



由《大地書情》看蛻變中的公共圖書館

國家圖書館採訪組主任 ◎ 彭 慰

國家圖書館採訪組約聘助理研究員 ◎ 何秀娟

公共圖書館為政府或私人所設立，為全民開放利用的圖書館，其服務的對象為社區全體民眾，包括兒童、青少年、成年人、殘障人士以及機關團體，其設置的目的，在於配合地方或社區特性及需求，提供圖書借閱、參考諮詢與推廣輔導等服務（注1），其基本的四大功能為教育民眾、保存文化、傳布資訊及倡導休閒。公共圖書館與人民的生活習習相關，但長久以來，由於人力與經費的不足，以及上級單位的不重視，一直無法吸引民眾前來圖書館，如何讓圖書館脫胎換骨，展現其新的風貌及特色，有效行銷及推廣，使社會大眾能充分利用，並發揮其最大的功能，是當前公共圖書館努力的方向之一。

921大地震之後，中部許多公共圖書館遭受破壞，行政院文化建設委員會（以下簡稱文建會）希望能重新建構新的價值觀與新的生活方式，特與專家學者研商提出了「重建區公共圖書館經營管理金點子計畫」（注2），此計畫還延伸為「公共圖書館強化計畫」及許多子計畫，為公共圖書館帶來無限的希望及創新。本文由《大地書情：公共圖書館的蛻變：重建區公共圖書館經營管理金點子計畫成果專輯》看到公共圖書館的改變與轉型，能有如此的成果，主要是透過金點子計畫與公共圖書館強化計畫的發展與成果，與大家一同分享公共圖書館的成長與蛻變，希望讓更多人了解公共圖書館，進而愛上公共圖書館，使它成為人民的秘密花園。

◆金點子計畫促使公共圖書館蛻變

《大地書情：公共圖書館的蛻變》一書，主要是呈現重建區公共圖書館經營管理金點子計畫成果，其內容包含各位專家學者的專論文章、金點子計畫的源起、教育訓練實施計畫與問卷調查統計成果、執行情形調查表分析、工作檢討會紀錄、改善成果展示等，運用大量的彩色圖片來展現出各個公共圖書館改建前、後的差異，精美及彩色印刷加深視覺上的印象，並將整本書的內容數位化製成光碟可供瀏覽，以多元化的方式來表達。經由書本上豐富及詳細的內容介紹，再搭配精美的圖片，還有蒐集整理各家新聞媒體報導相關金點子計畫的資料，彙整成一個專題報導，再加上光碟片的輔助，讓人如身歷其境，見證了每所公共圖書館的蛻變。

金點子計畫最主要的想法在於，如何利用在地的力量及社區的資源規劃鄉鎮圖書館，並營造出有閱讀氛圍的鄉鎮圖書館，打破過去社會大眾對公共圖書館的刻板印象，要顛覆公共圖書館的刻板作法，希望各鄉鎮圖書館的空間與經營是地方集體創意產生的，是以在地的力量共同



設計的，是集地方力量一起經營的，是地方共同期望的，是社區民眾想去的文化中心。（注3）。民國91年起推動「重建區公共圖書館經營管理金點子計畫」，計畫輔導921災區之9所公共圖書館（霧峰鄉以文圖書館、竹崎鄉立圖書館、埔里鎮立圖書館、古坑鄉立圖書館、水里鄉立圖書館、員林鎮立圖書館、和平鄉立圖書館、石岡鄉立圖書館、太平市立圖書館）轉型，其目的如下：1.有效推動重建區公共圖書館經營管理新理念；2.輔導各鄉鎮，使各鄉鎮能結合在地的力量經營新公共圖書館，以達永續經營之目的；3.使公共圖書館與社區總體營造結合，成為社區之資訊資源與地方文獻服務中心；4.建立重建區公共圖書館經營管理輔導網，實地訪視並協助圖書館空間之再造。（注4）

