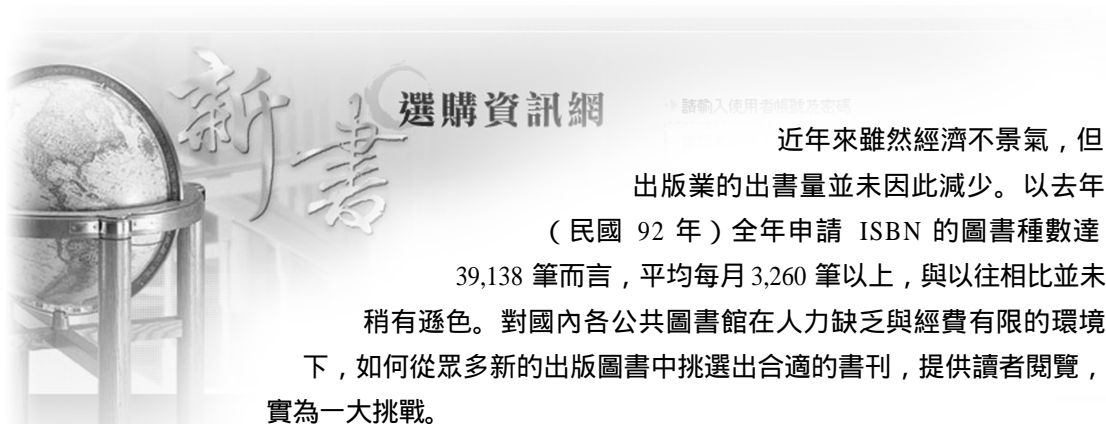


公共圖書館強化計畫——

新書選購資訊網的建構緣起

國家圖書館國際標準書號中心 李紋娟



近年來雖然經濟不景氣，但出版業的出書量並未因此減少。以去年（民國 92 年）全年申請 ISBN 的圖書種數達 39,138 筆而言，平均每月 3,260 筆以上，與以往相比並未稍有遜色。對國內各公共圖書館在人力缺乏與經費有限的環境下，如何從眾多新的出版圖書中挑選出合適的書刊，提供讀者閱覽，實為一大挑戰。

為提升公共圖書館服務品質，教育部與行政院文化建設委員會共同推動「公共圖書館強化計畫」，內容包括行政院文建會執行之「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」、「公共圖書館空間及營運改善計畫」；教育部執行之「建立網路內容資源中心（共用資料庫）計畫」、「建置公共圖書館線上採購機制計畫」及「充實公共圖書館館藏計畫」等五項子計畫，分別由國立臺中圖書館及國家圖書館承辦。其中「建置公共圖書館線上採購機制計畫」的執行由國家圖書館國際標準書號中心（以下簡稱本中心）負責，「新書選購資訊網」的誕生便由此孕育而成。

公共圖書館線上採購機制

所謂「公共圖書館線上採購機制」就是圖書館在採購圖書前，整合網路上各種圖書出版資訊進行「線上選書」，並可結合本身原有的採購作業系統進行複本查核，為圖書館建立擬採購圖書清單，經由選書小組或評審委員的「線上評選」工作，擬定適合地方公共圖書館典藏的採購書單，交由書商採購或透過網路書店進行「線上訂購」，以建立公共圖書館理想的館藏資源。

