

掌握學習與研究的最佳工具

2000年 vs. 2010年臺灣出版優質 參考工具書初探

曾莖賢 ◎ 國家圖書館國際標準書號中心

參考工具書——不但是求學者重要的案頭工具書，提供正確的資訊與指引，更是圖書館知識導航服務賴以建立的基石，圖書館員更須靠它提供讀者完善而滿意的資訊服務。基於此，國家圖書館參考組與國際標準書號中心，自2001年起舉辦「臺灣出版參考工具書」年度性評選活動，邀請各類型圖書館館員、各領域學科專家及文字工作者，針對前一年度臺灣出版之參考工具書，評選出「重要」且「最具代表性」之優質參考工具書書目。每年評選會議結果後，於《全國新書資訊月刊》闢年度代表性參考工具書簡介與書評專欄；同時，本館參考組也陸續出版《臺灣出版參考工具書書目》，從2000年度至2008年度從未間斷，在國內圖書館界實屬創舉。收錄的書目資訊，更成為各類圖書館重點採購的館藏資料。本文從參考工具書的意義與類型談起，略述2000年與2010年相隔11年間，臺灣申請ISBN圖書與出版參考工具書「量」的比較分析、2000年vs.2010年臺灣出版優質參考工具書在類型、圖書（學科）分類和出版機構等層面予以初步探討，以提供各界觀察我國出版紙本式參考工具書一些現象。

✿ 參考工具書的意義、類型與功用

參考工具書或稱參考書，它出版目的通常不作為一般性的瀏覽或閱讀，而專供查考資料及解決問題之用，通常具有特定的編排方式和檢索方法，以方便讀者在短時間內查出正確的資料，是解答問題的最佳工具，所以又稱「工具書」。依照參考工具書的編輯體例、性質功能與用途，一般將傳統印刷形式的參考工具書大致區分為：（1）指引書（參考書的參考書）；（2）書目；（3）索引；（4）摘要；（5）字典／辭典；（6）類書／政書；（7）百科全書；（8）統計資源；（9）法規資源；（10）年鑑；（11）手冊；（12）指南；（13）名錄；（14）表譜；（15）曆書；（16）地圖及地圖集，以及（17）圖錄等17種類型。另一方面，對於電子形式的參考資源，又可分為（1）線上公用目錄（Online Public Access Catalog, 簡稱OPAC）；（2）線



上資料庫；(3) 光碟資料庫；(4) 網路資源等4項。(注1) 而這些類型的參考工具書，大抵而言，具有下列5種功用：(注2)

1.解決疑難問題：當讀者有不懂之疑難問題，如人名、地名、字詞、歷史事件等，就可以翻查相關的參考工具書，如傳記資料、地名辭典、字辭典及年表等，查獲可供參考的資料，以解答疑惑。

2.指示讀書的門徑：利用書目、索引等工具書，可了解該研究主題之既有學術成果，有助於指引讀者蒐集資料及決定研究方向，對於找到正確讀書門徑助益頗大。

3.掌握學術研究資訊：利用目錄、索引或年鑑等工具書，可以掌握某個研究主題之最新研究成果或計畫，方便讀者了解同領域學者的研究動態。

4.提供參考資料：利用類書、百科全書、年鑑等工具書，可以通盤了解人類知識及各主題專題資料，為讀者提供豐富的參考資源。

5.節省時間與精力：讀者在了解各種參考工具書的功能後，在發現與思考問題時就可以善用之，故可以節省許多時間與精力，並且得到事半功倍的學術研究成果。

惟前述參考工具書的諸多功能，在近一、二十年來，受到電腦網路、通訊科技與搜尋引擎日新月異和快速傳播的影響，逐漸被電子形式的參考資源所取代，甚至被研究者所遺忘，僅以本文之研究成果，試圖表達2000年與2010年兩階段，紙本式參考工具出版之風貌、式微與變遷情形，略盡綿薄。

❁ 2000年vs.2010年：臺灣出版參考工具書「量」的比較分析

本節針對《臺灣出版參考工具書：2000年年度書目》、《臺灣出版參考工具書書目：2008》，以及本館參考組提供之參考工具書年度書目統計等資料(注3)，試圖分析臺灣自2000與2010年相隔11年間，參考工具書出版之(總)種數、類型等出版概況，就「量」的比較分析與本刊讀者分享。

