



知識管理相關書目簡介

國立臺灣大學圖書資訊學研究所研究生
游孟儒

在今天詭譎多變的世界中，知識的取得已經不是當前人類最需要進步的領域，而是如何在有限的資源中，將能取得的資訊作一良好且充分的應用，才是當前最重要的問題，也就是說“Put the right information in the right place and right time to right people”，將單純的知識轉化為有形的資產，並利用資訊科技(IT)技術將知識作最有效的應用。

近些日子以來，知識管理(Knowledge Management)成爲一門相當熱門的學問，不管是企業界、學界、甚至政府部門都相當熱烈的討論相關的議題，但是每每在相關文獻上都是由各專業層面的切入知識管理，往往使我們難以一窺究竟，因此，在此以簡單的方式介紹何謂知識管理。

知識革命正在改造著全球企業與社會，自人類十九世紀工業革命以來，人類最大的變遷，在今日全球化競爭趨勢中，組織必須快速回應任何外界環境的變化，並且在瞬間處理大量且複雜的資訊，並且將所有的員工都能夠運用新科技，主動的思考及創新，轉化爲知識工作的型態，日本管理學教授Nonaka，在1994年時曾指出：「在變動的環境中，唯一可確定的事是環境充滿不確定因素，要掌握競爭優勢必須先掌握知識。在市場變化、科技不斷推陳出新、競爭者越來越多，及產品生命週期越來越短的環境下，成功是屬於能不斷創新知識、廣佈新知識於組織當中、並快速的吸收新科技與推陳出新產品的企業」。管理大師彼得杜拉克(Peter Drucker)在其後資本主義社會(Postcapitalist society;1993)書中也一再強調未來社會將是一種知識經濟時代，知識將會取代過去的傳統生產因素—勞力、資本和土地而成爲最重要的資源。杜拉克(1999)亦說

到：「提升政府與企業的競爭力利基(Niche)在於強化知識工作者的生產力。」而Bill Gates亦在其數位神經網路一書中提到，運用知識管理與網路的概念，將組織內部建構一個分享與創造的正向回饋系統，用以強化組織的效率，進而提升企業整體的競爭力。

時至今日雖然還是有相當多的企業或是組織負責人，不完全清楚所謂的知識管理的內涵爲何，但是，由1998年歐洲有關企業實施知識管理的調查報告指出，有越來越多的企業明瞭知識管理在企業與組織的重要性，大多數的企業寶貴的相關資訊是存在於非正式的的型態中(如員工的頭腦中或是口耳相傳中)僅有極少數的資料是被外顯化的以文字報告或是圖表的方式被呈現出來，而大部分的員工也都瞭解，企業公司中有相當大量的資訊充斥其中，但是卻往往沒有組織性的將其統整，因此，浪費了相當多的資源在尋找資源與重置資源中，這樣一來，員工不但浪費了個人的工作效率，也使得企業的總體生產力大大降低甚至是衰退，對於公司內部的人力資源規劃也會有相當程度性的影響，因此，知識管理的主要宗旨在於運用各種的技術使組織內部所有無形無價的智慧資產將以統整組織，並成爲公司賴以維生的重要資產之一，使企業的利基(Niche)更加地擁有競爭力。

知識管理對於人類而言並不是一個新的名詞，自人類的文明演進歷程看來，人類早在很久以前就開始所謂的知識管理工作，而這項工作大家一定不陌生就是所謂的「圖書館」，因就知識管理的架構而言，必須先將所有的知識都外顯化，也就是將內隱化的知識也將其外顯化，之後再依照知識的種類及性質作編碼與分類，確定每項知識在知識庫中的位置，以方便日後的檢索，之後有了龐大的資料庫之後，再



針對使用者檢索的技巧與正確性加以精進，並輔以資訊技術，以利知識的傳遞與散佈，而這些架構其實與圖書資訊學有異曲同工之處，因此，所謂的知識管理只是在管理學上的新稱呼，但本質上知識管理的目的就在於為每個企業或組織建構一個經驗知識庫，並使組織成員都能夠充分運用相關知識庫的內容。

目前市面上有關知識管理的資料並沒有很多，倒是很多書名或副標題標上有類似字眼，藉以搶搭這班知識管理熱潮，但是對於知識管理有所描述的書籍，在市面上大約另有9本左右，以內容分來大約可分為4大類：

第一類為介紹何謂知識管理與知識管理架構的基本觀念書。

第二類為由組織行為面切入知識管理及探討相關形成面。

第三類為相關的知識管理文摘及個案研究。

第四類則是知識管理的實行工具書及資訊科技面的應用。

第一類書目的內容，主要為介紹何謂知識管理與相關的架構，讓讀者能夠藉由它瞭解基本架構及其當前重要性，並以深入淺出的方式再輔以圖表，向讀者介紹知識管理的各種構面，讓讀者能夠迅速的知道重心所在，因此建議讀者想瞭解相關知識管理的議題時可由此項書籍切入。