此機制包括下列主要功能：

1. 整合網路上各種圖書出版資訊

包括公共圖書館館藏目錄、全國圖書書目資訊網（NBINet）、網路書店及出版社出版資訊等



整合檢索。

2. 線上查核複本

提供館員和選書工作人員即時查核本館或當地其他圖書館的館藏資料，以避免重複購買。

3. 線上選書

根據 OpenURL 標準，連結網路上其他圖書相關資料，如圖書簡介、摘要、參考價格等，提供館員參考選擇之依據。

4. 線上評選

評審委員可線上進行評選作業，同時館員也可以上線了解審核進度。

5. 線上訂購

系統整合評審結果，產生訂購書單，館員可用電子郵件的方式發送訂購資料給書商或透過網路書店進行線上訂購。

6. 點收作業

館員可直接利用系統進行點收，或選擇下載點收新書資料，以便轉入原有的圖書館自動化系統中。

7. 經費管理與報表作業

系統可提供年度經費的新增、修改編輯功能；對於各項作業階段皆可提供相關報表及統計資料。

新書選購資訊網系統架構與功能

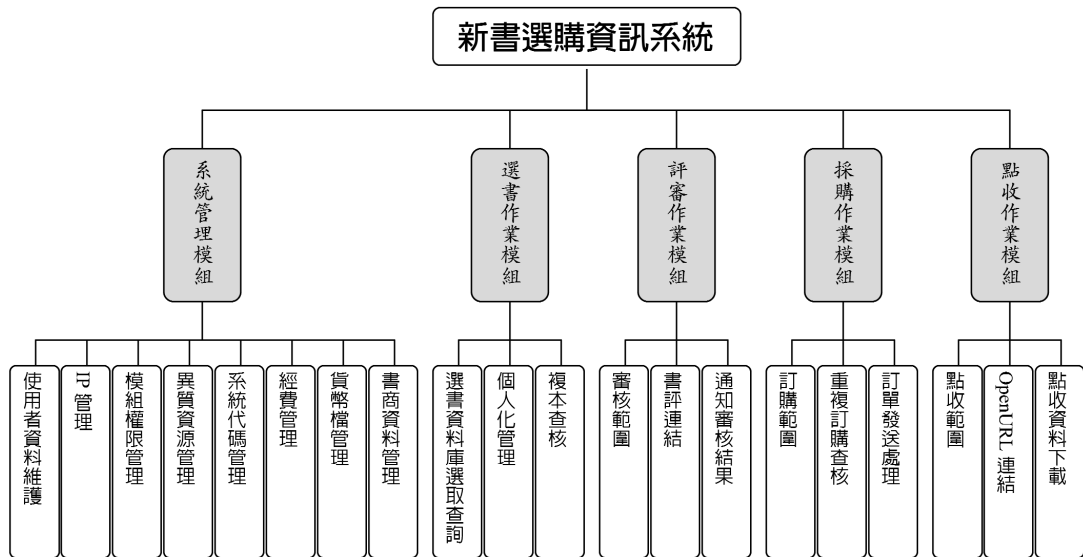
為符合「公共圖書館線上採購機制計畫」的目標，由本中心所建置的「新書選購資訊網」設計理念在於建立一個公共圖書館線上選書與採購的平臺。透過資料庫整合檢索介面，即時地跨平臺檢索異質性資料庫，包括全國新書資訊網、全國圖書書目資訊網、各公共圖書館自動化系統及各網路書店等，彙整使用者檢查查詢的新書資料，方便使用者在單一操作介面下，可以線上進行選書、評書、複本查核、採購、預算檢核、點收等作業。



一、系統架構

基於上述理念，「新書選購資訊網」系統的操作介面完全以標準的瀏覽器操作介面（微軟

IE5.5 版或 Netscape 5.0 版或以上) 開發, 符合瀏覽器的特性, 而各子系統功能作業流程也與現行人工作業儘可能一致。無論使用者或管理者皆能運用網際網路便可上手, 無需學習不同的操作介面。整體系統架構如下圖:



二、系統功能

系統主要五大功能為：系統管理、選書作業、評審作業、採購作業及點收作業，各項功能說明如下：

1. 系統管理功能：

本項功能的目的是在維護系統的日常運作，包括使用者資料維護、IP管理、模組權限管理、書商檔管理、國家圖書館系統管理，以及各圖書館系統管理等。全國公共圖書館的使用者，需先向國家圖書館申請帳號才能起始使用。

2. 選書作業功能：

本項功能在協助館員蒐集新書資訊，利用個人化管理功能，提供各圖書館彙整選書、建立新書書單批號、對各圖書館的資料庫進行單一和批次的複本查核，及送交評審委員評選書單等功能。

3. 評審作業功能：

本項功能在協助管理各圖書館評審者的書評作業，包括評審身份確認、評選單位、評選批號、書評連結、儲存/更新書評結果及發送評審完畢電子郵件等功能；評審者可利用系統提供的動態連結，取得更多的參考資料。

4. 採購作業功能：

本項功能在管理新書訂購的作業流程，從選擇新書批號、確認審查完畢、檢查是否重複訂



購、經費控制檢查、確認訂購及發送電子訂單等。

5. 點收作業功能：

本項功能提供館員點收新書及各館新書書目資料下載的作業。

就整體的功能面而言，新書選購資訊系統提供統一化檢索介面，同時檢索各種異質性的資料庫，簡化搜尋方式及降低使用者使用系統之進入門檻。系統進行查詢時，會根據不同的通訊協定（例如：Z39.50、WebOPAC、HTTP、API等）溝通取得查詢結果資料。

就使用者操作面而言，使用者在同時尋找眾多異質的資料庫時，不需管理遠端資料庫的內部結構、硬體平臺、書目轉換格式。使用者如在館外使用一般電腦查詢，可隨時上線操作，不需額外加掛專用程式。使用者並可將所找到的資料儲存到個人專屬電子書房，資料的保存期限及存放筆數由系統維護人員經由參數設定即可。

結語

圖書資料的選擇與採訪為圖書館發展館藏最主要的工作。「新書選購資訊網」的建置就在整合網路上各種圖書資源，提供內容豐富、新穎、完整的圖書出版資訊，透過簡易性與親和性的操作介面完成圖書資料的選購。該資訊網於民國93年3月底建置完成，期待各地公共圖書館藉此能夠即時有效地掌握最新圖書出版資訊與圖書館館藏目錄，建立真正符合讀者閱讀需要的館藏資源。

參考資料

1. 李莉茜，線上選書與採購模式說明，《公共圖書館館藏發展與採購實務研討會論文集》，臺北：國家圖書館，民92年，頁129-132。
2. 國家圖書館，「公共圖書館強化計畫——建置公共圖書館線上採購機制計畫書」，民92年。