

# 脫胎換骨的公共圖書館

國立臺中圖書館館長 ◎ 薛茂松

## ◆ 話說從前

臺灣公共圖書館相當普及，至民國92年2月底止，有465所鄉鎮市區圖書館及分館，但一般民眾普遍的印象，那只是讓學生自修、準備升學或考試的地方；或者是書架林立堆滿舊書，供人借書與還書的場所而已，往往覺得無趣而過門不入，鄉鎮圖書館就顯得門前冷落車馬稀。

雖然圖書館法明定教育部為圖書館業務中央主管機關，但是基於中央補助地方統籌分配款的規範，教育部要再編列補助地方圖書館的預算就有困難；而地方政府取得統籌分配款，實際能用在圖書館也很有限，因此鄉鎮市圖書館的設備無法汰舊換新，就顯得老舊；經費不足只好節約用電，就影響照明；沒錢購買新書，藏書也無法與日俱增；加上人力不足，工作人員被動心態，給人冷漠不易親近，直接影響民眾走進圖書館的意願。

行政院文建會為了促進公共圖書館的發展，民國92年在行政院「擴大公共建設方案」14項推動項目中，與教育部共同主辦「公共圖書館強化計畫」，整個計畫涵蓋5項子計畫，文建會負責2項硬體規劃，教育部負責3項軟體的部分。

## ◆ 群策群力為整容

行政院文建會主辦的兩項子計畫是：「公共圖書館空間及營運改善計畫」與「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」，均由國立臺中圖書館（以下簡稱國中圖）承辦。為了與地方溝通觀念，國中圖特地編印「作業手冊」，並分別在臺北、臺中、花蓮、高雄分區辦理說明會，邀請鄉鎮市長與圖書館館長一起參加，希望透過學者專家直接的講述，與行政機關當面說明，能夠讓鄉鎮研提真正屬於地方需要的空間改善計畫。

「公共圖書館強化計畫」由行政院文建會與教育部設指導委員會，負責督導整個計畫的規劃與執行。國中圖為了能夠落實空間改善計畫之執行，再分區組成8個輔導團；每個輔導團有12位輔導委員，分別聘請圖書館界、建築界學者專家、當地企業界或文史工作者各4位、連同分區的行政人員組成各區輔導團，負責計畫書複審、現場訪視、指導修正計畫書、提供免費諮詢。所有委員可以說不計辛勞，群策群力只為了給公共圖書館新的容貌，讓更多的民眾很喜歡到圖書館來。

本項計畫採用競爭型，必須依照地方民眾的需求，考慮圖書館的條件，研提具有地方特色的計畫，總共有353所圖書館提出申請。經過各縣市文化局評選委員會初評，再由各輔導團分別複審計畫書、現場訪視，考慮經營管理的能力與後續維護推動的經費來源，而決定建議補助



額度，再經過文建會覆審核定，入選圖書館有301所。

### ◆溫馨舒適迴響多

全國301所公共圖書館，經過1年多來的努力，到今年6月全部不負使命，陸續完工啓用，由於館舍面貌煥然一新，內部裝設溫馨舒適，加上國家圖書館補助每個圖書館自行選購兩三千冊新書，吸引讀者紛紛湧進圖書館，結果讀者成長以倍數計算，借書量也大幅度增加，讓工作同仁忙得整日沒有片刻休息，甚至於許多圖書館需要徵求志工幫忙協助。