一、申請ISBN圖書與參考工具書出版總(種)數的統計分析

就以2000年申請ISBN之圖書總種數達34,199種中，根據國家圖書館出版之《臺灣出版參考工具書書目·2000年年度書目》所收錄之參考工具書卻僅有697種，只佔該年度申請ISBN總種數的2.04%而已；至2010年，申請ISBN圖書之43,282種，參考工具書僅有560種而已，佔全年圖書出版總(種)數的1.29%，竟滑落了0.75%。(詳如表1)，在在顯示：臺灣印刷形式之參考工具書的出版量是屬於「滑落」狀態。

表1：2000至2002年vs. 2008至2010年申請ISBN圖書與出版參考工具書種數比較分析

(單位：種數)

	2000	2001	2002	...	2008	2009	2010
申請ISBN圖書總種數	34,199	36,353	38,746	...	41,083	40,478	43,282
參考工具書出版種數	697	936	967	...	620	509	560
百分比	2.04%	2.57%	2.49%	...	1.51%	1.26%	1.29%

二、各類型參考工具書之出版總（種）數統計分析

其次，針對2000年與2010年度，相隔11年前後，臺灣出版參考工具書類型，做一簡單比較評析，或許能從中發現一些參考工具書在臺灣出版市場中，隱而不顯的風貌。歷年來國家圖書館所出版之《臺灣出版參考工具書書目》（年度書目），將參考工具書的類型大致分為以下14種類型（如表2所示），茲將2000與2010年出版各類型參考工具書的種數與百分比，說明於下。

表2：2000年 vs. 2010年臺灣出版參考工具書類統計

(單位：種數)

參考工具書類型	種數（2000年）/ 百分比	種數（2010年）/ 百分比
書目	34 (4.88%)	20 (3.57%)
索引	9 (1.29%)	2 (0.36%)
字典／辭典	117 (16.79%)	81 (14.46%)
百科全書	6 (0.86%)	1 (0.18%)
年鑑	48 (6.89%)	67 (11.96%)
年表／大事記	22 (3.16%)	7 (1.25%)
名錄／各種目錄	68 (9.76%)	46 (8.21%)
手冊	97 (13.92%)	39 (6.96%)
傳記參考資料	9 (1.29%)	3 (0.54%)
地理參考資料	41 (5.88%)	14 (2.5%)
圖鑑／圖錄	48 (6.89%)	53 (9.46%)
統計	149 (21.38%)	225 (40.18%)
法規	49 (7.03%)	2 (0.36%)
合計	697 (100%)	560 (100%)
入選重要並撰寫提要 總種數／百分比	96 (13.77%)	52 (9.29%)

從上表可以看出：於2000年臺灣地區出版以「統計」（149種，佔21.38%）、「字典／辭典」（117種，佔16.79%），以及「手冊」（97種，佔13.92%）3種類型參考工具書最多；而「百科全書」（6種）、「索引」（9種）、「傳記參考資料」（9種）為最少。



到2010年，仍以「統計」（225種，佔40.18%）最多，且一枝獨秀。其次分別為「字典／辭典」（81種，佔14.46%）、「年鑑」（67種，佔11.96%），以及「圖鑑／圖錄」（53種，佔9.46%）3種類型參考工具書最多；而「百科全書」（1種）、「索引」與「法規」（各2種）、「傳記參考資料」（3種）最少。

相隔11年後，總體來說起了一些變化：

1. 「統計」與「字典／辭典」兩種參考工具書在出版總種數和比例上仍維持最多；而紙本式的「百科全書」、「索引」、「傳記參考資料」，在出版種數仍以「個位數字」呈現。

2. 在2010年出版第3多的「年鑑」（67種）、第4多的「圖鑑／圖錄」（53種），取代了2000年3多的「手冊」（97種）及第4多的「名錄／各種目錄」（68種）。

