



# 評《資訊國力年鑑》—— 兼述我國資訊國力的發展軌跡

中央研究院中國文哲研究所編審兼圖書館主任 ◎ 劉春銀



資訊國力年鑑  
行政院科技顧問組編 / 9411  
125頁 / 26公分 / 800元 / 精裝  
ISBN 9789860039696 / ASR

2005年3月公佈的「網路整備度指標 (Network Readiness Index, NRI)」評比，臺灣排名世界第十四，亞洲第四。其中政府的「整備度」與「應用度」評比，分居世界第三與第五；企業資通訊科技「應用度」為第十一（注1）。

## 二、《資訊國力年鑑》之內容簡述

### 一、引言

有鑑於「資訊國力」衡量與評測工作的重要性，全球各國政府莫不積極推動「資訊國力」指標的研究、評測、跨國比較及推廣工作。2004年行政院科技顧問組 (NICI) 特委由財團法人資訊工業策進會進行「我國資訊國力衡量體系」研究規劃。而《資訊國力年鑑》即為此項規劃案之成果彙編，可供產政學研各界先進之參考。

所謂「資訊國力」，係指一個國家應用資訊科技、網際網路技術所組織和傳播之資訊與知識，以提昇企業、教育、社會、政府各部門之運作品質，所產生的力量。為厚植我國的資訊國力，行政院於2002年5月推動數位臺灣計畫，運用資訊與通訊科技，實現高科技服務島的理想，期使我國成為亞洲最e化的國家之一。政府各相關部會經過三年的努力，數位臺灣計畫已具成效。依據世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF) 於

本年鑑由行政院科技顧問組 e-Taiwan 辦公室出版，卷首為行政院政務委員林逢慶之序，簡要敘明首次編印本年鑑的背景、訴求及其目標、資訊國力的定義及國際相關評比項目的世界排名，內容則分為四章陳述。第一章為我國資訊國力的開展，分為資訊國力的概念、資訊國力體現的意義、資訊國力的發展方向、展望等四節敘述。第二章為我國資訊國力的現狀，分別就我國資訊國力指標的架構與內涵、我國資訊國力在國際相關評比中的表現、我國資訊國力指標相關數據、及我國資訊國力之現況分析等四個面向，敘明國際間共通之四大類九小類資訊國力指標架構的評比數據與相關排名，即在基礎環境三小類、政府電子化二小類、企業電子化二小類及生活網路化二小類的整體表現。第三章為我國資訊國力的推動，分由數位臺灣計畫簡介、寬頻到家；打造隨手可得的寬頻環境、e化政府；便民服務、e化商務；競爭力

躍進、e 化生活；科技始終便利人性、縮減數位落差：資訊不再是特權等六節，詳細敘述各項計畫目標、重點工作、推動現況與成果及未來發展軸線。第四章為我國資訊國力的未來，於第一節中敘明體檢資訊國力歸納持續強化方向，包括資訊國力四大類在社會文化、法規、基礎建設及服務支援等四個方面後續應努力的指標；第二節為創新應用展望未來，我國應朝向成為「世界通訊創新應用之櫥窗」而努力，未來除應持續落實與提升各項資訊基礎建設之外，其關鍵任務有如下二項，即在既有資訊化社會的基礎上，發展具備匯流網路概念之無網路環境，及以創新應用做為未來資訊化的核心環境。

我國的資訊工業經過二十多年的努力，其發展成果是舉世皆知的，而臺灣資訊社會各項發展的環境、整備度及應用度等方面的指標，則由本年鑑的各項資訊國力指標與評比排名可窺見一斑，在全書各章節的文字敘述中並佐以 38 張圖及 22 張表格，以方便參閱（注 2）。

### 三、評述

在全球化的社會環境下，資通訊科技（Information & Communication & Technologies, ICTs）之發展突飛猛進，其所造成的衝擊已跨越許多面向，包括產業、經濟、社會及政府施政等均引發極大的變化，目前資通訊基礎建設（ICT Infrastructure）已逐漸成為各國經濟發展與社會進步的關鍵動力。因此，如何有效運用資訊科技，並將這一波網際網路所帶來的劇烈衝擊轉化為豐沛能量，用以厚植我國的資訊國力，強化國家競爭利器，以及提高全民福祉，則是我國當前面對數位化經濟時代的重要關鍵議題（注 3）。

由本年鑑的內容，可以得知我國資訊國

力指標的架構與內涵，及我國資訊基礎建設是否紮實及具前瞻性、資訊人才培育是否質量俱備，以及資訊應用能否深廣兼備。因為它們是一個國家是否具有競爭力及經濟能否持續發展的重要關鍵。由一些研究顯示，無論是企業、政府、社會及民眾生活等面向，資訊科技的普及與應用，對於一個國家經濟成長與競爭力都有著正面影響。本年鑑係參酌 14 個資訊先進國家的相關政策，及 8 個相關領域的重要評測機構所設計之指標內涵，研訂出四大類、九小類資訊化指標架構，並經專家座談討論後定案，因此我國的資訊國力指標架構與內涵堪稱此一評測領域中最完整又嚴謹的（注 4）。而各大類、小類、評估指標、操作型定義、資料蒐集方法及資料來源，在本年鑑的第二章中均有詳細的說明。

