



亦聞亦俠 傾私濟公：其人其事——

讀《跨越數位時代的資訊服務： 張鼎鍾教授七秩榮慶論文集》

臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授 ◎ 吳美美



跨越數位時代的資訊服務：
張鼎鍾教授七秩榮慶論文集
張鼎鍾教授七秩榮慶籌備小組編
文華圖書館管理 / 9310 / 720元
ISBN 9578708718
精裝

前哈佛燕京圖書館吳文津館長盛讚張鼎鍾教授為「罕見之人」，說張教授在中西方文化的轉換中，來去自由、游刃有餘，其才情、智慧和熱情無人能出其右，其永不懈怠的熱情和無私的「利人、利社群、利國家」的人格特質，造就過去數十年來成功的圖書資訊學國際合作。本文借用「罕見之人」突顯張鼎鍾教授「亦文亦俠、傾私濟公（注）」的特質。仔細想來，「亦聞亦俠、傾私濟公」豈不正是傳統圖書館到現代專業圖書資訊服務的理想特質？！

圖書館立足人類歷史約四千年，圖書館學約一百餘年，圖書資訊學大約二十餘年，

這個極年老的機構、卻有非常年輕的學科生命，究竟是一門什麼專業？在杜威十進知識分類法中，圖書館學無法入任何特定的知識類別，因為什麼知識都包括，所以放在總類。而一百年前發展完成的美國國會分類法，採用字母A到Z作為標記符號，圖書館學入最後一個字母Z。真是特別的學科領域。古老的行業，新興的學科，資訊科技、智慧資本，圖書館的資訊概念是公共財或是商品消費，跨越數位時代的資訊服務充滿許多挑戰和可能性。

本書為慶賀圖書資訊學界前輩"one of those rare people"「罕見之人」張鼎鍾教授七十壽辰，全書共有序文、獻詞、論文、編後語及附錄共32篇，本書主題涵蓋有圖書資訊學原理、數位圖書館、數位學習與知識管理、資訊需求與檢索、出版與引文分析等，都是正等待著萌芽發展的新領域，書後並附有中英文索引。

先說書名，跨越的時代。掌理人類知識徵集、組織、傳佈和使用的圖書資訊學的新

世界，正受到知識分配二次革命的衝擊，正在被形塑。新的資訊分配次序在混沌中不安的發展、資訊組織和傳播科技百家爭鳴、知識庫與開放資訊的理念和行動在世界各地風起雲湧、知識應用和學習技能的缺口正待被構築，圖書資訊學新版圖和新觀點也亟待建立和書寫。在這樣像極了知識分配革命完成前的黑暗和曙光的交接口，書寫以便記錄、閱讀以便了解，都是知識人重要的資訊行為。這是張鼎鍾教授的學生、友人選擇以書寫來表達慶賀之意的重要原因。

本書共有四個主軸：從圖書資訊學原理出發。現任美國國會圖書館亞洲部主任，前美國俄亥俄州立大學圖書館榮譽館長李華偉博士撰文探討美國國會圖書館中的亞洲館藏，從美國國會圖書館亞洲部門之成立歷史背景談起，敘述亞洲館藏的成立目的及使命、亞洲部門的館藏特色和國際性館藏合作團體的介紹，對了解全世界最具規模的國家圖書館館藏的積極企圖心十分有幫助。此外，盧秀菊教授略論圖書館事業中心價值與服務價值觀，對重新思考圖書館的定位有啟發作用。國家圖書館宋建成副館長撰寫知識經濟與圖書館、出版人和國家圖書館的關係，檢視國家圖書館應與出版人協商電子出版品送存的若干議題，是現代圖書館發展館藏不可避免的實際問題。陳雪華教授概述各界常用的專案管理方法，探討知識管理之內涵，再從知識管理理論中的外顯性、可及性、生命週期與時間四個動態觀點，探討外顯知識與內隱知識在專案內的流程，發展專案知識流的理論模型，希望提供圖書館執行

