



# 長期照顧不單是個人責任也是社會義務

國家圖書館知識服務組 | 方美芬

長期照顧是針對身心功能失能者，提供長期正式或非正式的健康及健康相關的服務。由於隨著臺灣社會生育率降低以及老年化的增進，已經嚴重影響了國家／地區的人口結構比例，甚至是維持經濟及社會發展所需的人力資源。面對這種人口結構的改變，這些身體或心智功能部分或全部喪失的人，已然成為家庭和社會問題。

其實，長期照顧不能單看作是個人或家庭的責任，它需要社區乃至國家力量的支持。而如何將這些需要長期照顧從沉重的負擔轉變成平和的專業服務，則需要多方面的配合。104年6月3日通過的「長期照顧服務法」，為臺灣的長照落實了具體依據。

現今的長期照顧，大概可分為居家照護和安養照護兩方面來看。居家照護有自己照護、請外傭看顧或由社會局派人定期探視；而安養照護則是指立案的公私立安養中心。無論是居家或者安養中心，都必須要求環境安全、食膳、用藥、輔具以及心理多方面的配合。透過以下一些書籍介紹，希望能成為照顧者的力量。

## 長照政策專區 [ 網頁 ] / 行政院衛生福利部

我國的長期照顧政策藍圖，係由「長照服務法」和「長照保險法」二法構成，自民國97年以來，已陸續推出「長期照顧十年計畫」、「長照服務網計畫」與「長照量能提升計畫」。行政院衛生福利部為了便利社會大眾取得長期照顧資訊，整合了中央與地方資訊，建置了「長照政策專區」網頁，下分行政院長期照顧推動小組、新聞稿、政策綜覽、長照2.0、長照服務法、長照相關計畫、常見問題和網友互動八大項目，以俾社會大眾了解政府推動長期照顧政策。同時網頁右上角的「長照服務資源地理地圖」，點選進去，更方便查找住家附近有那些長照資源，鄰近的長照機構的評鑑等級，並且運用GIS導引長照資源地理位置。

除了政策宣導外，在衛福部網頁上 (<http://www.mohw.gov.tw/mp-1.html>) 的「長期照顧」單元裏，還詳細列出不同長照模式線上資訊，實質提供長照資源專業諮詢，協助需要者了解生活所在地有那些長照資源，以及適合家人的長照模式。比如「居家和社區資源」下提供各縣市長期照顧管理中心、長期照顧服務申請書、社區照顧關懷據點，「機構資源」則有老人長期照顧暨安養機構合格名單和一般護理之家評鑑合格名單，「外籍看護工資源」下有外籍看護工申審流程圖、申請聘僱外國人從事家庭看護工作之專業評估被看護者醫療機構、外籍勞工在臺工作須知及法令權益宣導。這些整合的長照資源，都是幫助失能者能夠得到妥善的適當照顧。

## 《臺灣長照資源地圖：長期照顧實用指南》 / 遠見天下文化

1993年臺灣開始邁入高齡化社會，預計2018年老年人口比例會上升到14%，到了2025年，

臺灣大約會成為每 5 人就有 1 個老人的超高齡社會。當這些日常生活沒有辦法自行照料者，就需要仰賴長期照顧，而這些需要長期照顧的人數，大約為總人口數的 3%，其中則以銀髮長者居多；不過研究發現指出，在整體長照需求人口中，其實還包含有 38% 的受傷青壯年，或者是生來智能有缺陷的孩子。因此了解身邊有那些資源可以就近取得幫助是非常重要的。

本書從心理調適、出院準備、財源支應、照護人力、產學合作、機構住宿、居家與社區、喘息服務、住家環境、輔具運用、家屬支持、安寧照護和活力老化 14 個面向，深入了解長期照顧現象、需求與問題，幫助讀者了解長照各方面需要面對及調適的問題，一旦要面對問題和需要時才有方向依詢。

### 《長期照護機構管理》／華杏

由於高齡化社會及老年人口的快速成長，導致社會型態改變，造成長期照護需求大量成長，因而近年來長期照護的產業發展迅速。誠然能夠在家終老，是每個人的渴望，但是也有不得不住進長照機構的可能，而如何選擇好的機構獲得妥善照顧，對於長照機構的了解是選擇前的必修功課。雖然長期照護具有社會福利意涵，但是私人經營機構仍有其營利性質，故而作出適當經營規劃，藉以達到雙方利益極大化，方能使機構永續經營，也能保障入住者的權益。

本書結合學術和實務經驗，首先討論長照機構的類型與現況、管理者的角色及責任和經營思維，再深一層探討機構在面對人力資源管理上的會計及成本分析、財務規劃與管理、總務管理的財務問題，其後就空間規劃與管理、資訊管理、品質管理、評鑑實務、風險安全管理及意外事件處理、行銷與社區關係、工作倫理等管理知識及實務操作，作為評判和經營長照機構應該注意的項目。

