



圖書館標竿學習

98年度績優編目人員選拔

顧敏 ◎ 國家圖書館館長

◆ 緣起

目錄是圖書館服務高度的指標，縱觀圖書館發展歷史，從傳統人工作業到圖書館自動化作業，從卡片目錄到機讀格式目錄，編目一直是圖書館運作的核心樞紐，早期圖書館自動化發展史儼然就是機讀格式的發展歷程。由此可見，編目在圖書館中之重要性。目錄是圖書館服務的基礎，完備的目錄系統提供圖書館採訪、典藏、流通、閱覽及參考服務。有了精確詳實的目錄才可能有良好的圖書館服務，而完備目錄的建置則完全有賴於圖書館編目人員的嚴格把關。

然而，圖書館學系所裡的專業養成教育中，技術服務的學分卻一再縮減，間接也影響了學生畢業後投入編目工作的意願；但是，圖書館的編目經驗是需要時間累積的，一般的圖書館員不了解目錄，基本的服務工作很難展開，優秀的編目人員就更需要長期的培養。以臺灣目前的狀況，在沉重的待編壓力下，一般圖書館逐漸改採委外編目，圖書館的工作人力中，專職的編目人員也在減少當中，直接影響到圖書館目錄服務的品質和深度。

編目人員向來是圖書館中沉默的一群，長年沉浸在書的世界裡，終日與編目規則及機讀欄位為伍，雖然坐擁書城，但是沉重的待編壓力卻叫人喘不過氣，雖然號稱圖書館最需要專業技術的一群，卻又常是隱藏在幕後的工作人員。而編目工作需要的正是既尊重規則，又可以變通的同仁，尤其是面對資訊及媒體科技的進步，館藏類型已從傳統的印刷型態迅速改變，視聽資料琳琅滿目，數位及網路資源更是五花八門，圖書館在科技上奮力衝刺為讀者開疆闢土，隱身幕後的編目館員也要不斷的接受挑戰，與時俱進。

以上的現象，都可以看出要培養一位專業又敬業的編目人員是多麼困難的事，當然，對於目前仍然堅守崗位的編目館員而言，也就更加難能可貴了。

本人自就任後，對於編目工作即非常的重視，除了成立「書目骨幹小組」，積極推動書目服務的相關業務，對於編目人員的關切與鼓勵也不遺餘力。因此，國家圖書館為表彰各圖書館績優編目工作人員，激勵工作士氣，特舉辦「98年度圖書館績優編目工作人員選拔獎勵」活動，以提醒各界對於編目工作的重視，進而全面提升圖書館書目服務的品質。

◆ 辦理過程

本項活動籌備過程縝密，自今年初到6月期間，編目組同仁著手展開相關計畫的準備工作，包括：研擬工作計畫及推動程序、研訂〈圖書館績優編目工作人員選拔獎勵原則〉及〈98年圖書館績優編目工作人員遴薦作業注意事項〉，工作計劃及選拔獎勵原則等並提案於98年第一次館務會議通過，使相關活動得以進行。

本次活動是國圖首次試辦以人為主的獎勵活動，根據獎勵原則及遴選作業要點，對於參選人有以下幾項規定：

- (一) 本原則所稱圖書館，包括圖書館法第四條之國家圖書館、公共圖書館、大專校院圖書館、中小學圖書館與專門圖書館。
- (二) 本原則所稱編目工作人員，指實際從事圖書館資訊組織相關工作之從業人員。
- (三) 編目工作人員參加本選拔獎勵，應由服務機關（構）及團體檢具推薦書及有關證明文件擇優推薦之。推薦機關（構）應確實審核所屬報送人員之參選資料，同一機關（構）以擇優報送一人為限。
- (四) 各圖書館編目工作人員連續服務滿二年以上（以截至98年6月30日止，從事圖書資訊組織相關工作連續服務年資（含不同機關之連續服務年資）計算之），且符合下列條件之一者，得予推薦參加績優編目工作人員選拔：
 1. 對推展圖書分類編目工作提出重要改進研究建議，經採行確有重大成效者。
 2. 負責圖書分類編目業務，長年奉獻，克盡職責，績效良好，有具體事蹟者。
 3. 對圖書分類編目理論或實務提出著作，具創新或特殊學術價值，其成果經學術評鑑制度審查通過者。
 4. 配合圖書館推動圖書分類編目工作，能於限期內完成，成績特優或有特殊績效者。
 5. 運用現代化資訊管理工具或其他科技方法，提升圖書分類工作效率，確有具體績效者。
 6. 出席有關資訊組織之國際會議或參與資訊組織專業團體，表現傑出或有具體績效者。