專案知識管理時另一種思考。廖又生教授探討臺灣地區專業館員進用的發展背景，透過最高法院司法裁判，深入檢討聘任館員與圖書館之間的法律關係，期望提醒我國圖書館行政及立法政策即早作好基礎整備。淡江大學陳和琴副教授探討編目規則的原則及發展方向，比較巴黎原則及柏林原則的發展背景、範圍、目標、目錄功能，以及其他新增或修訂原則。政治大學林呈漢館長分析臺灣和美國資訊基礎建設推展政策及發展狀況，藉以了解國家資訊政策的實質內涵。世新大學葉乃靜助理教授藉由線上訪談蒐集資料，探討電子郵件的轉寄動機、轉寄信件的內容、看法及意義、收到轉寄信件的感覺和影響等，並探討以 MSN Messenger 進行線上訪談蒐集資料的優缺點。

本書第二部分探討數位圖書館、數位學習與知識管理。中央研究院資深研究員謝清俊教授從資訊科學發展的角度出發來探討對於圖書館界的影響。立法院圖書館前館長顧敏先生介紹立法院數位內容新聞知識管理系統之發展現況、管理策略與建議。薛理桂教授等介紹中學歷史教學的網路資源於與各檔案典藏單位數位化之現況，並提出其運用於中學歷史教學的建議。林珊如教授以故宮e學園為例，從試用者的角度探討數位學習網站的人機介面相關議題與建議。陳昭珍教授介紹臺灣發展數位圖書館的原因、現況及相關計畫。王梅玲教授探討數位圖書館在美國與臺灣的發展現況與未來的趨勢，及其內容管理、技術、應用與研究。王美玉教授等探討數位圖書館應用於外語教學機制的現況，



藉由建置一西班牙語文教學數位圖書館雛型系統來探索其實際應用之成效。楊智晶館長藉由介紹數種運用於生活上之無線網路科技的實例，來思量其運用於圖書館創造新服務項目之可行性及圖書館未來發展行動資訊服務之參考。阮明淑助理教授等以資訊傳播的角度，分析資訊傳播、知識移轉及說故事之間關係，並探討說故事對於企業組織進行知識移轉的影響。本人亦撰文分析數位學習內容交換分享的模式，透過分析國內外數位學習內容分享及交換案例，歸納數位學習內容及交換模式，以作為研議數位學習內容交換分享機制之參考。

第三部分為資訊需求與檢索。黃慕萱教授分析比較資訊需求者和計畫檢索者檢索相同問題時，檢索詞彙選用的心智模型及檢索結果之差異與影響。吳政叡教授以問卷調查的方式，調查板橋市某國小教師對於圖書館的使用情形，與公共圖書館協助學校教學各項服務之需求程度。卜小蝶副教授主要介紹幾種圖像檢索需求分析模式，並進行初步的探討與分析比較。

第四部分則為出版／引文分析，楊美華教授介紹引文分析的意涵、功能與爭議，並討論學術評鑑與我國人文及社會科學各學門有關期刊排序之問題，以及國際指標與學術評鑑。蔡明月教授從學者與期刊編輯者之互動，觀察學術期刊之論文投稿與編輯作業以及同儕審查機制的優缺點與問題，以及數位傳播對其之影響，並討論電子時代下學術發表可能的新模式。詹麗萍副教授探討版權的發展、版權維護、數位資訊下所產生的版權問題、圖書館資訊服務與版權關係及問題、

