



聯合國及其附屬國際組織出版品 網路資源淺介

國家圖書館採訪組編輯
蔡佩玲

政府出版品對廣大讀者運用層面而言，其獨具的政治性、學術性、社會性等特性，其重要性無庸置疑。而所謂政府出版品的涵蓋範疇，除了指由各政府機關經費或名義出版的出版物之外，廣義而言聯合國及其附屬國際組織的出版品，也被視為是政府出版品的一環。本文淺介網路上有關聯合國及其附屬國際組織「教育、科學及文化組織」(UNESCO)的出版品網頁資訊，透過它們對出版品的網路資訊服務型態，作為我國提供政府出版品資訊服務的參考。

聯合國出版品的內涵與重要性

聯合國是現存規模最大，且具重要影響力的國際組織。自1945年成立至今共有會員國185個。該組織涵蓋之事務層面極廣，組織架構龐大，主要由設立於紐約聯合國總部的大會、安全理事會、經濟及社會理事會、託管理事會和秘書處，及設於荷蘭海牙的國際法院等6個主要機構組成外；還有從事發展人道主義援助和人權方面事務的聯合國各方案、基金會、委員會等相關組織。

聯合國成立五十多年來，其出版的文件及出版品的數量多達幾十萬份之多，而出版品是聯合國各項事務之進行與成果最具體的呈現，因此該項資源對於瞭解世界半世紀以來重大議題、事件之歷史與發展，極具參考價值。為許多學術性圖書館或資料中心館藏發展規畫時的重要方向。

聯合國出版品依性質大致可分為文件(document)、官方正式紀錄(official records)

及銷售出版品(sales publications)3類。文件是聯合國各個組織或單位為執行既定任務時所產生的資料。每一份文件均有獨一的聯合國文件號(document symbol)；官方正式紀錄則是彙合了某屆會議或某年度提交聯合國主要機關，或該機關印發的主要文件，包括會議記錄與決議；另有公開供銷售的出版品，這些則編有所謂的銷售號(sales number)。此3類出版品均各具特色，在對聯合國出版品的掌握上均應顧及。

有關聯合國出版品資料的查檢，早期已有不少紙本工具書或出版品可供運用。依其查詢的資料類型，可查詢不同的綜合性簡介、年報及索引性工具書等。

網路上的聯合國出版品資源

資訊科技的發達與網際網路的普及，許多原以紙本形式出版的書刊資料，多轉以數位化形式來發行與呈現。尤其是以往供查檢的各類參考工具書，更能運用其資訊科技的特質，提供查詢者彈指之間，掌握更即時的資料內容。以下簡介網際網路中在聯合國主網頁(<http://www.un.org>)下，有關聯合國出版品資訊的內容與架構。另外寄存圖書館及網路書店也是現今提供大眾獲取政府出版品的重要途徑，但此處暫略而不提。以下略依網頁上的資源歸納其內容如下：

(一)聯合國出版品首頁(United Nations Publications Home Page, <http://www.un.org/Pubs/sales.htm>, 2002年8月)

本網頁是掌握聯合國出版品最直接的入



口，畫面以白色為底，配上部份彩色的區塊，雖然仍有不少說明文字，但因編排得宜，顯得清爽而大方。版面安排上，除了上方的網頁標題外，主要分為3部份。中間主要為最新出版新書的封面彩色書影、簡介，點選書名後，可連結到更詳細的簡介、書目資訊及訂購畫面。畫面下拉，則彙列了2002年最新出版的年報類書訊。各機構或某項主題的年報，在學術參考上最具價值，該網頁在規畫上應也是基於此一觀點，所以特別突顯。網頁右半部則為最新相關資訊的連結。如近期間將召開的會議訊息、聯合國出版品獲2001年傑出政府文獻獎(Notable Governments Documents Award Winner)的書刊清單、UN網路書店(Books Shop)連結、網路書店新書資訊、2001/2002聯合國出版品目錄全文(PDF檔)連結、學術性教科書專案(Academic Textbook Programme)、新書出版資訊等。

此處所呈現的連結，部份安排極具特色。如在近期召開會議名稱下方，就有與該次會議主題有關的書刊資訊清單，對於與會者事先的參考閱讀應有助益。另將獲獎書單呈現並介紹，這雖具有廣告宣傳的效果，但對擬採購聯合國出版品的人員而言，就具有相當的意義。

而UN網路書店為一虛擬式的書店型態(<http://www.un.org/Pubs/bookshop/index.html>)，近入該書店的主畫面後，相關的選項連結與實際的書店頗為類似：有新書區、婦女議題區、世界食譜區、童書區、作者簽名書區等，另外還有海報區、兒童玩具、各國國旗等。