7. 其他對圖書分類編目業務有重大貢獻或具體績效者。

(五) 經選拔獲獎之績優編目工作人員，二年內不得重複參與選拔。

(六) 評獎程序分為初評及複評，依下列方式辦理：

1. 初評：由工作小組成員就各推薦個案辦理初評，依本原則四之規定進行篩選符合要件者參加複評。
2. 複評：本館評獎委員會就圖書館初評推薦個案逐案審查；複評名單及決定方式，由評獎委員會定之。
3. 核定：本館依複評入選名單，核定得獎人。

(七) 評獎遴選作業審核參選人員，得採書面審查、面談或實地查訪等方式為之。

(八) 經核定獲獎人員，頒授「績優編目工作人員」獎座，由本館或委託中華民國圖書館學會公開表揚之。

(九) 前項獲獎人員，除頒發獎座及獎勵新臺幣壹萬五千元外，並請各圖書館依規定對獲獎人員辦理敘獎。

6月初，編目組奉核成立工作小組暨評獎委員會，工作小組由採訪組、編目組、國際標準書號中心及書目資訊中心等書目骨幹相關單位同仁共同組成，評獎委員會則由館內及館外專家學者與經驗豐富的實務工作者10餘位委員組成。之後並隨即召開工作會議，確定作業方式，7至8月初正式發函各類型圖書館開始接受各單位推薦參選，總計發出860餘件信函，同時也於國家圖書館網頁、編目園地、中華民國圖書館學會、中華圖書資訊學教育學會、中華圖書資訊館際合作協會之網頁及全國高中職圖書館輔導團電子報刊登消息，鼓勵大家踴躍參與。

接受薦送信函於8月31日截止，總計接獲33件參選資料，9月至10月開始進行獎評作業，首先由工作小組展開初評作業，接著則由評獎委員會進行複評第一階段的初審，主要是以參選人的書面資料為主進行審查評分，初審結果計有18名參選人通過，獲得進入複評第二階段面談複試的機會，10月30日在評獎委員會逐一面談複試者之後，共計有以下10位績優編目人員獲得此項殊榮：

獲獎人 (依姓名筆劃序)	服務單位	獲獎人 (依姓名筆劃序)	服務單位
白朝琴小姐	國立臺灣大學	郭文敏小姐	朝陽科技大學 圖書館

獲獎人 (依姓名筆劃序)	服務單位	獲獎人 (依姓名筆劃序)	服務單位
任秀貞小姐	臺北市立圖書館	郭平靜小姐	中鋼公司技術規劃 發展處技術資訊組
林妙津小姐	南臺科技大學圖書館	陳香如小姐	國立虎尾科技大學 圖書館
高惠莉小姐	國立政治大學圖書館	張千賀小姐	中原大學張靜愚 圖書館
許令華小姐	國家圖書館	湯春枝小姐	國立交通大學 圖書館

這10名獲得殊榮的績優人員，皆是在編目業務中常年奉獻心力並著有績效的一時之選，其中有人致力於書目品質的提升，有人鑽研於電子資源的編目，有人參與編目規範的制定，有人則積極解決待編館藏的壓力，更有人對於加速編目、類號轉換、metadata利用、權威控制、系統轉換、回溯編目、引進編目工具等實務具有實績，足為圖書館所有編目人員的表率。

本項活動將於本（98）年12月12日舉行的中華民國圖書館學會會員大會中頒發「績優編目工作人員」獎座及獎勵新臺幣壹萬五千元。本館也將在「編目園地」編製活動網頁介紹本年度獲獎績優編目人員。恭喜10位獲獎人，也感謝此次參與的所有單位、參選人及評獎委員。

◆ 感謝諸位評獎委員及圖書館同道的協助

本次活動因係首次辦理，對於承辦單位而言，確是一直抱著如履薄冰的心情，所幸一路走來，獲得了評獎委員的鼓勵及圖書館界的廣大迴響，甚至有更有多人建議，希望未來能夠再擴大獎勵其他服務層面的館員，例如：參考館員、採訪館員、圖書館志工等，讓平日默默耕耘的所有圖書館工作人員都有機會獲得肯定。

辦理過程中，雖然也有一些因為生疏所造成的小小插曲，但也從中吸取了不少工作經驗。本次活動限於經費，只有10人獲獎，且由於各類型圖書館薦送件數較不平均，依據評獎委員會的決議，本屆不按照圖書館類型分配獲獎人數。但在參選人當中，不乏編目工作年資逾20年以上，甚至30年以上者，可以充分感受到編目館員默默堅守專業領域的辛勞。最後謹在此恭喜10位獲獎人，也誠摯的感謝所有參選人及參選單位。藉由這個獎勵，突顯了圖書館重視編目工作的重要性，因此不論本年有沒有獲獎，相信大家都會以身為編目人為榮，也期待明年大家能夠更加踴躍支持並參與這個活動。