

先睹為快：評介《王振鵠教授九秩榮慶論文集》

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授 | 吳美美



王振鵠教授九秩榮慶論文集

王振鵠教授九秩榮慶籌備小組編著 | 師大書苑

201407 / 535 頁 / 26 公分 / 800 元 / 精裝

ISBN 9789574967650 / 020

在賞析這本特別為慶祝王振鵠教授九秩榮慶所出版的論文集之時，我的腦中閃過《楞嚴經》卷五的畫面，眾徒圍坐師傍，輪流報告自己修習的心得和法門。這情景真是優美！所以本簡短評介，就仿效該文體，將我所閱讀到老師的眾徒們，如何向老師獻上、報告這十年來，他們對專業發展的觀察和關心，做以下的閱讀筆記。

這本論文集共收錄 27 篇文稿。文稿的性質包括論述、文獻探析、實徵研究報告等。文稿所涉及的主題，包括圖書資訊服務專業能力、學校圖書館標準制定及評量模式、圖書館史、圖書館行政與管理、資訊資源和資訊組織、讀者和使用行為、大學圖書館經營、公共圖書館資訊服務相關法規，以及圖書館事業領域繼續深化和延伸的相關議題等。

由於係「先睹為快」，我讀的是完編前的散稿，因此有完全的自由，可以發揮想像力來解讀本論文集的內容。以下依照撰稿者作為王振鵠教授徒弟的資歷，以及文稿的相關程度和特質，分成資深老師的叮嚀、令人著迷的圖書館發展史、王振鵠教授著力甚深的貢獻紀錄回顧、圖書館行政管理、資訊資源和資訊組織、讀者和使用行為、大學圖書館經營、圖書館法規，以及圖書館事業領域繼續深化和延伸等九個主題加以介紹。

* 資深老師的叮嚀

胡歐蘭教授和林美和教授兩位都是王振鵠師早期的學生，長期關心圖書館事業和學校圖書館的經營發展。兩位老師目前都已經退休，卻仍秉持王師當年提醒每一屆的學生，「要將圖書館事業當成志業，不要當成職業。」當成志業的意思，是說人雖然從職場退休，心仍然和專業相繫。本書中有許多位撰稿者，都是志業說的追隨者。

胡歐蘭老師撰寫〈數位時代圖書資訊服務專業能力之培養〉，引用王振鵠師的理念，認

為「專業知識、工作能力和服務態度，屬不可或缺的條件」，建議目前圖書資訊服務專業能力之培育，應注重「符合時代需求之專業知識、專業能力，以及實務訓練」，在專業能力養成方面，則可以「從學校教育和個人自我教育著手」。語重心長，圖書資訊學教育工作者和專業館員都可以從中品味。

林美和老師撰寫〈美國學校圖書館標準的制定及其評量模式之演變與啟示〉，檢視美國學校圖書館相關標準和指標的發展源流，認為國內學校圖書館營運基準之建立「雖來自學校教育目標，但其內容建構比較類似美國一九七〇與八〇年代的標準模式，……難與聚焦在培養學習者成為二十一世紀的終身資訊素養技能新標準相比。」林老師提出呼應時代的睿智建議：「值此國內中小學教育將實施十二年國民基本教育之際，……美國學校圖書館營運的……啟示，對國內學校圖書館的營運模式、閱讀推動計畫與資訊素養培養，具指導、參考與修正的價值。」當今的教育政策制定者應細讀本文。

* 令人著迷的圖書館發展史

宋建成老師和蘇精老師不約而同，都從歷史的角度提出論文，兩篇文稿都是爬梳功夫甚深的歷史研究，讀來十分引人入勝。

宋建成撰寫〈《麟臺故事》中所見北宋館閣的功能〉，以宋朝程俱（1078-1144）於南宋高宗紹興元年（1131）所撰之《麟臺故事》為文本，分析北宋館閣的功能，認為該書不但「總結中國自漢以來祕書省經營官府藏書所累積的經驗與知識」，並記錄北宋祕書省和三館祕閣的藏書事業，係「現存最早有關古代圖書館學的著作」，作者指出「祕書省是中國古代掌管典藏全國圖書的機關。」如此看來，祕書省的功能就相當於今天的國家圖書館。文中歸納北宋館閣的功能有四：（一）資政參考；（二）培養人才；（三）校勘圖書；（四）編纂圖書，可用以和今日的國家圖書館功能加以參考比較。