「學術性教科書專案」該專案目前訂有7項主題，學校教授們可選擇出適合於美國校園中納入教科書的書刊清單，這些被納入教科書建議清單的圖書，在團體訂購時享有價格上極大的優惠。如*Missing Pieces: Nine Studies of Emerging Drug Problem*一書訂價原為美金42元，但學術優惠價只要美金11元。我

國的政府出版品其中具學術參考價值者很多，在推廣行銷上可考慮採用這種作法，讓政府出版品走入學術的殿堂，一可激勵提升政府出版品的深度與內涵，另一方面也能擴展大眾對政府出版品利用的廣度與面度。另在「新書資訊」(New Title Release)項下，則蒐集近3年(2000-2002)的出版新書資訊，採用依出版年月瀏覽點選的方式來查詢，非常特殊。

主畫面左方的選項，也連結了許多與出版品有關的資訊連結：

1. 出版品基本資訊 (About UN Publications)：本項下細分為如何訂購、長期訂購服務、訂購期刊清單、UN文件訂購(UN Documents on Demand)、微片出版品訂購、油印式文件訂購、學術性教科書專案、其他代理銷售UN出版品機構清單、世界各國代理出版品銷售單位查詢、權利與授權及書評撰寫等。
2. 新書資訊 (What's New)：此處彙集了近3年的新書資訊，除可點選出版年月瀏覽當月出版新書簡介外，也提供依書刊名的開頭字母或書刊內容主題來瀏覽。
3. 重要書刊資訊 (key titles)：這是特別為圖書館員採購時參考運用，選擇每年出版約400餘種專書中最重要的出版品加以彙集，依主題分項，可做為各圖書館建立聯合國館藏最基本的書單。
4. 出版品目錄：該項除提供依出版日期的瀏覽查詢方式外，主要彙集了13項主要的出版品目錄。如：聯合國出版品全目錄、2001/2002年紙本出版品目錄(pdf檔)等。
5. 學術性教科書專案：本次將該專案內容再次連結。
6. 特價書專區：此處將具有特殊價格優惠的出版圖書予以彙集。
7. 光碟/線上與微縮出版品目錄：介紹23種光碟形式出版品及6種線上資料庫的內容介紹與訂購方式說明。
8. 青少年學童專區 (K-12 Resources)：本區



蒐集可提供教師指導青少年或兒童瞭解聯合國事務的教材組件，或適合該年齡層兒童閱讀的聯合國出版品。

9. 虛擬聯合國專題區：這是提供學生模擬參與聯合國事務的虛擬實境的課程設計。此處彙集相關圖書資訊供參考閱讀。
10. 紙本期刊區：蒐集 10 種可供訂閱的期刊資訊，包括 Asia-Pacific Population Journal, UN Chronicle 等。

除了上述幾項，另外還有各國聯合國出版品銷售單位及代理商名錄等。

聯合國出版品的訂購方式，大致可分為線上直接訂購、長期訂購（Standing Order Service）、隨選訂購（UN Documents on Demand）、聯合國出版品代理發行出版社訂購等項。

（二）聯合國的線上電子出版品

在聯合國的出版品網頁上也能直接查獲部份聯合國的線上電子出版品全文。

1. 圖書與期刊電子全文

在線上出版品主網頁（<http://www.un.org/Pubs/onlinepubs.htm>）中，收錄聯合國圖書或期刊的電子全文有 UN Chronicle（電子期刊）、Africa Recovery（屬於聯合國公共訊息部與非洲事務有關單位網站，內含新聞稿、期刊全文、報告書等）及 Image & Reality（電子書）等。

2. 文件資源電子全文

查詢與聯合國有關的文件資料，一定需掌握「聯合國文獻中心」網頁（<http://www.un.org/documents/>）所收錄的內容。該網頁有阿拉伯文、中文、英文、法文、俄文、西班牙文等多項語文版本，網頁中，有聯合國 6 個主要機構的重要文件全文。包括會議的文件資料、逐字紀錄、具里程意義的大會文件、決議 / 決定、主席說明、秘書長報告、新聞稿、往來信件、特選文件等，年代較近期者採電子全文，早期則多以 PDF 檔格式。

3. 宣言、公約與條約全文：

在文獻中心網頁上有專為查詢聯合國歷年來之宣言、公約與條約的選項，該選項下（<http://www.un.org/chinese/documents/declaration/index.html>）又複分為宣言彙編、公約、條約、協定和規則彙編、宣言、公約和協定的大會決議彙編、聯合國條約集錦。

