖」選拔活動，獲選為具創新經營模式的 B2C 網站，獲「優質獎」的肯定。追求突破，是傳統出版公司進入網路通路、網路內容、網路媒體經營，相當成功的例子。

豐富優質的「知識交流」

以目前臺灣的出版市場，新書一個月約兩千本的的出書量來說，在實體書店陳列的空間有限的情況下，天下文化出版的新書上市



不到一個月，便可能面臨到下架的命運。新書出版上市，讀者在有限的書店平台上，看到各出版社出版的各式各類書籍，但是並不一定會注意到天下文化新書的出版訊息，許多編輯辛苦編輯企劃的好書，便因此而埋沒，而讀者要找一本天下文化所出版的書籍，在萬千本的書籍中如何能夠輕易找到，這更是由來已久的問題。

「天下文化書坊」的網站規劃是以天下遠見出版公司所出版的書籍作延伸，讀者可以透過書籍檢索，找到天下文化、遠見雜誌所出版的全系列最完整的書籍，網站更提供最完整的書籍資訊，從書籍的圖書基本資料、封面、簡介、目錄、序言，到每一本書的精華書摘，專家特別為書籍所寫的導讀、書評，並且更提供書籍相關的延伸閱讀，以及來自政府、學界、民間獎項、暢銷排行肯定的提供，每一本書作、譯者的完整簡介，以及作、譯者在天下文化出版的延伸作品等等豐富的資訊外，讀者可以輕易對照每一本翻譯書的英文資訊，查照國外書評資料。

再從新書出版快訊來說，天下文化書坊所提供的「生猛新書」提供天下文化、遠見雜誌最新書籍出版的新書資訊，讀者便不會擔心錯失一本新出版的好書。而由於網站提供了清楚、豐富，詳實的書籍簡介，讀者可以由網站提供的完整書籍資訊知道，這一本書不是他所需要的，是不是他所想閱讀的書籍，不必去擔心買到的書籍與內容不符合的書籍。網站更提供新書預約銷售的服務，讀者能在網站搶先預約訂購天下文化、遠見雜誌即將出版的重點好書，讀者在天下文化書坊預約訂購新書，在新書出版的第一時間便可以搶先透過快速的物流服務，收到最新出版的新書，更甚至有些新書在新書未上市之前便可以收到。

而天下文化書坊共提供了「Bookzone 電子書訊」、「Bookzone 精選文摘報」、「SCC 科文知識報」、「遠見雜誌電子報」、「93 巷 人文空間電子報」等5份電子報。讀者透過電子

報精選內容、深度的引領閱讀，可以在最快的時間掌握第一手最新出版訊息、新書資訊、書籍內容，讓閱讀無國界，知識有交流。

開闊互動的「新空間」

天下文化書坊讓讀者的閱讀不再孤獨，我們為每一本書安排了完善的討論區機制，讀者在閱讀書籍之後，可以針對書籍發表評語，與同好交換心得；作家、譯者也會上網與讀者互動交流，讓讀者收穫更多。閱讀天下文化、遠見雜誌出版的書籍，在此已經跳脫了過去單向、片面的自我式閱讀，也跳脫讀書會必須定時定點聚會討論的閱讀，提供了多元互動深度、沒有地域時間空間限制的閱讀討論空間。

此外，天下文化出版公司經常性的舉辦座談會、演講會、新書發表會等活動，除開放邀請讀者參加外，也將活動內容整理，在網站中轉播，更甚至是記者會、演講會結束當天，便可以在第一時間在網站透過網路科技，接收到最新的現場紀錄、文字、相片、聲音，藉由更寬廣的知識訊息傳遞，讓讀者間交流更多，充分的結合虛擬與實體。

專題式製作導向、頻道式經營模式

天下文化書坊同仁以優異的編輯力、企劃力，不斷推出各種專題內容，以出版的書籍為核心，向外輻射，製作成精彩豐富的專題，讀者可以在各類型的專題當中，不僅深度了解書籍內容，也可以發掘出在書籍閱讀之外的樂趣，從畫壇老頑童劉其偉，林徽音，管理大師杜拉克、麥可·波特、到配合各時事、社會潮流、節令慶典所製作的專題，透過網站創意的編輯和企劃，讀者更能夠深度的了解書籍並抓住書籍的背景，社會脈動。舉例來說，2001年諾貝爾文學獎公佈，《大河灣》作者奈波爾，榮獲2001年諾貝爾文學獎！天下文化過去出版奈波爾在臺唯一中文小說譯本《大河灣》，網站不僅第一