蘇精在〈銅臭不掩書香－英國東印度公司廣州商館的圖書館〉分析英國東印度公司在廣州建立廣州商館會員圖書館和中文圖書館，「都是英國人出於自己利益的動機而設立的」，成立會員圖書館是因為「英國人在不利的居住條件下，謀求改善提升自己精神和知識生活……」，而成立中文圖書館是希望「進一步瞭解中國，增進他們自己的商業利益。」並且指出英國東印度公司廣州商館的圖書館「還兩次印了書本式的藏書目錄（1819，1832），……共分六類：（一）神學、法律、哲學；（二）傳記、歷史、遊歷與航海；（三）技術與科學、商業與政治；（四）古典學、古物、翻譯、語言學；（五）詩歌、戲劇與小說；（六）雜類。」對於了解西方人對圖書館的態度，以及圖書館作為不同時代的產物、和生活文化發展的關係，有很好的啟示。

* 王振鵠教授著力甚深的貢獻紀錄回顧

鄭恒雄老師和顧力仁老師都在王振鵠教授為國家圖書館館長任內，任職國家圖書館，有

第一手近身觀察之便，其為文就特別深刻和生動。

鄭恒雄撰寫〈近年來兩岸書目合作發展之探討〉，選擇王振鵠教授所關心並著力甚深的兩岸合作，尤其在書目合作方面，依照編年，條列合作項目，並檢討成效，最後提出三項建議：（一）分建共享合作模式的商榷，（二）深化溝通、提升合作意願，以及（三）加強國際合作。

顧力仁撰寫〈王振鵠館長與國立中央圖書館〉，對於王老師於中央圖書館館長任內卓著貢獻加以回顧，細膩描繪中央圖書館筆路藍縷的發展過程，以及1977-1989年間國家圖書館的發展。作者寫道：「王振鵠館長與國立中央圖書館記述著一個典範的時代，一個理想的人格，一個值得深思、體會、並發揚的精神。」誠哉斯言！

* 圖書館行政管理

張秀琴和郭美蘭兩位撰稿人都自臺灣師範大學圖書館退休，仍然謹記師囑，藉由研究出版來彰顯王老師對圖書館經營實務的教導和關心。張秀琴撰寫〈大學圖書館館長領導風格與圖書館組織氣氛關係之研究〉、郭美蘭撰寫〈圖書館行銷與讀者服務〉，都是和圖書館行政實務密切相關的議題，兩篇都是由碩士論文部分改寫。

呂春嬌撰寫〈數位時代圖書資訊教育與產業人才需求初探—以國立公共資訊圖書館為例〉，提出包括採訪編目、多元文化服務、資訊管理服務、數位資源服務、推廣輔導服務、閱覽諮詢方面、行政管理服務等公共圖書館人才需求。文中提到和王老師接觸的個人經驗，受到王老師一貫關心圖書館事業發展所產生的感動，很傳神。

* 資訊資源和資訊組織

林巧敏撰寫〈臺灣有聲紀錄典藏管理概況分析〉，認為「有聲檔案留存之音樂或是談話內容，可喚起個人或團體的共同記憶，成為記憶當代生活與文化的重要資產。」對於有聲檔案的徵集、編目、典藏、數位化與檢索應用、館藏特色與管理，以及有聲檔案資源應用與合作等，深有著墨，並提出建議。

陳仲彥撰寫〈地方文獻的徵集〉指出「地方制度法」實施之後，「地方文獻已屬地方自治事項，各縣市政府乃根據各地特色，自定相關辦法徵集地方文獻。」地方文獻包括有形、無形、定型、未定型等四種文獻的類型（引用何光國教授對於文獻的定義），如傳統文獻、實物和口述資料等，因此「論及徵集地方文獻時，已不是傳統編纂志書以及圖書文獻部門所能全面涵蓋，還必須結合不同團體組織、不同學門領域的合作，才能全面徵集地方文獻。」文中並分析數個縣市對地方文獻徵集的作法。

林淑芬撰寫〈學術期刊文獻傳遞與義務性開放近用議題之探討〉，提出美國和英國近年來不約而同訂定公布學術期刊開放近用的政策，前者採「延宕主義」（亦即藉由延後期刊線上開放的時間，提供學術期刊免費近用），後者採用國家經費補助方法（亦即由政府補助學

術期刊出版過程所產生的費用），建議我國政府加以參考，訂定相關法律，以便促進學術資源的發展。

張慧銖撰寫〈圖書館資訊組織新境界〉，主張「資訊組織實為圖書館的核心工作之一，若有好的資訊組織方能開啟優質的讀者服務」，提出後設資料互通與資料共享，以及對新編目規範的願景。