3. 比較特別的是「統計」與「法規」兩種參考資料。2010年出版「統計」（225種，40.18%）與2000年的149種（佔21.38%），在比例上大幅成長超過了18.8%之多，或許可歸因於統計資料一方面可為政府施政成果，一方面也是規劃政策的重要參考，因而造成「統計」資料的出版量年年成長。而2010年出版「法規」資料達49種（7.03%），至2010年僅出版了2種（0.36%），則是因為自2008年開始，「法規」資料若非內容特殊屬於該年度新創者，參考組則未予收錄之故。

✿ 2000年vs.2010年入選重要參考工具書並撰寫提要總（種）數統計分析



圖1：知識支援參考服務—中文工具書選介 (<http://ref.nc1.edu.tw/hypage.cgi?HYPAGE=cbook.htm>)

此項「入選重要參考工具書並撰寫提要數總（種）數」的統計分析，係依據國家圖書館每年在於6、7月間召開之「參考工具書評選會議」，票選出其中較具代表性的重要工具書，約40至100種左右，並撰寫簡介、書評於《全國新書資訊月刊》專欄刊載，參考組並出版《臺灣出版參考工具書書目》，同時也在國家圖書館「知識支援參考服務—中文工具書選介」呈現。（如圖1）它可以說是：各該年度「首次出版」、「重要」且具「代表性」之優質參考工具書。

以2000年為例，臺灣地區總計出版697種參考工具，其中入選重要並撰寫提要之優質參考工具書，達96筆約佔13.77%。2010年僅出版了560種，入選重要同時撰寫提要者，僅有52種佔9.29%（詳如表2所示），再次證明我國紙本式參考工具書出版總（種）數不僅減少，甚至能夠入選優質之參考工具書的比列，也降低許多。

一、撰寫提要優質參考工具書之類型統計分析

如下頁表3說明：2000年出版之優質參考工具書，以「書目」（17種，約佔17.71%）、「名錄

／各種目錄」與「圖鑑／圖錄」各有16種（佔16.67%）3種類型的參考工具書入選重要且撰寫成提要者佔最多。2010年，則以「圖鑑／圖錄」（22種，約佔42.31%）為最多，其餘各類型皆未突破10種以上，如「字典／辭典」（9種，約佔17.31%），「書目」及「手冊」各為5種，約佔9.62%。

由此兩階段觀之，「書目」與「圖鑑／圖錄」兩種類型參考工具書，入選優質且撰寫提要者機會較多。2000年出版之參考工具書資料類型入選掛零者，有「統計」、「法規」；2010年則有「索引」、「傳記參考資料」、「法規」。其中「統計」與「法規」，雖然總出版量或種數較多，但受限於資料類型及編輯通常較為制式，僅呈現數據與法條，若非編輯或內容特殊或屬該年度創新出版者，否則無法被選入優質參考工具書之範圍內。

表3：2000年 vs. 2010年入選重要並撰寫提要之參考工具書類統計

（單位：種數）

參考工具書類 型 類	種數（2000年）/ 百分比	種數（2010年）/ 百分比
書目	17（17.71%）	5（9.62%）
索引	1（1.04%）	0（0%）
字典／辭典	13（13.54%）	9（17.31%）
百科全書	1（1.04%）	1（1.92%）
年鑑	14（14.58%）	3（5.77%）
年表／大事記	3（3.13%）	1（1.92%）
名錄／各種目錄	16（16.67%）	3（5.77%）
手冊	3（3.13%）	5（9.62%）
傳記參考資料	6（6.25%）	0（0%）
地理參考資料	6（6.25%）	1（1.92%）
圖鑑／圖錄	16（16.67%）	22（42.31%）
統計	0（0%）	2（3.85%）
法規	0（0%）	0（0%）
合計	96（100%）	52（100%）

二、撰寫提要優質參考工具書之學科分類統計分析

再從圖書學科分類角度探討：2000年出版之優質參考工具書，以「總類」（22種，約佔22.92%）為最多；其次分別為「自然科學」與「應用科學」類各有16種（佔16.67%）等3種學科的參考工具書，入選重要且撰寫成提要者佔最多（如表4所示）。