合理使用的意義與經驗法則，以及圖書館員在版權與合理使用上應扮演的角色與職責。傅雅秀教授探究高度被引用之文章所刊登的期刊，是否亦被高度被引用，以及期刊影響因素。

說本書是跨越數位時代的資訊服務，為未來書寫之外，從幾個篇章中，又能窺見圖書資訊學過往努力的軌跡。兩位前中國圖書館學會理事長王振鵠教授、胡述兆教授分別賜序，吳文津前館長、黃世雄院長、汪雁秋女士寫獻詞，尤其汪雁秋女士長期擔任國家圖書館國際交換處主任、中國圖書館學會秘書長，熟稔國際圖書館事務，撰寫「祝福七十——賀張鼎鍾教授七秩榮慶」，有如翻閱近代圖書館外交史。其中敘述1976年國際圖書館聯盟IFLA在韓國漢城（2005年改名首爾），首次在亞洲召開年會，我國組代表團參加，由當時中央圖書館諸家駿館長為團長的過往國際活動。忽忽三十年，明年2006年IFLA又將回到漢城舉行！翻閱篇章，不能不思及小國危邦的愛國書生，如何能雍容自信含笑優雅在世界的舞臺立足！令人感動的是此書的結尾有一特殊的附錄，是國家圖書館的才子編目員陳友民先生，特別撰寫「圖資考銓一女傑——張鼎鍾教授傳略」以張鼎鍾教授尊翁蕪溥先生選詩四句「十年江左客新都 水秀山明毓掌珠 行將萬里奮雲衢 淑世清聲俟鳳雛」藉以表達「張教授各階段之風采云爾」。閱讀斯人斯事，能夠回味典型在夙昔的美感經驗，也一窺過去數十年來臺灣圖書資訊服務事業的發展縮影，包括現代化料庫系統Orbit，ERIC在1980年被引進國內的重要歷史、中文資訊交換碼催生及游說國際通用的過程、機讀編目格式中文文化（Chinese

MARC)、專業學會與國際接軌——成立美國資訊學會臺北分會，對於前一波圖書資訊服務現代化，張鼎鍾教授推手的歷史角色，都有第一手的歷史紀錄和意義。

從圖書館到資訊服務，不論從大乘的徵集、組織、傳布人類知識，到小乘的研習和傳授治學方法，跨越時代的圖書資訊服務的專業應該有什麼「幫規」作為專業倫理呢？如同城市興起時，鎖匠雖然有全部居民的開鎖鑰匙，但是其專業倫理就是在維護鄰里家戶的安全，有能力的、有權力的，責任就越大。張鼎鍾教授許多以身作則的典範，在圖

書資訊服務原理、數位圖書館、數位學習、知識管理、現代化科技的資訊檢索，以及學術引文文獻和智慧財產權的議題中，應有如漣漪，不斷向外擴散。本書是資訊服務專業接軌過去、引領未來，很值得閱讀的一本書。

注釋

注：吳美美（民91）。無限愛心、無限關心——張師鼎鍾與學生兩三事。在崇敬與感憶編輯委員會編，崇敬與感憶-張委員鼎鍾教授榮退文薈，頁18。

稿 約

《全國新書資訊月刊》以刊載與圖書或出版相關之論述為主。內容包括報導臺灣地區最新出版之新書書目、新書介紹、書評、讀書人語、童書賞析、專題選目、作家與作品、出版人專訪、臺灣出版大事記以及國際出版觀察等專欄。園地開放，歡迎賜稿。

1. 賜稿以未經發表者為原則，文長2400字（約2頁）或3800字（約3頁）左右。
2. 書評、讀書人語專欄，所評論之書籍以近半年內出版的新書為宜。
3. 請提供WORD文字檔之電腦磁片或書面稿。
4. 來稿如涉及著作權或其他文責問題，由作者自負法律責任。
5. 其他刊物或個人如需轉載本刊文章，需徵得作者及本刊之同意。
6. 本刊編輯有審稿及修改權，如有不同意見，請在來稿時聲明。
7. 來稿經刊出後，依政府相關規定致贈稿酬，此項稿酬已包括各種型式發行之報酬，本刊不再給予其他酬勞。
8. 來稿請註明作者姓名、現在服務單位、職稱、身分證字號、戶籍所在地址、電話、傳真、E-MAIL或作品發表時使用之筆名。
9. 本刊內容並將以電子型式發表於國家圖書館網站上，不願意於網上發表者，請特別註明。網址為：<http://lib.ncl.edu.tw/isbn/index.htm>
10. 賜稿請寄：10001 臺北市中山南路20號《全國新書資訊月刊》編輯部收，或e-mail: newbooks@msg.ncl.edu.tw
11. 聯絡電話：(02)2361-9132 轉 725；傳真：(02) 2311-5330