* 讀者和使用行為

陳書梅撰寫〈發展性繪本書目療法與兒童之心理健康〉強調發展性繪本書目療法對兒童心理健康促進之作用，除了闡述繪本書目療法之意涵與基本概念之外，也介紹 2008 年「送兒童情緒療癒繪本到四川」、2009 年「送兒童情緒療癒繪本到八八水災區」兩項專案活動，並介紹繪本之應用範例。

陳昭珍、陳慧娉撰寫〈國小學童使用平板電腦閱讀電子書之行為研究〉以電子書閱讀軌跡紀錄檔案的分析為主，研究發現國小學生電子書閱讀行為的特色，包括：閱讀中會不時穿插滑頁動作、從第 1 頁開始逐頁閱讀，穿插滑頁跳頁的動作、每頁停留時間短暫，多瀏覽少精讀、對讀本的選擇主觀而迅速等；對於閱讀軟體工具的使用，則發現：書籤最多人使用，螢光筆次之，註記最少，而工具多在上課用讀本中使用，自由閱讀時仍較少用到工具輔助閱讀。研究的結論和建議包括：（一）電子書的內容才是讓學生持續閱讀的關鍵；（二）學生尚未習慣閱讀輔助工具的使用，需要教師的引導；（三）推廣電子書在載具的選擇上應更為謹慎。

王梅玲、陳佩妤撰寫〈從資訊素養指標初探大學生學習與生活資訊使用習性：以政治大學為例〉採問卷調查大學生的學習和日常生活的資訊行為，發現「確定主題與找到資料後的資訊評估」是我國大學生在課業學習方面感到最困難的能力；在日常生活資訊方面，則是「將不同資料的資訊進行整合」很困難。作者建議大學應全面加強資訊素養教育，並「應依據國內外大學生資訊素養標準與指標，提供資訊素養學程、課程及活動，定期舉行大學生資訊素養能力評鑑，據以設計與調整改善。」

楊美華撰寫〈臺灣民眾閱讀行為和公共圖書館使用調查研究綜述〉採文獻探討法，首先探討閱讀的動機、影響閱讀行為的因素，並取樣、比較《天下雜誌》「全民閱讀大調查」、2007 遠見雜誌閱讀大調查、《遠見雜誌》「2010 臺灣閱讀大調查」、教育部 2009 年「國人閱讀力與公共圖書館」調查、教育部 2011 年「臺灣地區國人閱讀及使用公共圖書館習慣調查等有關國人閱讀的調查」，介紹中國大陸全國國民閱讀調查之結果，「期歸納重要結論，提出建議，供相關單位採擇實施。」

* 大學圖書館經營

陳格理撰寫〈老問題新處理：大學圖書館的聲譽分區〉，透過調查 4,725 位學生，分析

大學生對於閱覽桌形式的喜好。研究發現大學生在選擇閱覽座位時，最重視的條件是「干擾少」（88.8%）和「燈光亮」（66.8%）；而各項干擾中，例如：視線干擾、聲音干擾、行為干擾、非意圖性干擾（不經意干擾），學生最在意的是聲音干擾，因此圖書館的聲響分區有其必要。

邱子恒撰寫〈大學圖書館使用者對館內飲食服務態度之初探〉採質性訪談法，期望研究結果作為大學圖書館經營管理參考。研究結果有接近六成的受訪者反對在大學圖書館內提供飲食服務，理由是「環境衛生」、「館藏保護」、「噪音問題」、「味道影響」、「圖書館功能」、「空間不足」等；另外有四成受訪者贊同「條件式」開放，贊成的原因為「氛圍好」和「方便進食」。

張育銘、陳巧倫撰寫〈大學圖書館部落格使用效益分析—以臺大圖書館參考服務部落格為例〉利用 Google Analytics 工具，分析臺大圖書館參考服務部落格 2012 年 1 月至 2013 年 12 月的使用情形，包括點擊次數、停留時間、流量來源、關鍵詞等。研究指出主要的流量來源為「搜尋流量」和「推薦連結流量」；「學術評比」、「書目管理工具」、「校外連線／網路」、「專利」、「期刊」、「電子書」等主題較受青睞，可能比較符合讀者需求，因此較常被搜尋、閱讀。

