



數位時代館際合作書訊服務芻議

蔡佩玲 ◎ 國家圖書館採訪組主任

✧ 前 言

近年來面對Google所提供的多元資訊服務效益及民眾強烈的資訊檢索倚賴現象，對長期以資訊服務，知識傳播為任務的圖書館界而言，造成極大的衝擊。另作為圖書館基礎的文獻資源，近年來更因數位化趨勢與網路、載具的多元傳播途徑，亦淡化了圖書館的既定角色與定位重要性。因應這些不得不面對的「真相」，近年來圖書館界莫不謹慎地從旁觀察，留心搜集數位出版產業發展最新動態，同時對數位閱讀型態及其服務模式的轉變，也努力掌握。

近一兩年來，國內圖書資訊學界及各類型圖書館界，對於有關數位出版這項主題，所召開的研討會、座談會、演講、展示、論壇、圓桌會議、政策討論會等，其數量之多不勝枚舉。以今年5月為例，幾乎每週均有一場以上的活動，可見圖資界對於這項議題的關心與重視。觀察這些相關的活動，均可看到因應數位出版潮流，在議程及議題的安排上，有許多數位出版界、資訊業界、電信通訊界等異業從業人員參與，相互溝通經驗並進行實務分享。足見因應此項數位出版發展，「跨界合作」為必然的發展趨勢。但異業跨界之餘，我們圖書資訊界多年來已建立完備的館際合作服務機制，在面對數位時代的資訊服務方面，透過協商與共識，應可拓展更多元的館際合作項目與服務空間。

✧ 國家圖書館與大專校院圖書館

依據「圖書館法」、「政府資訊公開法」、「學位授予法」等相關法規，「國家圖書館」（以下簡稱國圖）與大專校院圖書館同時肩負著滿足全國民眾與學校師生所需之學術資源徵集蒐藏，與提供優質知識服務的職掌與任務。在「圖書館法」中明定國圖為「全國出版品之法定送存機關」，其服務對象及設立宗旨，係「以政府機關（構）、法人、團體及研究人士為主要服務對象，徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化、弘揚學術，研究、推動及輔導全國各類圖書館發展。」而大專校院圖書館設立的目標，以支援學術研究、教學、推廣服務為主，同樣具有保存、管理及傳播知識的任務。因此國圖與大專校院圖書館兩者，在主要服務對象上，就字面雖似相異，但事實上卻有極大幅度的重疊；在功能職掌方面，同樣以保存文化、支援學術研究為主要的任務。國圖與各大專校院圖書館因組織功能相近，為提升圖書資訊界整體學術支援效益，故未來在相關法規修訂時，勢必會考慮兩者間，如何在現有學術資源上相互整合，如何在知識服務的規畫上，相輔相成。故未來國圖與大專校院圖書館，應該具有更積極與更寬廣的合作空間。

✿ 館際合作書訊服務的構想芻議

在今年5月13日舉辦之「98學年度全國大專校院圖書館館長聯席會」中，國圖研提了一份「國家圖書館與大專校院圖書館協力合作發展學術資源與知識服務白皮書（稿）」，透過對「學術資源」及「知識服務」等兩個面向，研提20項國圖與大專校院圖書館間可以進行合作的議題。圖書館資訊服務的層面相當多元，尤其在數位資訊世代，能展現的資訊服務深度與廣度有更豐富的樣貌，但各種出版品及文獻資源的書目資訊服務，絕對是圖書館資訊服務重要且核心的基礎。本文試由該白皮書中，就學術資源及知識服務兩方面，探討與書目資訊服務相關的館際合作議題。