經過二年多的努力，金點子計畫的改造之後，各個公共圖書館都有所成果收獲，例如：霧峰鄉以文圖書館成為多功能文化圖書館，蒐集霧峰鄉的歷史、政治、文化等相關資訊，建立成導覽解說資料庫；竹崎鄉立圖書館成為悅讀e新故鄉，並籌建地方文化資料庫；埔里鎮立圖書館成立行動圖書館，利用書香巡迴服務專車以服務更多的民眾利用圖書館，並委請新生代藝術家創作二幅「愛上圖書館」的畫作，做為海報、借書證、網站等宣傳圖書館的改變與理念；古坑鄉立圖書館成為民眾想進來的圖書館，讓圖書館有如自家的書房，方便、溫馨而易親近；水里鄉立圖書館成為生活（灶腳）圖書館，進行營造願景工作坊、設立行動圖書館、文化活動的推動與維護、耆老訪談等；員林鎮立圖書館結合鎮公所團隊及員林社區大學資源，成為社區資訊資源與地方文獻的服務中心；石岡鄉立圖書館成為坐擁花園的現代化圖書館，圖書館外面的環境予以庭園化，以吸引民眾；太平市立圖書館成為一座溫馨的親子圖書館，提倡親子共讀，培養市民的讀書風氣。（注5）

看到每個公共圖書館都發揮其無限的創意與想像力，將圖書館打造成像書店、書房、文化中心、藝文中心一樣，並結合當地的風俗民情、文化、地方產業，成為多元化及具有地方特色的公共圖書館，提供更多的服務與發揮更強的功能，讓人耳目一新，更想親近圖書館。

◆強化計畫打造美化、e化的公共圖書館

繼金點子計畫之後，配合擴大公共建設方案，文建會為改善國內各級公共圖書館又提出「公共圖書館強化計畫」，該計畫是透過對於既有公共圖書館建築空間的改造，使公共圖書館經營設計跨出傳統刻板印象中的圖書館型態，讓公共圖書館可能成為兼具「圖書館」、「藝文中心」、「社區教室」、「網路學習中心」，甚至「咖啡店（聊天室）」、「書店」等各種功能，大家願意經常流連的地方文化活動據點。同時，透過國立圖書館（如有全國圖書館聯合目錄及全國新書資訊網的國家圖書館，及以輔導公共圖書館為主要任務的國立臺中圖書館）所建置的全國支援系統，提供共用資料庫及線上採訪、編目，減輕各個圖書館的負擔。（注6）公共圖書館強化計畫分為五項子計畫，簡介如下：

一、公共圖書館空間及營運改善計畫

公共圖書館空間及營運改善計畫的目的如下：1.以有限社區資源，創造最大發展可能性，



結合鄉（鎮、市、區）公所、地方民間組織及社區資源，擬訂有助於圖書館創新發展，永續經營管理之計畫；2.鼓勵鄉（鎮、市、區）圖書館發揮創意，結合社區資源，提高圖書館服務品質以達永續經營之目的；3.在人力單薄經費有限的情況下，讓經營效率能事半功倍；4.打破傳統被動服務方式，改以主動積極服務，呈現如誠品、敦煌等書局高品質的閱讀氛圍，讓圖書館成為民眾流連忘返的「好所在」。（注7）該項計畫投入超過11億元，以「競爭型計畫」的定位取代平均分配，各圖書館必須自行提出改善構想，透過審核機制爭取經費。（注8）

「公共圖書館空間及營運改善計畫」聘請圖書館學、建築、室內設計及文史方面專家學者組成輔導團，共96人分8區，每區12人，分別協助執行，讓閱讀新時代的公共圖書館成為我家的另一間書房。透過影片的拍攝，全程記錄各個公共圖書館改造前、中、後的過程（注9），以完整呈現其改建的過程與成果。