誠如國家圖書館莊館長芳榮所說：本案完工後，公共圖書館閱讀氛圍、動線、空間配置、燈光等等都改善了，讀者也增加；而改善計畫可讓地方首長重視鄉鎮圖書館，讓圖書館在地方受到重視，以及能見度提高。目前新竹市立圖書館館舍改善後，引起市長重視，指示該市圖書館再成立2個分館，也都已經開館使用，民眾反應很好。還有桃園縣文化局圖書館改善後，讀者使用人數以10倍成長，只好招募志工來支援，縣長也同意再撥款2,000萬元來加強設備。高雄縣湖內鄉立圖書館除了空間改善補助500萬元之外，鄉長另外撥款850萬元改善戶外相關設施，積極鼓勵鄉民使用圖書館。南投縣立埔里鎮立圖書館，由於鎮長極端重視，將遷建後的鎮公所撥給圖書館專用。而雲林縣古坑鄉立圖書館，也是因為鄉長的關係，將緊鄰的老人活動中心併入圖書館作為老人閱覽室。花蓮市立圖書館空間改善後，市長另外撥款增添設備，並有意籌建一所兒童圖書館。

此外，很多鄉鎮圖書館為了發展地方特色，成立文化產業資訊中心或地方文獻中心，就像古坑鄉立圖書館與當地古坑咖啡結合，除了在1樓設置「產業資訊旅遊中心」外，並結合當地產業辦理生態二日遊，獲得很高的迴響。臺東縣成功鎮立圖書館，由是位居漁港，鎮長非常重視漁業的發展，主動蒐集漁業相關圖書資料，並擴及海鮮餐飲的改良，也成為當地的特色。還有宜蘭縣壯圍鄉立圖書館，也結合當地新南社區與國小，以春蔥、夏瓜、秋鳥、冬蒜，發展出地方產物文化。臺北市立圖書館天母分館，由於外僑居多，設有「歐洲文化櫥窗」及「兒童外



▲ 國立臺中圖書館兒童閱覽室（國立臺中圖書館提供）

文區」，並加強主題的蒐藏。

大部分的圖書館對於兒童閱覽室的改善，著力甚深又具特色。如國中圖的兒童閱覽室，將原有兩個房間的隔間拆除，把鋼樑變裝成一顆枝葉茂密的大樹，並鋪設木質地板，讓兒童坐臥聽故事或看書，每天吸引許多家長帶子女來親子共讀，經常爆滿。臺北市立圖書館的兒童閱覽室，也設有新書展示櫃與親子共讀區。臺中縣太平市立圖書館，讓兒童閱覽室與資訊檢索區結合。高雄縣湖內鄉立圖書館兒童閱覽室，更是以魚類造型來裝修。高雄市立中正文化中心兒童館，除了親子共讀區，還設有繪本牆。

空間改善後，各館也都紛紛設置新到圖書展示，如澎湖縣白沙鄉立圖書館的「新書展示區」，臺北市立圖書館兒童閱覽室的「新到圖書展示」，國中圖的「新書櫥窗」，由於陳列新到圖書，受到讀者歡迎，借書量也大幅提升，以國中圖為例，今年4至6月到館閱覽及借書人數有18萬人次，比較去年同期增加5萬多人次，平均每日到館有2千4百多人次；而同期借閱冊數也有24萬餘冊件，平均每日借閱3,200餘冊件。。

#### ◆展望未來

空間改善後根據一項評鑑分析報告指出，兒童閱覽室的閱讀環境滿意度高達89.67%，對於整體閱讀氛圍滿意度為94%，至於讀者使用圖書館滿意度是93%，服務動線改善後之服務品質92.67%，顯現出各界對於本計畫的肯定。但是鄉鎮圖書館限於人員編制，很多圖書館都是1人館，要維持基本運作就有點困難；至於經費預算更不用談，很多圖書館等於零，總是寄望中央能夠補助。因此，我們期盼鄉鎮市長，體認到圖書館對地方的重要性，能夠依照規定任用圖書館專業人員，並在地方財政許可下，增加約聘雇人員來協助圖書館業務的推廣；同時酌編圖書期刊報紙的購置費，以維持圖書館的活水，千萬不要讓圖書館隔幾年之後，又是門前冷落車馬稀。



▲ 國立臺中圖書館新書櫥窗區（國立臺中圖書館提供）