（一）學術資源面向

1. 學位論文國家總書庫及各校雲端論文書庫

我國各大專校院為我國高等教育培育的主要場所，尤其每年完成研究所學程畢業之博碩士生學位論文，更成為我國高等教育成果的具體展現。這些研究生係透過國家資源及全體社會資源長期的灌注與栽培，才得以獲取學位，因此取得學位之學位論文書目資訊及全文，理應落實Open Access自由、平等、開放的精神，普及高等學術研究資源，提供國內各界參考運用。目前教育部高教司也再次肯定，為利於學位論文之全國保存及知識支援，應建置國家級完整版學位論文系統。故國圖於今年度上半年已完成建置新一代學位論文服務平臺——「臺灣博碩士論文知識增值系統」。該平臺屬免費、公開之運作模式，但對於此攸關呈現我國高等教育全貌的資訊服務系統而言，尚須賴國圖與全國大專校院圖書館共同的努力。

- （1）研商各大專校院圖書館協助，請其再次檢視該校之學位論文提交流程與授權規定。為達成及時性訊息傳佈與學術成果展現，建請各校完整上傳最新學位論文建檔資訊，包括書目、摘要、參考文獻，乃至論文全文電子檔等，透過電腦網路或傳統郵遞等方式，以共建共享「臺灣博碩士論文知識增值系統」之基礎資訊內涵，支援學術參考所需。
- （2）國圖負責協助尚未建置學位論文系統之大專校院，建立其專屬學位論文系統。
- （3）合作建置研商我國學位論文專屬之主題系統。

2. 國家數位出版品永久典藏總書庫

國圖於今年度積極規畫「數位出版品國家型永久典藏計畫」。計畫中除將上述多項職掌任務納入規畫，並期藉此透過與全國數位出版單位之持續互動合作，共同建立國家級數位雲端總書庫。本規劃案事涉國家數位文獻永久典藏與資訊服務百年大計；且原生數位出版品數量有激增趨勢，如未及時展開國家數位出版品之徵集典



藏，以數位出版品無實體存留且極易刪除消逝之特性，轉眼恐將漏失大量國家文獻資產之典藏。

- (1) 擬成立「國家數位出版品館藏徵集諮詢顧問小組」，邀請數位出版產業代表及相關專家學者、大專校院圖書館館長代表等成立諮詢顧問小組。
- (2) 與大專校院共建雲端共享書庫
協請各大專校院圖書館或出版中心及時送存大學數位出版品予國圖之國家數位出版品典藏平臺，以合作架構我國數位出版典藏之重要根基。而國圖徵集之其他數位出版品，將依授權狀況，遵守著作權相關法規規定，提供全國各界參閱，支援大專校院學術研究。
- (3) 與大專校院圖書館合作推展數位文獻資訊服務
擬與相關大專校院合作，提供數位文獻之單一資訊檢索服務介面，整合國圖之數位出版品文獻及各校機構典藏等相關數位文獻書目或索引。

3. 國家標準書目合作建置，落實我國書目控制。

國圖正建置開發「廣域圖書館書目管理系統」，利用檢核、轉換、比對、升級、評比等方式，建置全媒體的書目紀錄，與各大學圖書館進行合作編目，成為全國書目供應中心。

- (1) 提供全媒體書目紀錄供應服務：「廣域圖書館書目管理系統」將成為國圖各書目資料庫之大書目庫，書目紀錄供應內容，不再僅是圖書，亦包括學位論文、期刊論文、灰色文獻、電子資源、影音資料、數位資源等。
- (2) 合作建置名稱權威資料庫：完成建置中文名稱權威資料庫，採行多元方式充實資料庫內容，解決一詞多義、一義多詞、一人多名、一名多人等問題，達到讀者以自然語言查詢，提供系統採控制語彙提供較精確的資訊檢索。
- (3) 將書目品管檢核系統提供各大學圖書館利用，各館所編製的書目可經由此一系統，檢核正確性及評定書目紀錄的品質等級，有助於提升各館的書目品質管理。
- (4) 提供編製的國家標準書目紀錄，各館可進行知識增值服務之運用，加速學術知識的傳播。
- (5) 提供大學師生隨選訂閱主題書目、個人著作書目、被引等個人化書目服務功能。

4. 文獻資源組織規範研訂合作

館藏資源組織為圖書館經營與服務最重要的職掌任務之一，與國際標準共通且合乎國內採行之資源組織規範，為全國圖書資訊服務之基礎。因此亟需國圖與大專校院圖書館專業館員共同分工，攜手合作，以研訂適合國內學術圖書館依循之資源