而第二類書目的內容，主要為以組織、社會、經濟學的角度切入，其目的不是告訴讀者何謂知識管理，而是經由歷史或是組織的演變中，跟讀者說明何謂知識經濟與知識管理的沿革與時代背景，文中較少觸及何謂知識管理，比較對讀者強調之式的重要及知識也是一種資產的觀念，此外，也從組織行為的觀點切入，組織在實行知識管理時，所會遭遇到的組織問題，及其相關深入探討各個階層的管理者如何管理一個知識管理的組織，使組織競爭力能夠充分提高。

關於第三類的書目內容，主要是以學者的相關文摘為主，提供各種相關的知識管理的個案研究，探討知識管理在各行各業的實行成果與相關問題討論，以提供讀者對於知識管理有較

明確的認識，並由過去以往相關的經驗得知，如何去實行。

第四類的書目內容主要則是以技術面及管理實作面出發，書的內容中則會清楚的告訴讀者，在瞭解知識管理的相關概念後，如何親身實行知識管理，並且在實行的過程中會遭遇到哪些障礙及困難，將知識管理技術相關之知識有相當程度的介紹。

上述各分類是以書籍的內容屬性而定，在此建議讀者能夠依照對知識管理的瞭解程度來作選取，便能循序漸進的瞭解何謂知識管理，以下列出臺灣地區以中文出版之相關書目資料與網址供讀者參考。

介紹知識管理與其架構的專書

1. 知識管理 湯姆士·戴文坡(Thomas H. Davenport), 羅倫斯·普賽克(Laurence Prusak)著 中國生產力 8811 ISBN 9579130760 平裝。
2. 知識管理的第一本書 勤業管理顧問公司(Arthur Anderson)著 商周出版 城邦文化發行 8906 ISBN 957687624X 平裝。
3. 知識管理的基礎與實例 高梨智弘, 森田松太郎著 小知堂 8906 ISBN 957034976X 平裝。

由組織行為面切入及探討相關形成面的專書

1. 知識管理與創新 詹姆斯·昆恩(James Brain Quinn), 喬登·巴洛區(Jordan J. Baruch), 凱倫·席安(Karen Anne Zien)著 商周出版 城邦文化發行 8910 ISBN 957687543X 平裝。
2. 知識經濟時代 萊斯特·梭羅(Lester C. Thurow)著 時報文化 8905 ISBN 957133 0477 平裝。

知識管理文摘及個案研究的專書

1. 知識管理 杜拉克(Peter F. Drucker)著 天下遠見 8902 ISBN 9576216532 平裝。
2. 張忠謀與臺積的知識管理 莊素玉, 張玉文



等著 天下遠見 8902 ISBN 9576216613
平裝。

ISBN 9579802157 平裝。

知識管理的實行工具書及資訊科技面應用的專書

1. 知識管理實務應用 馬曉雲編著 華彩軟體
8901 ISBN 9570312092 平裝。
2. 知識管理概論 Applehans, Globe,
Laugero原作 跨世紀電子商務 8808

知識管理是每一個組織都需重視的議題，不管是否為營利性的組織或是非營利性的組織，知識管理的技術進步一點，就是整個人類文明的一大進步，代表著有更多更豐富的人類資產被保存下來，知識進步的腳步能夠更加穩健與踏實，希望藉由此文能讓讀者一窺知識管理的輪廓。

知識管理相關網站一覽

1. @Brint.com Network Knowledge management
<http://www.brint.com/km/>
2. ASIS 1999 Annual Meeting: Conference Program.
<http://www.asis.org/Conferences/AM99/Program/program.html>
3. Daniel, Evelyn (Spring, 1999) Special libraries and knowledge management. The school of information and library science in the Univ. of Carolina at Chapel Hill.
<http://ils.unc.edu/danie/247-01/syllabus99.htm>
4. Knowledge Management Magazine.
<http://www.kmmag.com/>
5. Knowledge Management Server.
<http://www.bus.utexas.edu/kman/>
6. Knowledge Management WWW Virtual Library.
<http://www.brint.com/km/>
7. mgtonline.com 知識管理線上
<http://www.mgtonline.com/mlife/index.htm>
8. 中國大陸知識管理網頁
<http://www.bsti.ac.cn/kmchina.htm>
9. 陳家聲教授。知識管理研究中心KMRC
<http://www.kmrc.org/package/intro.asp>
10. 勤業會計師事務所知識管理網站
<http://www.ac.com/services/knowledge/km-home.html>
11. 微軟知識管理網站
<http://www.microsoft.com/taiwan/technet/dns/km/default.htm>
12. 臺大知識管理非同步課程
<http://ceiba.cc.ntu.edu.tw/km/>

