

無處不在的圖書館員——

## 評介《圖書館這一行》

北京大學信息管理系博士 ◎ 許 歡  
南華大學華文出版趨勢研究中心副研究員



圖書館這一行  
鳳儀知識產業股份有限公司  
編譯組譯  
鳳儀知識產業 / 9503 / 450元  
ISBN 9868210208 / 平裝

這是一個大變革的時代，網路的出現和發展加速了這種變化。舊的秩序在消解，而新的尚未建立。我們處於迷惘之中。

從網路誕生以來，伴隨著這種變化與迷惘，圖書館員也陷入了惶恐之中。從上個世紀執圖書館學牛耳的美國一系列著名圖書館與資訊科學學系的停辦和整改，引發的對圖書館學教育乃至整個圖書館行業的生存危機開始，這種具有蝴蝶效應的惶恐在世界範圍內就一直沒有消停：“To be or not to be, that is the question”。不管是「圖書館消亡論」還是「圖書館大發展論」，如果都不曾讓身處其中的人看清楚方向的話，那麼南卡羅利納（South Carolina）大學醫學圖書館編目與採訪部主任 Laura Townsend Kane 這部集多年圖書館實踐和思考之功，納三十三位在不同工作領

域的圖書館員的記述為一體的《圖書館這一行》，以他們親身的體認和踐行，為我們開啓了一扇認識圖書館，進入圖書館的新通道。

正如該書原名 *Straight from the stacks* 所言，該書撥繁見繁，讓圖書館工作的實質在作者每一章簡練的對具體類型圖書館性質與工作的評介中凸顯出來。來自相關類型圖書館的不同圖書館員成長經歷的自我介紹，如同在和閱讀者對話一般侃侃而談，直接而鮮活。例如在第一章「公立圖書館這一行」中，作者首先以平實的語言介紹了公共圖書館的要義。公立圖書館就是少數能夠隨時洞開大門歡迎來自不同年齡、種族或社會各階層團體的地方，在這裡無論長幼、貧貴、殘疾甚或無家可歸，每位進入公立圖書館的人都很確信他（她）一定能得到即時又有效率的一視同仁的服務。所以公立圖書館員並不是整天呆坐在櫃檯讀書或是幫人借書還書而已。這是一種偏離事實而近乎荒謬的看法。服務公眾對資訊的需求實非易事，一個成功的館員必須具備各種行政、管理、以及組織的技巧；同時他們也需要繼續學習，特別是在科技變革及資訊提供開發等領域的知識。不同專職所司的職掌



也迥然不同。在這個前提下，儘管職掌和技能有所差別，但所有公共圖書館員都奉守「資訊使用，人人平等」的同一信念，即知識就是力量表現在公立圖書館透過開放的資訊傳輸管道，平等地授權給所有民眾使用。所以想要成爲一位公立圖書館的館員意味著要恪遵圖書館機構的目標，獻身於知識傳播工作，並對古往今來的知識抱著人人均可享有的胸襟。

然後，作者在「焦點人物」中通過對新罕布夏州基恩市公立圖書館參考諮詢服務主管約翰·強森（John Johnson）、麻薩諸塞州馬爾堡市公立圖書館流通主管凱倫·朵賓（Karen Tobin）、加州千橡市公立圖書館圖書館技術服務主管克莉絲汀·韓朵（Christine Hendel）等公立圖書館員的工作介紹中，以每個人不同的成長軌跡爲我們展現了進入公共圖書館工作的途徑、成爲一名公共圖書館館員應具備的素質和教育背景上的要求，以及各自對圖書館工作的體認。最後，在該章中，還對公立圖書館中的重要工作職務，從參考諮詢館員、流通館員、技術服務館員到系統／自動化館員的工作環境、職務責任、教育訓練、會員資格推薦幾個方面做了精到的介紹。在接下來的章節中，作者以清晰的思路和同樣的結構，按領域的不同分別介紹了中小學圖書館、大學圖書館、非傳統類型的圖書館、醫療與法律圖書館的行業狀況。爲每一個希望進入該領域的人提供了職業入門徑。同時，在對各章節焦點人物訪談的敘述中，讓我們看到了圖書館的希望之所在——一群熱愛圖書館行業並願意爲之犧牲和奉獻的真誠的圖書館人。