黃婉婷、朱則剛撰寫〈大學教學資源中心支援卓越教學之研究〉採訪談和問卷調查法，研究發現教師專業發展、教材製作設計、媒體服務、教學評鑑與研究等方面是大學教學資源中心支援卓越教學服務最主要的項目。研究指出，教學卓越計畫評鑑指標偏重於學生發展，而教學資源中心支援學生發展服務的程度有限，需要學生學習中心、教務處、學務處等單位協同服務。

* 圖書館法規

駱平沂、廖又生撰寫〈論公共圖書館數位化經營所面臨的公開傳輸權問題〉，認為目前公共圖書館數位化面臨有重製權和公開傳輸等兩項制度需要建立，尤其「我國著作權法第四十四條至第六十三條合理使用例示性條款迄今尚未吸納公開傳輸權」，對公共圖書館數位化造成限制。作者具體提出近程、中程及長程之建議：（一）近程：由圖書館「主動爭取著作權人授權其著作可以進行數位重製並允許公開傳輸」；（二）中程：建議圖書館法可被視為「著作權法之特別法，其有優先適用順位，……期望主管機關或專責機關本於個案正義原則，……藉資進行適法及妥當之判斷」；（三）長程：應推動修法，「將公開傳輸權融入著作權法第四十四條至第六十三條之個別的合理使用條款之中。」

王等元撰寫〈論公共圖書館行政不作為之讀者權益保護〉採用行政法學釋義學方法，發現從「行政不作為」的角度來看，「我國大法官釋字第 469 號解釋所揭櫫之『新保護規範理論』，足以作為讀者因公共圖書館不作為所生權益損害之請求權基礎。」，因此可做為公共

圖書館讀者權利保護機制之參考。

* 圖書館事業領域繼續深化和延伸

蔡明月、李旻 撰寫〈《臺灣社會學刊》引用文獻分析研究〉採資訊計量學與引用文獻分析法，研究標的為《臺灣社會學刊》2008-2010年出版之研究性文章。研究結果有引用文獻之資料類型、語言、年代與引用半衰期的分布、引用文獻在文章中的位置比較等，例如：導論、研究方法、結果、結論等。研究的貢獻有三方面：其一期望了解社會學學者的引用特性與資訊需求，可作為圖書館之館藏規劃，第二，提供社會學期刊出版者與學者使用注釋與引用格式之參考，第三，可為引文索引資料庫之建置設計提供相關資訊。這類研究，提出圖書資訊學應用合適的研究工具，可以有效深化專業領域。

薛理桂、陳慧娉撰寫〈臺灣檔案教育現況與前瞻〉探討國際檔案學教育現況，並對國內檔案學教育進行分析、和國際趨勢加以比較，提出建議：（一）建議教育部鼓勵各大學儘速設立檔案學系所；（二）培育檔案學師資；（三）加強國內檔案學教育的交流與合作；（四）加強國外暨兩岸檔案學交流；（五）積極加入國際檔案學會。本文積極呼籲圖書資訊學可以更為廣泛延伸包容原來就相關的領域、範圍。

吳美美撰寫〈數位研究和圖書館發展：幾個觀察〉提出近期數位研究的相關發展，包括有趣的人文和科技跨領域研究者的表現、數位研究發展的世界潮流、聯盟和會議，以及圖書館界支援數位研究的具體策略，藉以省思圖書館員的教育訓練需要積極創新，尤其數位研究方法和數位研究技能，應在圖書資訊學的範圍之中，加以延伸。

張德永撰寫〈臺灣非正規學習認證制度之現況、問題與改善策略〉討論我國目前非正規學習成就認證試辦制度的優點，以及在執行方面的缺失，從實務統整、資料整合、研究資訊等面向，提出對推動非正規學習的建議，包括：（一）建立以教育改革與終身學習為主軸的全國性終身學習認證委員會；（二）不要輕易否認目前進行中的各種小規模認證經驗；（三）針對國內外認證經驗的發展，加強資料蒐集與研究；（四）建立認證品牌提升認證效益；（五）建立認證機構與主要相關團體之間的夥伴關係；（六）調整目前非正規認證中心的運作模式。本文可以作為專業發展認證之參考。

本論文集反映近年來圖書資訊領域的發展和關心。每隔十年，能為老師出版祝壽論文集，實為一種幸福；能夠閱讀眾人為老師所做的書寫，也是一種幸福。期待十年之約，老師的入門和私淑艾弟子，繼續書寫，繼續為王振鵠老師一百歲祝壽！而屆時的圖書資訊學應有更開闊的發展，包括理論範疇和社會實踐。