

臺灣出版機構名錄資料庫 更新調查紀實

萬琳玲 ◎ 國家圖書館國際標準書號中心

◆ 緣起

國際標準書號中心於民國79-85年間刊行《國際標準書號中心通訊月刊》以及《國際標準書號出版機構名錄年刊》服務圖書出版業界，深獲好評，近年來更因資訊服務型態的改變，配合出版業的轉型、網路加值化的推廣等相關問題，89-92年改版刊行光碟。現階段為配合國際ISBN總部建置發行「國際ISBN出版機構名錄（PIID）」資料庫以及「全國新書／數位資源e化服務平臺」出版機構資料轉檔及轉碼作業時程，國際標準書號中心進行「臺灣出版機構名錄網」之各項資料調查更新維護。

◆ 紀要綜論

國際標準書號中心於97年7月下旬開始實施，調查對象為近5年來完成登記申辦書號之出版單位，本次調查項目有出版者全稱、簡稱、地址、電話、傳真、URL、E-mail、英文名稱、英文地址、帳戶名稱、帳戶號碼、主要門市地址、電話、傳真等14項。並於97年8月號（116期）《全國新書資訊月刊》進行活動宣導，同時函送中華民國圖書出版事業協會協助推廣辦理。

第一階段依據出版機構名錄統計清單批次傳送，因有出版機構遷移、通訊方式改變、失聯、重覆傳真等因素無法成功傳送等相關問題，彙集回覆傳真件數後，逐筆電話聯繫，確認調查參考項目，並且上線進行出版機構資料庫款目修正、註記、存檔備查。第二階段係針對未回覆之出版單位進行單筆線上發送調查表，最後採行電話確認，繼續完成名錄資料修正工作，業於98年5月底完成資料庫建檔更新維護。合計調查7,270筆，回覆5,825筆，資料庫完成修正達80%。

在進行分析完成件數、註銷、失聯筆數等作業中發現，因為出版業界市場消長起伏流動變化快速，而且缺乏回報的觀念，使得查訪工作困難重重，例如因為近年來詐騙集團橫行的影響，電訪過程常常受到質疑是否為詐騙電話；此外，出版時委託代辦單位申請書號者，通聯方式多有異動，造成失聯的筆數累增。如此一來出版機構之基本資料都必須透過其他的管道再次查核，或是等待有新書出版申請書號時再行修正。

書號中心應建立定期回溯查詢基本資料的機制，經由多面向的溝通管道，傳達書號中心的即時服務理念。尤其是社／財團法人機構、學會、協會、基金會、工作室、學校等，常因年度改



選、改制、改組、改名、人員變動、休業等因素，基本資料或聯絡方式大幅變動卻沒有回報通知，造成失聯狀態。申請書號的表格也需配合出版形制需求適度修正，編配書號的回覆通知單可多利用文字宣導，作為業界主動回報的第一線。已確定註銷之出版社，應回收已經編配之群體識別號，另行配置於其他出版單位，可活化識別號之配號限制，提昇總部年度書號統計量。

此次大規模調查，除了延續暨有的出版機構名錄資料庫的製作外，修正國際ISBN總部之出版機構名錄（PIID）資料庫所需求之（CVS）著錄格式，更是本中心資源服務平臺的重要服務計畫，冀望提昇資料庫的正確度，並與世界同步接軌，強化知識支援的參考服務。使預行編目之出版項更具權威品質。

◆ 結語

建議規劃研究增列出版業者資料互動式修改通知介面機制，推廣宣導建立回報資料系統的作業觀念，才能掌握機先，化被動為主動，同時提供採訪組更周延完善的徵集文獻之參考資料庫，「全國新書 / 數位資源e化服務平臺」拓展更多元的服務。期待本資料庫能成為圖書館採購圖書業務的重要參考工具資料，也是推廣「每日預告書訊服務」預告臺灣出版訊息的基石，出版業界的文化傳播及書號推廣的使命在國際合作的舞臺上共創遠景。



· 全國新書資訊網



· 每日預告書訊

· 感謝淡江大學資訊與圖書館學系石曉季、林柏伶、洪詩淳、連薇薇、張瑋純、陳妍如6位同學在調查期間，協助聯繫與整理出版單位資料，謹此致謝。