時間提供讀者相關的訊息，並且透過專家的書評及導讀，引領讀者進入書籍的世界，這不僅達到書籍閱讀的寬度廣度，更進而達到深度閱讀，以及傳播觀念的社會責任。天下文化書坊將來也將持續推出更多精緻的專題，提供讀者更多的驚奇體驗。

天下文化書坊最主要是以頻道經營為主軸，「天下文化健康生活專欄」集合熱愛寫作的醫師共同發表作品；而「科幻頻道」則收羅科幻資訊，提供愛好者全新的科幻體驗；「SCC 科學文化頻道」結合國內外資源，製作科學相關內容，提供關心科學文化與教育的讀者更好的網路環境。

「天下文化健康生活專欄」集合熱愛寫作的醫師共同發表作品，網站中專欄作家的文章不僅提供讀者健康知識、健康觀念、醫療保健資訊的需求，並延伸內容集結出書。其中劉秀枝醫師的《當父母變老》於今年2月份出書後，3月份就已經再版，內容主要關心失智、中風以及神經方面的老人疾病。而另一位專欄作家前桃園敏盛醫院婦產科主治醫師－林文斌的《性、女體、手術刀》也出版，內容描繪發生在婦產科診療室內的真實故事。

多年來，天下文化的科普書籍一直是市場上的領導品牌，從第一本科普書《混沌》的出版至今，已堂堂進入第十個年頭，出版了超過一百多萬冊的科學好書。在多位科學顧問的指導下，天下文化一直秉持傳播進步觀念的宗旨，為台灣的科學教育盡一份心力，也廣獲來自政府、媒體與讀者的肯定。

2000年8月，天下文化書坊推出SCC.book-zone.com.tw 科學文化頻道網站，為科學普及教育與科學文化推廣，建立新的空間。不僅創造立體化閱讀觀念，也結合學術界的資源，為國內的科學教育開啟另一道門。

Science Culture Channel 科學文化頻道網站，是由中研院數學所研究員李國偉擔任總策劃，李教授提出了「從文化觀科學，植科學於文化」的頻道宗旨，希望藉由此網站，為台灣科學文化的推展有更多貢獻。

成立一年至今，網站上的「科文論壇」累積了深度文章達70餘篇，而「科學新聞台」已提供了500餘則最新的科學研究報導；由科學編輯小組隨時更新的「科學小辭典」，更是不斷擴充資料庫內容，讓讀者分享查詢的便利；而互動討論區中，則不時有讀者頻繁、熱絡的討論與交流；此外，網站上還可看到每期《科學月刊》的精彩內容。目前，科學文化頻道也發行《科文知識報》，於各電子報發報平台發送的電子報訂戶約達4萬餘份，點閱流量每週超過2萬人次。豐富而深具特色的內容，深獲報章雜誌以及學校師生的讚譽和肯定。

出版公司網路書店經營優勢

天下文化書坊提供了優質的內容、書籍資料之外，公司本身亦擁有完善的物流發行系統以及專責的讀者服務，只要讀者在網站查詢到欲購買的書籍，透過網站安全的交易機制，線上交易刷卡訂購書籍之後，在3天之內就可以收到書籍，讀者不必擔心在網站訂購書籍之後，會發生遲遲等不到的書籍的窘況，而如果書籍在遞送的過程受到破損，都提供退書或是退款的服務，並有專責的讀者服務部客服人員，在第一時間回答並解決讀者的問題。

天下文化出版公司結合消費趨勢與網路科技，抓住便利、高附加價值、與個人化服務的網路價值，創造良好的商業模式，在經過這近兩年的經營，網站除了來自於讀者、獎項、政府評鑑單位高度的肯定之外，公司更進而透過綜效的擴充，成立「天下遠見讀書俱樂部」，推廣閱讀風氣、提供讀者優質的閱讀環境以及高附加價值的優質閱讀享受。

進入e世紀，天下文化書坊將持續努力透過流暢的的閱讀介面，提供優質的網路活動與內容，專屬的頻道內容，個人化貼心服務，精采豐富的閱讀社群，安全完善便利的購物環境，為愛書人建立書香網絡，建立新閱讀時代，豐富您的閱讀世界。