我國資訊國力在國際相關評比中的表現，包括國際機構評比指標、評比歷史、評比目的、2004 年評比構面（權重）、2004 年評比指標數、及我國排名（評比國家數），以及與亞太主要國家在 2003 至 2004 年的 WEF 及 NRI 評比中的排名，近二年亞太主要國家在 IDC（國際數據公司）之 ISI（Information Society Index）評比中的排名及各細項指標排名。此外，我國資訊國力指標相關數據的詳細項目，包括基礎建設、政府、企業及生活網路化等面向之各種指標，如臺灣行動通訊費率、平均每人分享的對外連網頻寬、連網主機量、公共資訊站的建置情況、資訊軟體產業的產值，政府部會之寬頻普及率、網站建置率、有多少服務上網、入口網站的民眾使用率、民眾對政府入口網站的整體滿意度，臺灣企業線上交易普及程度、電子商務系統的應用程度，民眾的上網普及率、家庭的電腦普及率、學校寬頻上網普及率、民眾線上學習普及率等等（注 5），從本年鑑中都



可以查得，對於吾人爲文撰述時引用數據方面，堪稱方便。毋需在似往昔得從不同的工具書或是平面媒體報導文章中引用相關之資訊國力指標數據。

本年鑑由於是首次創編，對於內容中許多專有名詞、語彙或指標，其定義及範圍，都散見於各章節，若能將這些語彙整理成一專章，列於各章之前或是卷末，以供讀者查考時隨手翻閱，則更顯便捷。另外，我國過去二十餘年來的資訊工業發展成果及其相關數據，若能在各相關章節中略爲引述，或是整理一些相關參考統計表並列爲附錄，不僅只有2000年至2004年間的評比數據，則更能顯現出我國長期努力的成果，以及有待努力的面向。

#### 四、結語

我國政府在推動資通訊科技政策的規劃與執行，以及相關建設與應用等方面，向來不遺餘力，近年來對於加強我國e化實力指標的研究，以及與各國際相關研究機構的交流合作，也非常密切。吾人由近期內即將舉辦之「亞太資訊國力指標論壇 (The Asia-Pacific e-Competitiveness Forum)」即可窺知究竟。此項論壇旨在邀集各國際組織菁英與我國企業界人士，共同探討亞太地區資訊科技發展現況與資訊社會指標發展趨勢，同時也揭露我國的資訊國力指標，藉以檢視各國指標發展趨勢，作爲持續修正我國資訊國力指標的參考依據，並期能透過跨國性意見交流，達到各國的經驗分享與相互觀摩之效。

二十一世紀是一個資訊世代，臺灣地區的資訊社會已具備，我國的資通訊科技在企業、社會、教育、政府各部門及民眾生活等面向的整備度、應用度、連接度及影響，吾人由本年鑑中的各項指標，即可看出，這是

我們多年努力建設的成果，希望能百尺竿頭更進一步，繼續完成二項資訊國力的關鍵性任務，讓我國的資訊國力指標及內涵能更爲提升，而其成果則爲全民所共享。但若仔細探究本年鑑中亞太主要國家的各項指標評比排名，以及整體表現來說，我國較之新加坡、澳洲、日本、香港、南韓及紐西蘭等國，無論在電腦、電信、網際網路及社會構面等都有再努力的空間，期能迎頭趕上，真正展現國家的整體競爭力。

依據世界經濟論壇 (WEF) 於今 (95) 年3月底新公佈的評比成果—「全球資訊科技報告」，我國在115個國家中的排名爲第七，而「整體網路整備度指標 (NRI)」排名也晉升到第十五名，是所有排名國家中最爲突出的，這是我們努力的整體表現。今年度的評比指標總數已增加爲64項，其中有44項是延續性指標，20項爲新增指標，主要是增加評比一個國家的「資訊應用度」，臺灣在此項已是世界前五強。但在「環境」指標當中的「司法獨立」、「立法與監督機關效率」、「法律機構效率」、「財產權保護」及「智財權保護」等子項指標，則是有待進一步努力提升的 (注6)。

#### 附註

注1：《資訊國力年鑑 = Taiwan e-Competitiveness Annual Report 2004》。(臺北市：行政院科技顧問組 e-Taiwan 辦公室，民國94年12月)，序。

注2：同注1，頁i-iv。

注3：同注1，頁2。

注4：同注1，頁10。

注5：同注1，頁23-57。

注6：取材自〈臺灣資訊國力大進步，全球排名第七〉網路資源 (<http://www.y-stage.org/node/1419>)