

百年大業

——談「九十三年度營運績優公共圖書館」紀錄光碟

國家圖書館輔導組組員 ◎ 黃碧珠

◆前言

現代科技的日新月異，閱讀載體也朝向短、小、輕、薄等多功能，而又注重個人化的方向發展。有鑑於此，近年來國家圖書館在進行各項出版工作時，也逐步地引進各種不同類型電子書的製作。如「世紀容顏電子書」及「九十三年度營運績優公共圖書館」電子書等。此外影片、幻燈片、聲音等各種多媒體素材，也拜科技之賜得以精確、巧妙地相互融合，製作成簡短影片，傳達更豐富的意涵。

由於「圖書館法」第十七條明訂「各級主管機關應定期實施圖書館業務評鑑」，因此教育部依此所付予的職責在九十一年度「圖書館事業發展三年計畫」中特別提列「加強圖書館業務輔導計畫」，並委託國家圖書館邀請專家學者組成「公共圖書館輔導訪視與評鑑委員會」，以實地參訪及座談等方式，針對國內公共圖書館的營運現況及問題進行了解。經過初步的訪視後，委員會建議「對於表現優異之圖書館能給予適當獎勵措施，以鼓勵圖書館從業人員」，因此，自92年9月起首度辦理臺灣地區公共圖書館營運績效評量，績優圖書館除獲贈獎金、獎牌外，其圖書館相關從業人員，亦由教育部行文敘獎，以資鼓勵。

圖書館營運績效評量雖僅邁入第二個年頭，但事實上，國內的公共圖書館已辛勤地耕耘數十年了，其間在各級政府經費的補助及公共圖書館員無怨無悔的努力下，展現許多豐碩的成果。爲了將這些成果紀錄下來，推廣到各公共圖書館，以鼓勵績優圖書館並供其他圖書館之學習，於是有了「九十三年度營運績優公共圖書館」紀錄光碟的誕生。其內容包括了「百年大業—公共圖書館」光碟短片與翻頁式電子書兩種表現形式。

◆百年大業—公共圖書館

光碟短片的內容主要在描述國內外圖書館的經營特色、績優圖書館如何在有限人力及經費下經營出一個吸引讀者、讓讀者愛上圖書館的優質圖書館。影片製作方式採取主題導覽影片及動畫的方式，將讀者導引至賞心悅目的畫面與音樂情境中。

影片的片頭先以美國紐約圖書館及新加坡公共圖書館等國際上知名圖書館的相關活動，表



現國外公共圖書館「百年大業」的經營理念，供國內公共圖書館借鏡；接著在「臺灣公共圖書館脫胎換骨」主題中，描繪出公共圖書館歷經各項挑戰與變革，從過去的藏書、K 書中心，逐步轉化、蛻變成爲具有地方特色的公共圖書館；最後以「在地的力量，建設在地的文化」深入地介紹水里鄉立圖書館如何結合社區的力量，利用社區的閒置空間成立書會館及圖書資訊站，做爲偏遠水里鄉民可以閱讀好書的去處，及社區居民聯絡感情、推動藝文活動的好處所。

影片中我們也看到了每一個經營成功的公共圖書館背後，都有一群默默付出的幕後英雄，如埔里鎮立圖書館，他們不只是在館內等候讀者到來，還必需主動出擊「送知識到鄉村，播書香入山林」，以「行動圖書館」深入偏遠山區，捍衛民眾閱讀權力的決心；不讓「行動圖書館」專美於前，神岡鄉立圖書館也以「班級閱讀」的方式，先請各級學校的老師傳真所需書目給圖書館，館員再根據藏書狀況進行分配、討論，決定送書順序與單位後，將書籍封箱等待各校人員前來領取，這項服務獲得各級學校熱烈的迴響與極大的好評。

◆翻頁式電子書

至於績優公共圖書館翻頁式電子書，則是採用 FlipAlbum 電子書製作軟體編輯而成，其內容將獲獎圖書館區分爲特優、優等、甲等三冊，每一冊再分別依北中南東及離島排序，介紹各縣市績優之鄉鎮圖書館，共收錄特優獎 24 館、優等獎 36 館、甲等獎 29 館，每館簡介內容包括：圖書館營運現況之概述、地址、電話、服務人口總數及館藏總冊（件）數等基本資料（統計資料至民國 92 年底止），此外另搭配各館最具代表性之館舍或活動等相關之照片。

在使用上，電子書除擁有與一般圖書相同之目次外，也提供以各館照片所製成的小圖示，使用者可以選擇其中一種方式點選，直接連結到希望翻閱的圖書館。此外，亦可運用 FlipAlbum 軟體本身所具備之功能，方便快速地使用及查詢書中的內容。例如：選擇單頁或全部資料列印、螢幕顯示模式、以主題或頁次搜尋內容、設定書籤等。而本軟體最具特色之功能，則是切換頁面時可以製造出「翻書」的視覺效果及音效，使用者可依序自行翻閱或採用自動播放的方式。瀏覽時背景音樂的播放可自由選取，而自動換頁時也可以選擇書頁或幻燈片兩種不同的型式，結合現代與傳統，提供讀者不一樣的閱讀體驗。

◆結語

整體而言，不論在光碟短片或翻頁式電子書中都可以明顯感受到，績優圖書館呈現出一種有別於傳統圖書館刻版印象的風貌，從影片、圖像中展現出圖書館更舒適、清新、更吸引人的空間及硬體設計，如埔里鎮立圖書館的「新書櫥窗」、「閱讀花園」，可以充分享受「一本好書，一杯咖啡，一份好心情」；從活動照片及簡要的現況敘述中，也能對各館的經營規劃、發展特色及活動推廣上有初步的輪廓，如臺北市立圖書館力行分館以時光隧道的方式呈現「臺灣文學」的館藏特色；壯圍鄉立圖書館善用社會資源，推動期刊報紙、綠美化盆栽認養制度等，進而引發各圖書館間相互的交流及學習，彼此共同勉勵，以提供更好的服務。

誠如本紀錄光碟幕後最大的功臣陳昭珍老師在頒獎典禮中，以「雪絨花」對圖書館員的讚許一樣，雖然公共圖書館員像雪絨花般渺小，但小而白、美又甜，不畏風雨，每天清晨仍然高興地歡迎讀者的到來，本紀錄光碟雖僅能紀錄其中的片段，但仍希望以此向全國孜孜不倦地在工作崗位上努力奉獻的圖書館員表示敬意。

* 國家圖書館將於94年1月發送光碟至各公共圖書館，並請各界不吝指教。



▲ 埔里鎮立圖書館提供