若是長照機構具備了符合規範及標準的設施，並具有妥善的財務規劃，以及良好的經營形象，這些指標就能維持機構長期穩定發展。

### 《老人居家照顧的服務與治理》／五南

長期照顧是世界各國面對人口老化亟待解決的議題，臺灣當前也正處於人口型態快速變遷，走向少子化和高齡化發展的處境。為了強化與健全長期照顧制度，並達到如何透過社群、社區和國家力量三方面來共同建立一套穩固友善的制度，才是面對人口結構變遷帶來的衝擊所應積極採取的行動。

我國社會重視孝道，在長期照顧中，居家照顧仍佔長照比例中的多數。為了因應這個時代話題，101 年度國科會「穩定失能老人居家服務人力措施探討」計畫，特別針對我國老年人口與長期照顧現況進行研究。

本書分我國老人人口現況與長期照顧、居家服務的歷史緣起與價值、居家服務的工作樣貌與實證、居家照顧服務的督導工作、居家照顧服務員的工作內涵、居家服務的個案管理與實證、



居家服務組織的經營管理、居家服務品質與管理、居家服務人力的困境與實證、居家服務人力的留任因素與實證及居家服務的未來發展方向 11 個章節，結合學術與實務，提出長期照顧中的居家照顧所應面對的問題，亟望國家能實質推動預防老化及健康促進的服務方案，讓老人健康快樂地活著，以降低需要居家照顧的期間與程序。

### 《圖解居家長期照護全書：當家人生病／住院時，需自我照顧或協助照顧的實用生活指南／原水文化

本書由臺北、臺中和高雄榮總 35 位高齡醫學團隊的醫師、營養師、護理師、物理治療師、職能治療師，提供照顧者完善的居家照顧常識，是一本實用的居家照顧手冊。

依照照顧者的需求，規劃了照護準備篇、居家照護篇、疾病照護篇、衛生照護篇、行動照護篇、運動照護篇、飲食照護篇、貼心收錄篇、相關資源篇 9 個單元，並附有 1 本緊急照護隨身手冊，以簡明的文字佐以 500 張圖解說明，詳述被照顧者的護理技術，以及照顧者居家照顧必備的日常生活需求。從生理、心理、社會等方面，詳細指導照顧者與被照顧者解決心中的疑問與不安，幫助學習當一位有品質的照顧者。

### 《居家照護全書全圖解：日常起居·飲食調理·心理建設·長照資源·疾病護理·失智對策，第一本寫給照顧者的全方位實用指南／采實文化

與安養中心照顧機構的照護相比，居家照護有著許多優點，因為它可以延續被照顧者原本的生活，但同時，照顧者卻也面臨了許多考量因素，有時遇見患者會將自己封閉在屋內，不願與人群交往，照顧者與親屬間的關係就會緊張。

日本於 2000 年度推行「長期照護保險」後，長期照顧已累積了些基礎經驗。本書是日本講談社「完全圖解」大開本照護系列的其中一冊，這個系列始於 2003 年 6 月發行的《圖解長期照護新百科》，是一本照護者的入門書。

本書完整介紹日本照護制度及社會資源，從居家照護的關鍵及協助者的任務、認識政府之外的照顧者協會、學習照護技巧及打造無障礙環境、了解居家照護的定義及協助範圍、讓居家照護長期持續的方法、認識失智症及相關照護方式、老年人常見身體疾病及護理方式、挑選養護機構及醫院的方法到陪伴走過最後一程的臨終照護等單元，再輔以超過 600 張豐富的照片和圖表，清楚明白照護的步驟和流程。不僅提供日本最新長照資源，並能適時補充臺灣長照現況，方便我們借鑑運用。

### 《長期照護保險法制》／新學林

長期照顧保險簡稱為「長照保險」，臺灣自 2008 年 12 月開始規劃，目前仍在立法階段。面對處於高齡化和少子化社會結構失衡衝擊下，如何透過長照保險的制定，以社會保險方式為

長照服務提供財源，並透過保險的大數法則，由全體國民共同分攤長期照顧風險，就如同國民健康保險精神，在人民失能需要長期照顧時，能獲得基本的保險給付。

但是由衛福部提出的「長期照護保險草案」，對於照護體系的財政來源，政黨間仍舊意見紛歧，對於這項攸關國家發展的重大議題，國家安全法制研究學會特別收錄了李麒〈緒論〉、〈2005年日本長期照護保險法制〉、〈2008年日本長期照護保險法制〉、〈日本長期照護保險法——以2011年之修法為重心〉、〈日本高齡及身心障礙者信託〉，高文琦〈家庭變遷與長期照護保險法制——以德國經驗為中心〉、〈照護輔具與照護設施之相關法制問題探討——德國社會法典第十一篇第四十條（§ 40 SGB XI）之解釋與適用〉、〈德國「老人照服員」（Altenpfleger/in）制度〉、黃鼎佑〈淺介奧國長期照護法制〉，莊錦秀〈長期照護制度全球化問題之研究〉共10篇與長期照護保險法制有關的論文，希望從各國長期照護保險研究資訊中，選擇適合我國長期照護保險制度，提供政府及關切此一議題的社會大眾參考，深切期待臺灣的照護制度能夠儘速具體落實並健全發展。