4. 聯合國最新文件快訊（<http://www.un.org/chinese/center/dhl/da.htm>）

由聯合國專業圖書館達格·哈馬舍爾德圖書館（Dag Hammarskjold Library）（以下簡稱哈馬舍圖書館）建製，透過新文件的印發日期或文件編號兩種選項方式，可瀏覽調閱最新發布的文件全文。

另外也可運用聯合國新聞中心建置的「聯合國新聞稿查詢網」（Search for United Nations Press Releases）（<http://www.un.org/News/Press/>），輸入關鍵詞、文件編號或主題語欄位或全文檢索方式來查詢新聞稿全文。

5. 聯合國日刊（<http://www.un.org/Docs/journal/>）

該份日刊（United Nations Daily Journal）登載聯合國每日的會議時間表。透過網路上可查詢 1996 年 5 月 1 日以來的日刊內容。

6. 地圖與地理訊息（<http://www.un.org/Depts/Cartographic/english/htmain.htm>）

為提供國際性事務規畫與推動的參考，除了文字形式的資料外，地圖與地理資訊等二度或三度空間形式的資料也是重點之一。在聯合國地圖部的網頁上，能查獲部份世界地圖或地理資訊之全文，其中也包括哈馬舍圖書館地圖閱覽室的特色館藏介紹。

（三）查詢聯合國出版品及文件的資料庫

為加強聯合國文件資料的運用，在「聯合國文獻中心」的主網頁中將聯合國的重要文件依據性質或印發單位分項整理，以供查詢者依需求點選調閱全文。查詢聯合國文件的資料也可透過下列 4 項資料庫來進行。

1. 聯合國文件資源查詢主畫面（<http://www>.



un.org/search/) 透過本網頁的查詢功能，可以進行聯合國相關機構或單位於網頁上的文件資源內容的全文檢索。所查檢的內容包括正式或非正式的文件內容。

2. 聯合國圖書館館藏目錄資訊檢索系統

(United Nations Bibliographic Information System, 簡稱 UNBISnet) (<http://unbisnet.un.org/>)

主要以查詢聯合國哈馬舍圖書館的館藏目錄為主。但系統在查詢內容方面，主要分為 3 部份：分別為館藏目錄、表決實錄 (Voting Records) 與發言索引 (Speech Index)。本系統所建置的各筆書目資料，在主題語欄位部份是依據《聯合國出版目錄主題語詞表》(UNBIS Thesaurus) 的語詞作為依據。本主題語詞表具有多國語文的對照與全文查詢功能，也是重要特色。

表決實錄 (Voting Records) 則收錄聯合國大會第 38 屆 (1983-) 及安全理事會成立首年 (1946-) 以來的決議案表決紀錄。

發言索引 (Index of Speeches) 收錄與會代表發言紀錄索引。可查詢某些特定主題、出席者或某國家有關的相關發言資訊，進而可以查獲發言當時的會議日期、議程綱要及所在文件號等。

3. 聯合國資料文件編號資料庫 (UN-I-QUE) (英文版)

本資料庫 (<http://lib-unique.un.org/lib/unique.nsf>) 是哈馬舍圖書館第一個對外開放的資料庫，主要為儘快答覆讀者的問題而建置。內容包括 1946 以來，聯合國印發和出版的具有編號的文件。但本資料庫查詢結果只呈現文件編號而無詳細的書目資料。

4. 聯合國正式文件系統 (United Nations Optical Disk System (ODS))

該系統 (<http://www.ods.un.org/ods/>) 是以光碟為儲存媒介，透過高效能的網路傳輸，專供查詢聯合國文件的資料庫，內容包括會前、會期及會後的資料。除部份聯

合國工作人員可免費使用外，一般需採訂購方式。文件內容包括電子全文及影像兩種格式。ODS 系統主要的內容為聯合國文件及聯合國決議兩項。

UNESCO 的網路出版訊息資源

在聯合國的組織系統內，除了上述的幾個主要的重要單位、委員會等組織外，而其主題豐富多元且數量多達一百餘個附屬國際組織，也是學術研究或瞭解某一主題最新發展現況的重要來源。在聯合國附屬國際組織單位中，有許多組織均極具規模及歷史，且其發展與活動也具有全球性的影響。如聯合國教育、科學及文化組織 (UNESCO) 即為一例。

UNESCO 的首頁網址為 <http://www.unesco.org/>，該網頁中「出版品」選項下依性質又區分有圖書、電子書、多媒體、聽覺資料、視覺資料、期刊、地圖、藝術資料及目錄查詢 (catalog search) 等多項。至於非商業性的資料，則另彙整於「文件」的選項下。其中圖書、DVD、Videos、CD-ROMs、照片等均能於線上直接訂購。以圖書而言，就包括了紙本圖書、線上圖書 (採用 PDF 檔格式) 及電子書 (純電子檔無實體圖書) 等 3 種。照片資料則先提供預覽的小圖，然後依不同的運用範圍 (商業、非商業)、大小、數量等分別計價。其他如電影片等資料在計價上亦大致類似，而非採單一訂價方式。而藝術資料則蒐集了約 2,000 份當代約 300 名藝術家的藝術創作。提供一般大眾及公司企業用來製作卡片、年曆或出版物封面運用。