二、公共圖書館自動化與網路系統架設計畫

公共圖書館自動化與網路系統架設計畫目標為：1.建立公共圖書館資訊服務網，全面提升並充實公共圖書館自動化暨網路系統架設環境及設備；2.以各縣市文化局（中心）為統籌規劃及執行機關，整體規劃各縣市公共圖書館之資訊系統，以達成整合各縣市資源為目標；3.強化公共圖書館扮演「社區資訊素養中心」、「網路學習中心」，甚至「民眾終身學習資源中心」等多元功能，成為民眾願意經常流連的資訊資源據點；4.推動公共圖書館成為資訊社會重要的資訊據點，有效縮短城鄉資訊落差並整體規劃各縣市資訊發展政策，以發揮整體效益、充分共享資源。（注10）

該項計畫亦是由各縣市文化局研提計畫申請補助，將使各縣市圖書館自動化系統更健全，各鄉鎮圖書館都有電腦可以上網，並能連線使用公共圖書館共用資料庫。經由國立臺中圖書館成立自動化與網路諮詢委員會負責審查。（注11）各個公共圖書館已完成其自動化與網路系統架設的工作，其成果報告展示於「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫—公共圖書館強化計畫二」的網站上（<http://www.ntl.gov.tw/libr/improve2/result.asp>），公共圖書館都已自動化及網路化，以符合數位資訊時代的來臨。

三、建立網路內容資源中心（共用資料庫）計畫

民國88年起，公共圖書館即已開始提供電子資源給民眾查詢，並以集中建置，共同使用的方式，購買全國公共圖書館使用授權，使共用電子資料庫資源能便於就近使用。該計畫由國家圖書館結合學者專家及各圖書館代表，共同決定共用資料庫的選擇原則、廠商系統配合事項等相關問題。配合扶植國內產業的目標，電子資源以國內自行建置者為原則。資料庫的選購以符合大多數民眾需求為原則，並兼顧資料類型、學科主題的平衡性；亦希望提供整合檢索的介面，以方便民眾使用；且分別在全國各地辦理資料庫使用推廣活動，促進資料庫的應用，提升民眾資訊素養。（注12）

國家圖書館已印行《公共圖書館共用資料庫使用手冊》，並將研習課程內容及相關課程資

訊錄製成影片放置於網站上 (http://dblink.ncl.edu.tw/common_db.asp)，並透過「華文知識入口網」提供整合查詢各共用資料庫，亦委託中華圖書資訊館際合作協會舉辦全省巡迴五十場的教育訓練活動，讓更多民眾可以快速學習與查詢利用。

四、建置公共圖書館線上採購機制計畫

圖書資料的選擇與採訪為圖書館發展館藏最主要的工作，公共圖書館發展館藏除應有選書小組的設置外，應善用現代的網路書店或線上目錄選書，方能收到事半功倍之效。(注13)「公共圖書館線上採購機制」就是圖書館在採購圖書前，整合網路上各種圖書出版資訊進行「線上選書」，並可結合本身原有的採購作業系統進行複本查核，為圖書館建立擬採購圖書清單，經由選書小組或評審委員的「線上評選」工作，擬定適合地方公共圖書館典藏的採購書單，交由書商採購或透過網路書店進行「線上訂購」，以建立公共圖書館理想的館藏資源。(注14)

為符合「公共圖書館線上採購機制」的計畫目標，由國家圖書館國際標準書號中心所建置的「新書選購資訊網」設計理念，在於建立公共圖書館線上選書與採購的平臺。透過資料庫整合檢索介面，即時地跨平台檢索異質性資料庫，包括全國新書資訊網、全國圖書書目資訊網、各公共圖書館自動化系統及各網路書店等，彙整使用者檢索查詢的新書資料，方便使用者在單一操作介面下，可以線上進行選書、評書、複本查核、採購、預算檢核、點收等作業。(注15)

