



真瞎眼還是假盲目？為什麼明明已經大難臨頭，還有那麼多人看不見？

王乾任 ◎ 文字工作者



大難時代：是誰造成了全球金融危機、次級房貸風暴、公司組織崩壞？我們對危險視而不見，終於大難臨頭！

瑪格麗特·赫弗南著；趙慧芬譯
漫遊者 / 201211/360 頁 / 21 公分
360 元 / 平裝
ISBN 9789865956257/541

為什麼，當年的德國與整個歐洲社會，竟沒人看出希特勒的陰謀詭計？為什麼，1960 年代民權法案公佈以前，人們相信種族隔離法案是符合人權與憲法精神的法律？

為什麼，車諾比與福島之後，世界上還有那麼多人相信核電廠真的安全？為什麼，次級房貸引發金融海嘯後，還有那麼多人相信完全沒有管制的金融制度（新自由主義）最好？

為什麼，極端氣候已經不再偶爾出現，成了常態，卻還是有人不相信全球暖化真的存在，或者說，雖然相信，卻不肯相信有立即改變行動的必要？為什麼，人口統計告訴我們少子化與高齡化是必然之趨勢，人口規模將逐步縮小，我們卻還是毫無作為？

為什麼，我們竟然對如此多的風險「視

而不見」，甚至已經引發巨大的災難，造成要命的傷亡？

馬格麗特·赫弗南的《大難時代》一書，試圖深入探索人類對風險／問題「故意視而不見」的原因。

妻子故意對先生性侵女兒視而不見，同學都知道某個人被霸凌卻故意視而不見，明知抽菸吸毒對身體傷害很大卻繼續，人民對企業與政府聯手壓榨外勞故意視而不見，政府文官貪污收賄卻故意忽略假裝沒有發生，病人對某醫院的高死亡率故意視而不見（仍然帶孩子上此醫院看診）……，人們為何不願面對真相，故意對風險／問題視而不見？

故意忽視事實真相，或者明明看見卻選擇不作為，故意忽略、刻意隱瞞、故意漠視眼前正在發生的風險，放任事態繼續惡化到無法收拾的地步？或者明明有人好心提出警告，非但不聽從採納，故意忽略，甚至還惡意攻訐批評傷害提出建言的人？直到情況失控，無法收拾地爆發開來之後，才事後諸葛的責難自己：「怎麼當初竟然沒有看出如此明顯的錯誤？」好像金融海嘯後，葛林斯班才

幽幽地承認他錯判了某幾個預設，導致金融問題一發不可收拾。

深入探討到處都可以發現的對風險故意視而不見現象後，馬格麗特發現，「故意視而不見」的成因不只一個，非常複雜。

從大腦的構成來看，人腦天生有其限制，會過濾篩選掉相當數量的資訊，只保留一小部分，而人又傾向接收能夠自我感覺良好的資訊，排除令人不舒服的資訊。風險與問題的訊號就是令人不舒服的資訊，會傷及我們的情感與自尊，造成負面情緒，因而一開始就被排除在外。

其次，人對某事或某人的偏愛，也會使人變得盲目，落入無法分辨是非對錯的狀態，故意對某些存在的問題視而不見。不願意戳破丈夫正在性侵自己孩子的妻子，或不願接受自己的孩子正在墮落犯罪的父母，都是因為愛的盲目干擾了人的判斷力的結果。

第三，由於人腦不喜歡衝突，不由自主地會趨吉避凶，因而人們喜歡和志同道合的人在一起，組成群體，卻也因此而出現團體思考的盲點（想法一致，排除不同意見者），喜歡尋找共通之處而非差異，然而，並非有共識的事情就是對的，很可能大家一起決定走上失敗／滅亡道路。成功的企業最後會滅亡，常常就是因為同質性的人太多，決策犯了系統性風險而不自知。

第四，過度的工作，疲勞造成人的判斷力下降，也會造成犯錯次數增加卻不自知的情況。太過勞累將失去知覺，我們連自己在

做什麼都不知道，根本無從判斷對錯。

第五，駝鳥心態，明知道錯誤正在發生，卻選擇沉默或假裝沒看見，因為不知道如何將錯誤表達出來，更怕說了之後惹上是非，於是寧可假裝沒看到，特別是事不關己的時候。

第六，聽命行事，人有服從性格，當有人願意跳出來領導我們時，常常樂意放棄自己判斷與思考，選擇服從領袖的決斷（即便那是錯的）。納粹屠殺六百萬猶太人的巨大錯誤，對執行屠殺命令的軍人來說，不過是服從領袖的決斷，自己不過只是負責執行。更何況，就算我不做，別人也會做。

第七，競爭與從眾性格，人雖然喜歡有點與眾不同，但其實更多時候，寧可選擇從眾，以逃避與眾不同的同儕（社會）壓力。從眾性讓人感覺安全，有歸屬感，寧可和一群人一起舒適的走上敗亡之路，也不願意脫離舒適圈（承受同儕的眼光）。青少年之所以發生藥物濫用、偏差行為，對霸凌故意視而不見，便是從眾性所造成的同儕壓力，讓人不敢打破團體規則說出真相。

第八，冷漠的旁觀，當人身處一個群體中，會選擇故意視而不見，因為必須出面面對真相的責任被分散稀釋掉了。反而是一個人面對問題時，因為責任無人可以共同分擔，會逼人出來面對。舉例來說，在擁擠的電車上看到色狼偷摸女生屁股，會出面制止的人反而少，因為每個人都認為其他人也看到也應該出面制止，於是選擇視而不見，反



而是人少的時候發現，會勇於出面制止。

第九，眼不見為淨，當所發生的錯誤與己無關時，不會傷害自己的利益時，人們寧可選擇眼不見為淨，也不願當出頭鳥，更別說跳出來出頭不但不會被感謝反而還可能被他人反咬一口時。例如，看到路上發生車禍，有人性命垂危，卻擔心伸出援手最後反而被對方誣告，寧可眼不見為淨，假裝沒看見，反正出事的不是自己。特別是當一個人的社會地位越高、越有錢、權力越大時，越容易選擇故意視而不見，並且相信自己這樣做是對的。

第十，金錢腐化人性，當有人以超高的金錢出價收買良心時，很多人樂於出賣自己的良心。既然拿了錢，那就必須對自己所看到的壞事故意視而不見，收受賄賂的政府官員，便是最典型的例子。

不過，雖然說有很多人性的弱點令人選

擇故意視而不見，馬格麗特還是對人性抱持信心。從過往的歷史來看，雖然吹哨揭弊者的處境往往相當艱難，甚至得賠上性命，卻還是有人願意挺身而出，戳破眾人的故意視而不見，把自己親眼看見的錯誤大聲地說出來，直到所有人都聽見。

馬丁路德金恩博士賠上性命換來人權法案的通過，水門案的深喉嚨拉下了美國總統尼克森，這些揭弊吹哨者通常是道德高超、意志堅定，榮譽感極強的人，無法對明顯可見的錯誤視而不見，不害怕面對衝突，堅持真理勝過和諧／共識，拒絕以自己的妥協換取他人的喜悅，願意為了改變而付代價，雖然從說出問題到改變真正發生的時間往往拖得非常長，但是，只要有人願意相繼投入，遲早有一天，改變會發生，眾人會發現自己正在故意視而不見，並且造成的惡果也已經回頭傷害到自己，必須站出來改變情況。