組織規範。建議由國圖與大專校院圖書館代表、圖書資訊界專家學者，共組「臺灣資源組織規範研修小組」，共同針對國外近年提出之與資源組織相關規範，進行整體性研析與探索，並翻譯規範全文，撰述相關論著供國內各界參閱；另針對國內舊有之資源組織規範探究修訂之必要性與方向，俾與時俱進，合乎世界潮流。

(二) 知識服務面向

透過上述書目資訊的建置與優化，後續運用書目資訊則能有更具效益的知識服務。

1. 學位論文國家總書庫及各校雲端論文庫多元加值服務

(1) 建置全國學位論文即時訊息交流網

規畫新增研究生撰寫學位論文過程之動態資訊，如校別、研究所名稱、各所研究生刻正進行之暫定論文題目與大綱資訊等（不提列研究生姓名），以作為其他研究生研訂論文題目與規畫大綱的重要參考。

(2) 學位論文書目資訊共建共享，實現國圖及各校主要書目系統之博碩士論文書目互通與資料共建共享。

(3) 規畫、建置引文資料分析、書目計量系統服務

(4) 規畫、建置知識管理與資料探勘系統服務

(5) 規畫、建置學位論文雲端服務

(6) 建立學位論文系統動態影響力指標

2. 最新出版書訊主題隨選即時服務

本項服務機制，以國圖書號中心提供之「每日預告書訊服務」為基礎，延伸蒐錄正在上市中的新書資訊、政府出版品、新到館圖書目錄、重要學術圖書館之聯合目錄、全國碩博士論文、臺灣期刊篇目，甚至擴及相關學術網頁或數位出版品等文獻資源。透過訂閱服務機制，主動提供給圖書館或個別讀者查詢、分類瀏覽之用，以協助研究資訊之傳播，掌握學術研究之先機。

(1) 建置「書目最前線—主題隨選（SOD）百科書目」服務平臺，提供訂閱服務、書目查詢。

(2) 提供分類瀏覽等主動與被動式服務機制外；同時，採使用者分群與資訊需求分級化概念規畫。

(3) 配合各大專校院圖書館、教授、碩博士生等不同層級資訊需求之讀者。

3. 全國大專院校學術研究成果傳播服務

聯合全國大專院校之大學出版社、圖書館及各相關系所及研究單位，整合其收集之教師（含研究人士）年度著作、教師升等著作及校內重要學術相關出版品。內



容包含：著作書目、著作紙本、著作電子檔附件等，透過資源共享平臺，傳播全國大專校院教師學術成果，加強學術服務內涵。

- (1) 建立系統將所有資訊作自動化統一處理，包含全國大專院校之所提供的教師（含研究人士）著作書目、著作紙本、著作電子檔附件及相關學術出版品等。
- (2) 透過本學術研究資源的共建共享平臺，協助研究者有效利用臺灣大專校院的學術研究資源。可促進臺灣大專校院的學術研究資源傳播，提升臺灣的學術研究能見度及學術競爭力，也增強臺灣的國際競爭力。

✧ 結 語

國圖與大專校院圖書館在性質定位方面同屬學術性的圖書館家族，在服務職能方面同具有文獻傳播與支援學術的任務；兩者在服務對象方面也具有相當程度的重複度。在館藏內涵上，國家圖書館及各大專校院圖書館的館藏總和，應能視為我國文獻總資源的重要構成與基礎。在 Google 效應及數位出版環境衝擊的關鍵時刻，兩者更應協力攜手共同合作，審慎省思並積極規畫，在既有之學術資源與服務支援上，透過相關機制之設計與執行，再次充分展現圖書館的軟實力。將原有豐富的學術資源效益再作提升，讓外界再次體認學術性圖書館對於資訊服務、文獻傳播與知識領航角色之重要性與無可取代性，營造出一加一遠大於二的交互加成效應，整合資源並分享資源，合作建置且共榮共享，共組我國學術資訊界的「臺灣學術資源與雲端支援服務」。