至於 UNESCO 的文件部分，可透過網頁 <http://unesdoc.unesco.org/ulis/> 來查詢，格式包括電子檔及 PDF 影像格式。文件內容包括大會 (1991-) 及執行小組 (1992-) 的文件、主要活動與作業系列文件、相關會議報告資料、專題任務報告、相關組織及分會文件、執行長演講 (1987-) 及相關參考資料等。此外還有專門查檢 1946 年以來通過的決議及決



定 (resolutions and decisions) 的功能，與近兩年來公告的重要文件全文瀏覽等。

結語

透過網際網路的資訊平臺，可看到聯合國及 UNESCO 該兩國際組織，對完整提供相關出版品及文件資料的努力與成果。可謂是彈指之間，世界一家親。參考這些網路上的出版品資訊網站，在方便運用及掌握之際，我們亦可反思我國政府出版品在透過網際網路平臺或其他途徑展示及推廣時的一些想法。

1. 編印政府出版品銷售目錄

以聯合國為例，多年來均編印有印刷精美的紙本出版品目錄年刊 (United Nations Publications Catalog)，為一般掌握當年度聯合國出版品的重要參考工具。在網路上雖亦有聯合國出版品的全文查詢界面，但該紙本目錄的全文影像，仍置於網頁上供免費下載。書刊的銷售目錄對於實際購書者而言，最為便捷。以美國政府出版品為例，也定期出版有紙本形式的銷售目錄。早期我國的政府出版品展售門市有些也曾出版有紙本形式的銷售目錄，目前似已未再出版。網路上也有部份政府出版品展售門市的查詢網頁及新設立的電子書店網站等，但似乎仍然沒有整體性的紙本或網路形式的展售目錄供查檢運用。展售目錄所登載的內容如能不只限於展售中心所銷售者，而是全面呈現所有公開發行的政府出版品，如此應更能加強民眾對政府出版品的掌握與運用。

2. 政府文件資料的全面數位化與網路化

政府出版品中除了一般出版物外，另有數量驚人的文獻與檔案類資料，如法令、規章、會議紀錄、白皮書、演講稿或新聞稿、研習會或講習會資料等。這些資料大多是未正式對外發行的灰色文獻。在聯合國與 UNESCO 的出版品網頁規畫與查詢功能上，文件 (Documents) 的電子全文或影

像檔為重點所在。在收錄的時間上除新的文件外也不斷往前回溯；在涵蓋的層面上則朝涵納彙整各地域或附屬相關組織的文件為目標。我國政府出版品的網路資訊服務上，應更加強這些民眾平日就不易掌握的文獻檔案，全面予以數位化後並供上網查詢。至於上網文件資料的層次、內涵，以及是否需收費使用等問題，則應以法令規定，在不妨礙國家安全等前提下，儘量滿足民眾「知」的權利。

3. 提供政府出版品寄存圖書館館藏聯合目錄

目前臺灣地區共有 40 所政府出版品寄存圖書館。寄存圖書館是民眾免費運用政府出版品的另項重要途徑。

行政院研考會及國家圖書館，在網路上均已建置了我國政府出版品目錄查詢系統，但該些系統因其早期的歷史發展背景因素或作業功能的需求不同，事實上仍未能將出版品資訊與寄存圖書館館藏現況相整合。在網頁上雖然也有 40 所寄存圖書館的名錄清單，但僅能連結至各該圖書館的首頁，單一寄存圖書館或整合性的寄存圖書館館藏政府出版品聯合目錄查詢，似乎仍無法達到。上項系統功能的規畫，行政院研考會早年在寄存圖書館的作業系統中，似乎亦已考量，惟推想恐因種種因素而未能達成。

我國政府出版品的網路資訊服務，近年來已有相當豐盈的成果。無論是負責政府出版品管理考核業務的行政院研考會，或蒐藏我國政府出版品最為豐富，且投入政府出版品資料庫建置與發展將近 20 年經驗的國家圖書館；或是各個編印發行政府出版品的政府機關等，莫不全力為提供民眾獲悉及便利運用政府出版資訊而努力精進。他山之石，聯合國及 UNESCO 等其國際組織出版品於網際網路平臺上的規畫與設計，或許能給予我們進行更完善規畫時一些參考。