在這裡，我們也看到了圖書館職業發展的一種新方向。除了傳統的圖書館外，圖書

館員又有了許多新的天地。也許有一天圖書館會變成一個沒有疆界的世界，也許圖書館真的會消失，但這又有什麼關係呢？因爲只要人類不消亡，就會有資訊需求，我們的圖書館員就會無處不在。如果你想進入到這些非傳統的圖書館行業中，或者說成爲更爲廣義的圖書館員，請問你準備好了嗎？如果沒有，你可翻開「非傳統圖書館這一行：公司內部及獨立工作館員」看看還可以做些什麼？是如瑪麗艾倫·貝蒂斯（Mary Ellen Bates）那樣成爲資訊經紀人，還是如喬治·索耶特（George Soete）一般成爲圖書館領域專業的組織發展顧問，或是像辛蒂雅提克·康妮翰（Cindy Altick Cunningham）一樣在亞馬遜網路公司工作，成爲公司內部及獨立工作館員和美國地區網站編目員，還是如裘安·伍蕾克琳斯基（Joann M. Wleklinski）那樣成爲埃森哲科技實驗室知識科技察覺小組的知識管理經理……。這些新開拓的領域讓圖書館員的工作充滿了變化和挑戰，使我們激動不已。正如書中的裘安·伍蕾克琳斯基所言「在數位資訊的世界中，改變是無時無刻在進行而且快速的」。「著作權的爭議、寬頻網路的可利用性，還有數位傳播的世界。這是一個投身於資訊和傳遞世界的刺激時刻。」

長期以來，圖書館一直給人以刻板的形象，圖書館是巨大而冰冷的，躲在厚厚的圍牆下面，逃避著改變和新事物的出現。圖書館員常常從事一成不變的工作，安逸而缺少變化。據有關調查顯示，在1967年，圖書館員是排行最沒有工作壓力的前五名職業之一。在人們印象裡，圖書館員也一定頭梳圓髻、戴著厚厚的眼鏡、穿著整脊鐵鞋。然而，我們現在正身處在一項劇變當中，令人

振奮的新科技逐漸問世，對圖書館員的重要性也將猶如以往書籍的重要性一般。獲得新知識的管道正在轉變，而這樣的變革結果到底會如何，現在也還無法確定。然而，毫無疑問地，圖書館員所在的位置，正是要導出變革結果，並確保帶給我們一個令人振奮的未來。現在的圖書館員要克服更多挑戰，改變更多既定、存在已久的刻板印象。圖書館員給人的形象不應只是善良熱情，或是積極熱切的面對讀者而已。康妮翰對於圖書館這行非常熱忱。她說：「我無法想像在資訊飽和的世界中，有什麼樣的教育比這更好了。從傳統的背景到全然不同的環境，圖書館員所做的事情都很寶貴並且在許多有價值的方面服務這個世界。圖書館員不應該害怕嘗試新事物，而且要勇於冒險。」與此相應，從圖書館員中成長起來的管理者——圖書館館長們則要更為清晰的洞察環境的變化，把握機會，使之成為圖書館的第二本能，而宣傳把握好這種機會所能為我們帶來的益處，就

是圖書館領導人的主要工作。除此之外，全球最大的法律圖書館——紐約大學法律圖書館的館長瑪莉·普萊斯教授認為，現今工作上的要求，以及圖書館領域中的不確定性，已經使圖書館員成為最有壓力的工作之一。但圖書館員卻沒有得到應有的尊重，或是足夠的資金回饋。圖書館領導者的職責就是在這個資訊化時代，必須瞭解、並爭取身為專業資訊人所應得的尊重。

不同於一部艱澀的探討圖書館這個那個建設理論的大部頭著作，也不同於那些流於形式的寬泛的職業介紹。這是一個真正執著於圖書館事業的圖書館員在親切的告訴那些仍然對圖書館職業很迷惘，搖擺不定，或者不知道其方向的人們的一本真實而熱忱的職業導讀書。

這的確是一部讓所有熱愛圖書館事業的圖書館員和非圖書館員們激動的書！期待著中文簡體版的出版，讓更多的人享受到圖書館這一行的快樂……。