2010年，則以「自然科學」（16種，約佔30.77%）為最多；其次分別為「應用科學」12種（佔23.08%）、「社會科學」（6種，約佔11.54%）等類型之參考工具書較多。

另一方面，2000年或2010年臺灣出版之參考工具書當中，「哲學」、「宗教」與「中國史



地」等3種學科，入選優質且被撰寫成提要刊載者，均為「0」或「1」種，為一個非常有趣或巧合的現象。

表4：2000年 vs. 2010年入選重要並撰寫提要之參考工具書圖書分類統計

(單位：種數)

參考工具書 類型	種數 (2000年) /百分比	種數 (2010年) /百分比
總類 (0)	22 (22.92%)	4 (7.69%)
哲學 (1)	1 (1.04%)	0 (0%)
宗教 (2)	0 (0%)	1 (1.92%)
自然科學 (3)	16 (16.67%)	16 (30.77%)
應用科學 (4)	16 (16.67%)	12 (23.08%)
社會科學 (5)	13 (13.54%)	6 (11.54%)
中國史地 (6)	1 (1.04%)	0 (0%)
各國史地 (7)	15 (15.62%)	5 (9.61%)
語言 / 文學 (8)	8 (8.33%)	3 (5.76%)
美術 (9)	4 (4.17%)	5 (9.61%)
合計	96 (100%)	52 (100%)

三、撰寫提要優質考工具書之出版機構統計分析

2000年，撰寫提要之「重要」參考工具書計96種，分別由69家出版單位出版，政府單位有32家，計出版44種（佔46%），其餘35家屬於一般出版單位，其中2家屬於個人出版，計出版52種（佔54%）。出版種數最多者分別為國家圖書館（6種）、中華徵信所（5種）、行政院文化建設委員會（5種）。

到2010年，「重要」之參考工具書僅選出52種，分別由41家出版單位出版，政府單位者21家，計出版26種，其餘19家屬於一般出版單位，其中1家屬於個人出版，同樣也出版26種，各佔50%。出版種數最多者為行政院農業委員會林務局（4種），但若以行政院農業委員會為其主管機關來看，「行政院農業委員會」總計入選7種；其次為晨星出版社與貓頭鷹出版社，各入選「重要」之參考工具書3種且皆為「圖鑑」。

整體來看，2000年有52種（佔54%）的優質參考工具屬於民間一般出版單位或個人出版；至2010年政府單位與一般出版單位（含個人）出版種數一樣，各佔50%。顯示11年來，民間與政府單位在參與編輯和出版參考工具書的比例逐漸拉近；或以民間出版社編輯，政府單位出版的方式合作，為一值得注意的現象。

表5：2000年 vs. 2010年入選重要並撰寫提要之參考工具書出版社類型統計分析

(單位：種數)

參考工具書 類 型	種數 (2000年)		種數 (2010年)	
	政府單位	一般出版社	政府單位	一般出版社
書目	11	6	5	0
索引	1	0	0	0
字典 / 辭典	3	10	3	6
百科全書	0	1	0	1
年鑑	11	3	2	1
年表 / 大事記	1	2	1	0
名錄 / 各種目錄	4	12	1	2
手冊	3	0	1	4
傳記參考資料	2	4	0	0
地理參考資料	4	2	1	0
圖鑑 / 圖錄	4	12	10	12
統計	0	0	2	0
法規	0	0	0	0
計	44 (46%)	52 (54%)	26 (50%)	26 (50%)
合計	96 (100%)		52 (100%)	

✿ 結語—臺灣出版優質參考工具書的式微與變遷

參考工具書是圖書館讀者經常利用的圖書文獻之一，也是掌握學術研究資源最重要的工具。由國家圖書館國際標準書號中心主編之《全國新書資訊月刊》與參考組自2001年6、7月起，共同持續召開之年度性「參考工具書評選會議」、輯印《臺灣出版參考工具書書目》（年度書目）、《全國新書資訊月刊》年度代表性參考工具書「選介」及「書評」欄目以來，先後又有《臺灣出版參考工具書書目：2000年至2002年》、《中小型公共圖書館參考工具書選目》（含93年版、95年版）、《高中職圖書館參考工具書選目》、《臺灣地圖出版目錄》（注4）等多種參考工具書指引的陸續出版，均獲得各界好評。本文試就2000年與2010年相隔11年間，劃為兩階段，進行臺灣出版參考工具書「量」的比較分析、2000年vs.2010年臺灣出版「重要」且具「代表性」之優質參考工具書在「類型」、「學科分類」以及「出版機構」等多面向予以探討並獲得以下結論：