### 《論我國長期照護雙法草案及其法律問題：兼論德國之長照保險制度》／元照

本書乃作者的碩士論文，係以當時兩部行政院「長照保險法」及「長照服務法」草案內容為探討對象，透過參考德國長照制度，以比較法之研究對我國長照制度進行深入探討。

由於臺灣與德國的社會國觀念相似，對於人民長照需求，自始即以民間作為主要服務提供者；作者在德國柏林自由大學交換一年期間，蒐集了德國長照保險制度資料，從社會法學原則的角度對長照保險進行深入觀察。

首篇先就我國長照文獻及相關法令進行梳理，對於我國三大長照體系和法令規範先進行初步檢討；其次分析德國長照保險制度的設計原則、組織建構，保險財務和保險給付制度，以及照護服務提供者與照護品質維護的規範；再來係針對我國長期照護體系與長照雙法草案的內容，從形式及內容上進行全面性檢討分析；最後借鏡德國長期照護制度提出從社會法學角度來完善「長照雙法」規範內容，期待臺灣能規劃出良好的長照品質。

### 《怎樣買長照險 PLUS：一本長照存摺保幸福指南》／元神館

政府開辦長照服務後，有了國民健康保險和長期照護保險之外，個人和家庭是否仍有需要再購買商業保險的財務規劃？其實「長照服務 2.0」是政府派人來家裏「幫忙」或「分擔」一點照顧的工作，並不是來「替代」我們來照顧。因為政府財政能力有限，在社會資源均分情況下，每人所得也是有限的，故而社會保險的保障很難周全，於是就有賴每個家庭、個人平時蓄積準備，才能應付突然來臨的風險。而商業保險就是一種為自己和家人幸福提早作儲備，茲以補充健保和長照險的不足。

如何購買適合的長照險？是一個嚴肅面對的問題，隨著老年化和不特定因素帶來的意外傷



害所造成失智失能現象，一本長照存摺是未來生活安定的保障。

作者長期研究國內外長照保險，運用各種統計、個人銷售實務經驗，教導讀者認識政府長照政策重點，好處與不足之處，提出了建構長照財務準備原則，以期適當選擇商業保險來補足政府長照的缺口。

該書就失智、失能如海嘯席捲而來、搶救我們的幸福——政府為何要推長照政策？、怎樣才算是失能或失智——認識擊倒國人健康的兩大殺手、需要被照顧時，該如何準備？、完整認識長照險、類長照險和殘扶險、聰明選購保險等 6 個面向，提出長照問題的急迫性和現實面，並解析了長照險、類長照險和殘扶險三者的保障範圍，以及保險從業人員很少主動提及的注意事項。提供讀者依個人需求，學習判斷並選擇合適的商品，為自己和家人幸福早做準備，才能買到補足全民長保不足的重要個人保險。

## 延伸閱讀

1. 行政院衛生福利部。〈長照政策專區〉【網頁】<http://topics.mohw.gov.tw/LTC/mp-201.html>
2. 陳清芳、林芝安、劉惠敏著。《臺灣長照資源地圖：長期照顧實用指南》（臺北市：遠見天下文化，2016）  
ISBN 9789869310369
3. 梁亞文等著。《長期照護機構管理》（臺北市：華杏，2016）ISBN 9789861943923
4. 謝美娥、沈慶盈著。《老人居家照顧的服務與治理》（臺北：五南，2015）ISBN 9789571181271
5. 陳亮恭總策劃，臺北、臺中、高雄榮總35位高齡醫學團隊著。《圖解居家長期照護全書：當家人生病／住院時，需自我照顧或協助照顧的實用生活指南》（臺北市：原水文化，2017）ISBN 9789866379253
6. 金田由美子、東田勉編著，蘇暉婷等譯。《居家照護全書全圖解：日常起居·飲食調理·心理建設·長照資源·疾病護理·失智對策，第一本寫給照顧者的全方位實用指南》（臺北：采實文化，2017）ISBN 9789869427753
7. 李麒、高文琦、黃鼎佑、莊錦秀等作。《長期照護保險法制》（臺北市：新學林，2016）ISBN 9789862955611
8. 蔡雅竹著。《論我國長期照護雙法草案及其法律問題：兼論德國之長照保險制度》（臺北：元照，2016）  
ISBN 9789862557419
9. 李柏泉著。《怎樣買長照險PLUS：一本長照存摺保幸福指南》（新北市：元神館，2017）ISBN 9789866465352