五、充實公共圖書館館藏計畫

館藏是圖書館一切服務的基礎，無豐富的館藏就不可能提供滿意的服務。該計畫原則上由教育部補助各縣市文化局圖書館各70萬元，補助鄉鎮圖書館及分館各45萬元，書單由各館(含總館、分館、鄉鎮圖書館等)參考國家圖書館資訊網路系統(全國新書資訊網等)書目及線上採購機制自行開列，所選圖書應為5年內之新書，並請提供民眾參與推介書單之機會，不得由廠商代為選書。另請各地方政府圖書館業務承辦單位(教育局、文化局或文化中心)成立選書小組，彙集各館之書單並予以審選、統一採購。地方政府選書小組之成員名單應包含：學者專家(3人以上)、學校、鄉鎮代表等。本案可購圖書資料包括：中外文圖書、視聽資料、電子資料、特殊光碟資料庫等，並得視實際需求購置複本。已購得圖書應如期完成編目、上架供閱等作業。(注16)

◆結語

公共圖書館設立及服務的宗旨在於藉由提供各種形式的資源與服務來滿足個人和團體在教育、資訊，及個人娛樂和休閒等方面的需求，為民主社會的發展和維持擔負重要的作用。公共圖書館經過了空間及營運改善，進行圖書館自動化與網路系統架設，建立共用資料庫及線上採購機制，並有效充實館藏，結合大家的力量，公共圖書館確實轉型成功，由原本冷冰冰的一棟



建築物，蛻變成具有風格及特色的資訊中心、閱讀學習中心、多媒體中心、親子休閒活動中心、藝文中心，是具有生命力、創造力及活力的 Mall，有優雅的建築造景設計、流暢的行走動線、舒適的閱讀環境、資訊化的電腦教室、豐富充實的館藏、多采多姿的藝文活動、親切專業的館員並結合當地文化特色，每一所都是獨一無二的公共圖書館。

原來公共圖書館也可以如此迷人及貼近民眾，發揮更多的功能，如公共圖書館也可以和地方農牧產業結合，運用社區總體營造把圖書館規畫成地方產業的資訊交換中心，配合舉行各項活動；或與當地的商家合作，打造書香藝文家族的VIP超值認同卡，除了借書外，還有購物消費優惠、活動認證等多重功能，真是令人意想不到，顛覆了傳統圖書館給人的感覺，為圖書館帶來更大的生機，也注入新的創意，成為人民日常生活中不可或缺的地方，期待蛻變後的公共圖書館可以成為每位小朋友、大朋友心目中最理想的學習與休閒場所，並成為當地的新地標。

注釋

- 注1 胡述兆編，圖書館學與資訊科學大辭典（臺北市：漢美，民84），頁357。
- 注2 陳其南，「序言」，在大地書情：公共圖書館的蛻變，頁4。
- 注3 陳昭珍，「我鄉有誠品：公共圖書館金點子計畫」，大地書情：公共圖書館的蛻變，頁10-11。
- 注4 賴明茂，「空間、社區與人的對話：鄉鎮公共圖書館空間活化利用策略之初探」，大地書情：公共圖書館的蛻變，頁50。
- 注5 臺中圖書館編輯小組編，大地書情：公共圖書館的蛻變，頁88-210。
- 注6 臺中圖書館輔導課，「改造公共圖書館的新契機公共圖書館強化計畫的推動」，社教資料雜誌第296期，頁11-14。
- 注7 國立臺中圖書館，「公共圖書館空間及營運改善計畫」。
(<http://www.ntl.gov.tw/libr/improve/project.asp>) (2004/8/20)
- 注8 彭慰，「為公共圖書館開創美好的明天—公共圖書館強化計畫」，國家圖書館館訊第97期，頁20-22。
(http://www.ncl.edu.tw/pub/c_news/97/08.html) (2004/8/20)。
- 注9 國立臺中圖書館，「我家的另一間書房—閱讀新時代公共圖書館 (DVD 簡介)」。
- 注10 國立臺中圖書館，「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」。
(<http://www.ntl.gov.tw/libr/improve2/-main.asp>) (2004/8/20)
- 注11 同注8。
- 注12 同注8。
- 注13 同注8。
- 注14 李紋娟，「公共圖書館強化計畫—新書選購資訊網的建構緣起」，全國新書資訊月刊第63期：頁22-23。
- 注15 同上注，頁23。
- 注16 同注8。