一、在申請ISBN圖書總（種）數與出版參考工具書的種數方面：

臺灣紙本形式參考工具書之成長，呈現「滑落」狀態。入選「重要」且「具代表性」之優質參考工具書的筆數與百分比，也降低了4.48%。

二、在出版參考工具書的類型方面：

1. 「統計」與「字典 / 辭典」兩種參考工具書在出版總種數和比例上仍維持最多；「百科全書」、「索引」、「傳記參考資料」，在出版種數上仍以「個位數字」呈現。



2. 「年鑑」與「圖鑑／圖錄」出版的種數和比例，取代「手冊」與「名錄／各種目錄」，出版量逐漸增加當中。

三、入選「重要」且「具代表性」之參考工具書主題方面：

1. 「書目」與「圖鑑／圖錄」類型之參考工具書，入選且撰寫提要者機會較多；「統計」、「法規」若非編輯或內容特殊或屬該年度創新出版者，幾乎無法選入優質參考工具書。

2. 「自然科學」、「應用科學」與「社會科學」3種學科的參考工具書，入選重要且撰寫成提要者佔最多；尤其「應用科學」與「社會科學」兩類，與各該年度新書出版總量似乎成正比。

3. 「哲學」、「宗教」與「中國史地」3種學科的參考工具書，入選優質或撰寫提要刊載者，極為少數。

4. 此外，屬於學習階段、最基本的「字典／辭典」（含中文字辭典、外語／雙語字辭典、專科字辭典）參考工具書，在2000年、2010年出版總（種）數雖屬前茅，而選入重要且撰寫提要者比例並不高。

四、以出版優質參考工具書之出版機構屬性方面：

民間與政府單位在參與編輯與出版的比例逐漸拉近，或以合作方式出版。其中屬政府機構的行政院農業委員會、行政院文化建設委員會、國家圖書館等出版單位入選圖書較多；民間出版社則以中華徵信所、晨星出版社、貓頭鷹出版社等，所出版「重要」且具「代表性」之優質參考工具書較多。

以上，僅針對2000、2010年間臺灣出版參考工具在出版總（種）量、各類型參考工具書和入選「重要」且具「代表性」優質參考工具書，予以量化統計分析，獲得一些初步觀察結果，提供各界參考。本期《全國新書資訊月刊》即針對2010年出版之優質參考工具計52種，約請本館參考組同仁撰寫簡介，同時邀請各類型圖書館從事參考服務專業館員、各學科領域學者專家及專欄作家，針對獲得高票且具特色之參考工具撰寫長篇評論，於本期「書評」欄目刊載，以分享海內圖書館及出版業界，以作為各類型圖書館採購優質館藏與提升我國參考工具書編輯出版之水平，至盼有所助益。

注 釋

1. 張淳淳、張慧銖、林呈潢、嚴鼎忠、賴美玲編著（2003）。參考資源與服務。臺北縣蘆洲市：國立空中大學。
2. 林慶彰、劉春銀（2001）。讀書報告寫作指引。臺北市：萬卷樓。
3. 國家圖書館編印之年度性《臺灣出版參考工具書書目》，僅編印至2008年（民國98年11月）出版，2009年、2010年參考工具書書目及相關統計資訊，由本館參考組提供。
4. 國家圖書館參考組編輯（2003）。臺灣出版參考工具書書目：2000年至2002年。臺北市：國家圖書館。
國家圖書館參考組編輯（2005）。高中職圖書館參考工具書選目。臺北市：國家圖書館。
國家圖書館參考組編輯（2006）。中小型公共圖書館參考工具書選目。臺北市：國家圖書館。
國家圖書館參考組編輯（2006）。臺灣地圖出版目錄：2002-2006。臺北市：國家圖書館。